



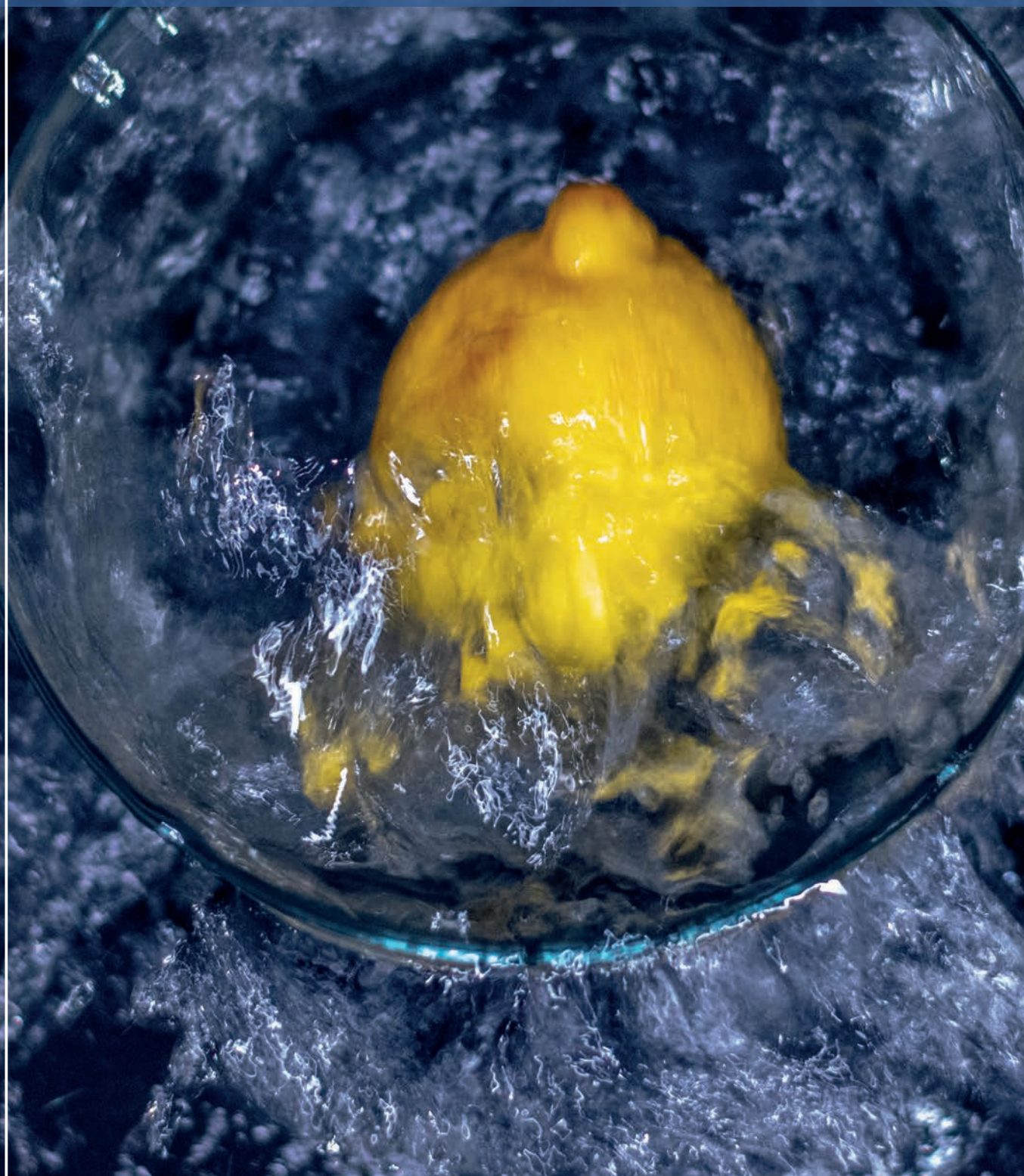
2019

ÉVES JELENTÉS

MEZŐFÖLDVÍZ KFT.

CSAPVÍZ.

MINDIG MEGENGEDHETED MAGADNAK.



Évértékelés

A tavalyi összefoglalóban így jellemeztem a társaság alapítása óta eltelt időszak korszakait:

- A 2012–2014-es időszak volt az alapítás és a működési engedély megszerzésének, valamint az integrációs folyamat végrehajtásának korszaka. E 3 év munkája alapozta meg a szervezet stabil működését.
- A következő 2 éves időtartam (2015–2016) a finomhangolásról, a működésfejlesztésről, a gazdasági hatékonyságnövelésről szólt.
- Ezt követően – megint csak újabb szakaszként – a 2017–2018-as évek a válságkezeléssel teltek. Legnagyobb kihívást a finanszírozási hiány és a fluktuáció, ezen belül is a szakemberek utánpótlása, valamint megtartása jelentette. De ezen nehéz időszakokban is fenntartottuk a biztonságos szolgáltatást az év 365 napjának 24 órájában. Ha komoly megszorítások árán, illetve saját eszközeink (pl. gépjárművek, irányítástechnikai és informatikai eszközök) fejlesztésének elhalasztásával is, de megőriztük a pénzügyi stabilitást.

Nagyon vártuk a víziközműágazat konszolidációját, a gazdálkodásunkat javító jogszabályváltozásokat, de sajnos 2019-ben még nem kezdődött új korszak. A válságkezelés egyre kifinomultabb technikáit alkalmaztuk, a kedvezőtlen szabályozási környezet nyomása alatt is előretekintettünk: További költségcsökkentő intézkedéseket vezettünk be a vízmérőleolvasás és a számlázás terén, víziközmű-rekonstrukciós, energiahatékonyság-növelő, szemléletformáló és HR versenyképesség-javító pályázatokon indultunk el. A tulajdonosaink többségét sikerült meggyőznünk, hogy – a szűkös költségvetés ellenére – ismét tőkeemelést hajtsanak végre, hogy a „gyerek” a „családban” maradhasson.

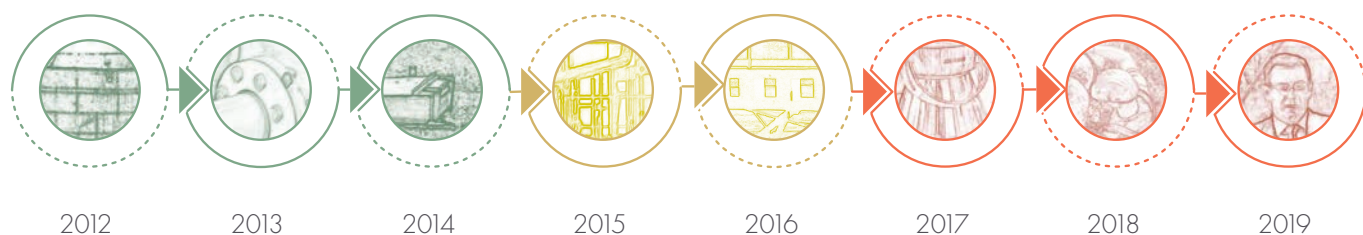


Csapó Sándor
ügyvezető igazgató

Nagyon vártuk a víziközműágazat konszolidációját, a gazdálkodásunkat javító jogszabályváltozásokat, de sajnos 2019-ben még nem kezdődött új korszak.

Ennek ellenére a nehéz időszakokban is, továbbra is fenntartottuk a biztonságos szolgáltatást az év 365 napjának 24 órájában.

Nem nézzük tétlenül az esetleges negatív ágazati folyamatokat, hanem a kilábalás, a fejlődés lehetőségeit keressük, és azt, hogy a kihívásokra válaszokat adjunk.



A Mezőföldvíz Kft. három megyére kiterjedő tevékenységét meghatározó főbb üzemeltetési, szolgáltatási adatok 2019-ben sem változtak jelentősen. >

Finanszírozás, gazdálkodás

A tőkeemelések ellenére a pénzügyi stabilitás fenntartása az utóbbi két évben egyre nehezebben ment: A kötelező – ám indokolt – béremelések és a villamosenergia díjának növekedése összesen évi 110–120 millió forint plusz (fedezetlen) költséget jelentett, amit saját forrásból, kötelező feladatok elhalasztásából vagy elhalasztásából már nem lehetett kigazdálkodni. A menedzsment kénytelen volt népszerűtlen szerepben is fellépni, a tulajdonos önkormányzatoktól – tőkeemelés formájában – forrást kért a taggyűléseken.

E nehéz időszakban a cégvezetésnek újra határozott döntést kellett hoznia: Vagy „kihozza” a működés eredményét továbbra is nullszaldó körültre, és ezzel kockáztatja az ellátás biztonságát, vagy vállalja a veszteséges működést, és fenntartja a szolgáltatás színvonalát. Mi ez utóbbi mellett döntöttünk.

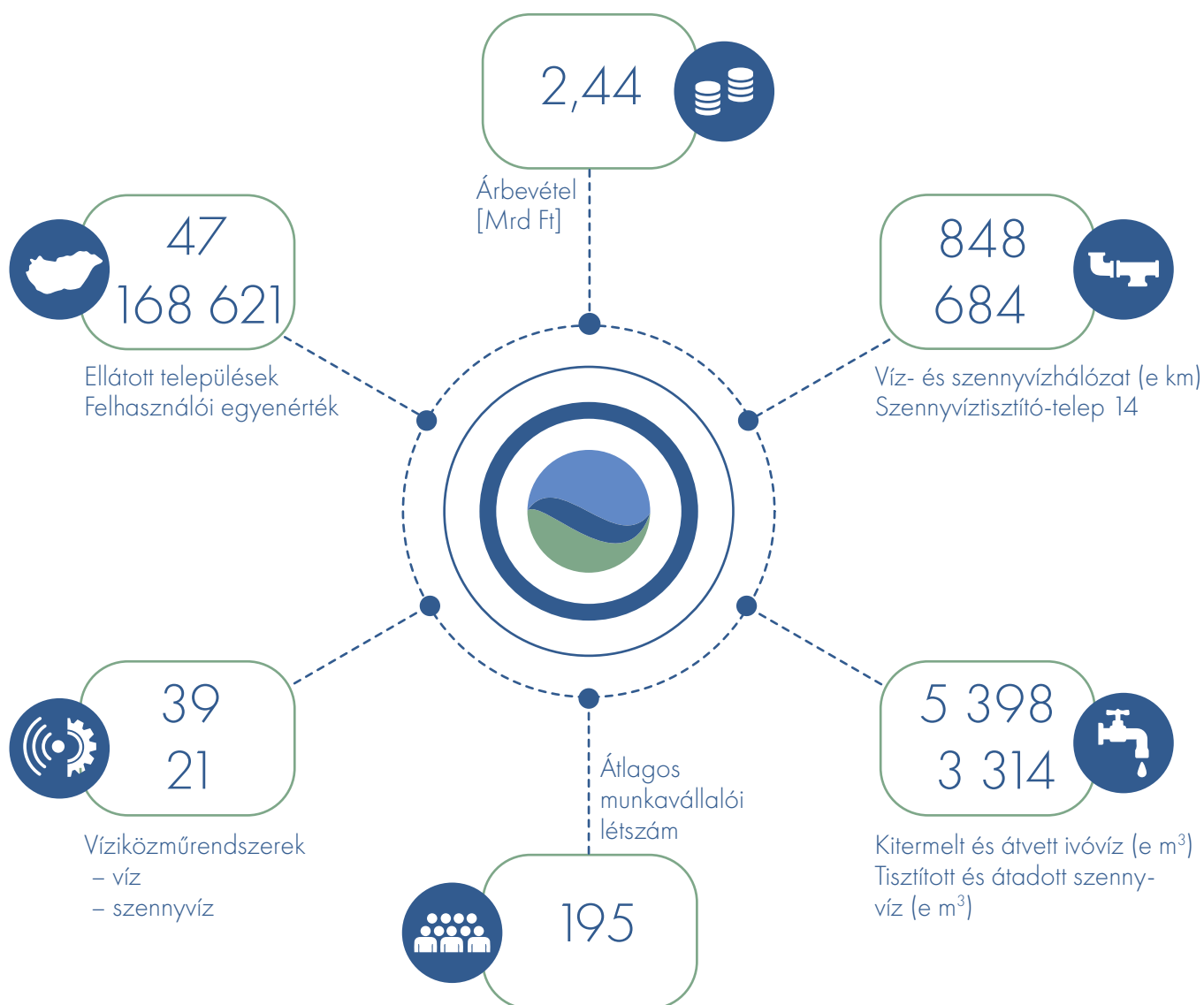
Gazdálkodásunk pozitív eredményként könyvelheti el, hogy a kintlévőségünk jelentősen csökkent: A követeléseken belül továbbra is meghatározó a víz- és csatornadíjakkal szembe fordított hátralék. A fogyasztók fizetési hajlandósága kis mértékben javult, de a kintlévőségkezelés továbbra is kiemelt feladat maradt.

Fejlesztések 2019

Az EU által finanszírozott KEHOP programok 2019-ben is folytatódtak a településeinken. Ezekből kiemelkedik a bonyhádi szennyvíztisztító telep teljes rekonstrukciója, amellyel gyakorlatilag egy új létesítmény épül. A telep nem csak Bonyhádon ad megoldást a szennyvíztisztításra, hanem ki fogja szolgálni Kismányok, Nagymányok, Kakasd és Cikó településeket is. Kisebbségi mértékű hálózatrekonstrukció is belefér a 2020-ban befejeződő, mintegy 1,7 milliárd forint összártékű projektbe.

Társaságunk saját infrastruktúrájában csak olyan fejlesztéseket végzett, amelyek az üzembiztonságot növelik vagy megtérülésük rövid távon tervezhető. Ezekből kiemelhető – a 2018-ban meghatározott fejlesztési stratégia mentén – a 2019-es infokommunikációs rendszerek továbbfejlesztése.

Elindítottuk a felhasználóink számára jelentős kényelmet jelentő e-számla rendszer fejlesztését is. Ezzel a többi közműszolgáltatóhoz hasonlóan a hagyományos papíralapú számla kiváltható lesz elektronikus formára és a felhasználóinknak lehetősége lesz az új internetes felületen számlájuk bankkártyával történő rendezésére. 2019-ben a környezet kialakítása, az új rendszer telepítése valósult meg. Az új folyamatok felhasználói tesztelése és finomhangolása zajlik, véglegesítésük a 2020. évben várható.



Teljes név:	Mezőföldi Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név:	Mezőföldvíz Kft.
Székhely:	7030 Paks Kölesdi út 46.
Telefon (központ):	06 (75) 830 212
Ügyfélszolgálat:	06 (80) 442 442
Email:	mezofoldviz@mezofoldviz.hu
Internet:	www.mezofoldviz.hu
Főtevékenység:	36.00 víztermelés, -kezelés, -ellátás
Jegyzett tőke:	491.190.000 Ft (2019.02.25.)
Képviseli:	Csapó Sándor ügyvezető igazgató
Cégbejegyzés száma :	17-09-001805
Adószám:	11283144-2-17
Bankszámlaszám:	OTP Bank Nyrt. 11746012-20010654



06 (80) 442 442

Ügyfélkapcsolatok

Az ügyfélkapcsolati folyamatok és a rendszer továbbfejlesztését a következő főbb területeken végeztük el:

Társaságunk a 2.500 Ft összeg alatti részszámlákat a jövőben nem készíti el és nem küldi meg a felhasználók részére. Ekkor a következő számlázási időszakban, az utolsó kiállított számlában elszámolt időszakot követő naptól vizsgáljuk a fizetendő vízdíj összegét. A számlát abban az esetben készítjük el, ha az eléri vagy meghaladja a 2.500 Ft-os összeghatárt.

2019 júniusában egy korszerű, mobiltelefonokkal végzendő leolvasási rendszer fejlesztéséhez kezdtünk, az év második felében már elvégezhetjük a rendszer élesztésztelését. A tesztüzem alatt szerzett tapasztalatok alapján, a szükséges korrekciók és finomhangolások átvezetését követően elkészítettük az új leolvasási ütemtervet. A szolgáltatási területünket két régióra osztottuk fel, valamint összesen 6 fős létszámmal létrehoztuk a leolvasási csoportokat. E csoportok látják el a jövőben cégszinten a mérőórák leolvasásával kapcsolatos feladatokat, és a kiadott munkatervnek megfelelően részt vesznek a számlák kézbesítésében.

Jelentős változás, hogy 2020. január 1-től a mérőórák leolvasását lakossági felhasználóknál évente egy alkalommal fogjuk elvégezni. Közületi fogyasztóink esetében az átlagos havi felhasználás alapján kialakított rend szerint történik a vízmérő leolvasása. Amennyiben az átlagos havi felhasználás meghaladja a 100 m³-t, akkor havonta, ha a fogyasztás 25 m³ és 100 m³ között alakul, akkor negyedévente, míg 25 m³ alatt évente egy alkalommal olvassuk le a mérőórákat.

Felkészülés, 2020. évi tervek

A bérleti díj terhére – a Gördülő Fejlesztési Tervben előirányzott, mintegy 120 milliós – önkormányzati tulajdonú víziközmű-rekonstrukciók elvégzése kiemelt feladat. A 2019-ben elindított és 2020. évi feladatként jelentkező pályázati lehetőséget szeretnénk kiaknázni.

- Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából részesülő ivóvízhálózati projekt Pakson mintegy 28 millió Ft értékben (támogatás: 19,5 millió Ft),
- Víziközművek energiahatékonysági fejlesztése mintegy 95,4 millió Ft értékben 16 településen (ebből támogatás: 47,7 millió Ft),
- GINOP–6.1.5-17. Munkahelyi képzések támogatása mintegy 44,6 millió Ft értékben,
- KEHOP–2.1.7. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálás a MaVíz, a Szegedi Vízmű és a Kiskunvíz, valamint a Mezőföldvíz által alkotott közös konzorciumban (ránk eső összeg: 28 millió Ft).

Ellátási területünk egy részét érinti a paksi atomerőmű kapacitásbővítési beruházása. Már 2018-ban jelentős előkészítő munkában vettünk részt a PIP Közép-Duna Menti Térségfejlesztési Nonprofit Kft. megbízásából. A feladat nemcsak üzemeltetői adatszolgáltatást jelentett/jelent, hanem a döntéselőkészítéshez alapvetően szükséges műszaki elemzéseket, költség- és határidőtervezést, valamint a szolgáltatói tapasztalatok alapján kialakított fejlesztés-stratégiai irányok meghatározását is.

A paksi atomerőmű kapacitásbővítési beruházásához kapcsolódó 2020-as feladatok 3 területre fókuszálnak:

- Paks2 és Paks város ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékcatorna-rendszereinek tervezése.
- A paksi térség településeit érintő útfelújításokhoz kapcsolódó közmű-rekonstrukciók közel 300 millió Ft értékben.
- A Paks–Kalocsa hidat érintő új utak (100 millió Ft-ot meghaladó mértékű) közműkiváltásai.

Összegzés

A szolgáltatás színvonalát a nehéz körülmények ellenére megtartottuk. Sőt, javítottuk azon tevékenységeinket, amelyeket jelentős befektetés, ráfordítás nélkül, azaz több és jobb minőségű élők munkával magunk tudtunk elvégezni, mint pl. kintlévőségkezelés, felhasználói elégedettség, pályázatok elkészítése stb. A negatív változásokhoz jól alkalmazkodtunk, mint pl. a fluktuáció, a jó szakemberek pótlása, illetve a forráshiány. Ezek a szervezeti kultúra szintjének emelkedését jelzik. A 2020-as terveinkből látszik, hogy nem nézzük tétlenül az esetleges negatív ágazati folyamatokat, hanem a kilábalás, a fejlődés lehetőségeit keressük, és azt, hogy a kihívásokra válaszokat adjunk.

Csapó Sándor
ügyvezető igazgató
MaVíz elnökségi tag

tulajdonos önkormányzatok



Apátvarasd



Baracs



Bonyhád



Bonyhádvarasd



Bölske



Cikó



Daruszentmiklós



Dunaföldvár



Dunaszentgyörgy



Előszállás



Erdősmecke



Feked



Gerjen



Györe



Györköny



Hidas



Izmény



Kakasd



Kisapostag



Kisdorog



Kismányok



Kisvejteke



Lengyel



Lovászhetény



Madocsa



Mágocs



Martonfa



Mezőfalva



Mőcsény



Nagydorog



Nagymányok



Nagypall



Nagyvenyim



Németkér



Óbánya



Ófalu



Paks



Pécsvárad



Pusztahencse



Rácalmás



Sárszentlőrinc



Szilágy



Tengelic



Váralja



Véménd



Závod



Zengővárkony



47
település



Csapó Sándor
ügyvezető igazgató



Hardi Krisztina
gazdasági igazgató



Volf Anita
szolgáltatási igazgató



Hanol Éva Hajnalka
osztályvezető
szervezési és kommunikációs osztály



Herman Nikoletta
osztályvezető

penzügyi és számviteli osztály

kintlévőségkezelési osztály



Vörös László
mb. szolgáltatási ig.

beruházás, fejlesztés

Gaál Zoltán
főmérnök

HR és munkaügyi osztály

Herman Nikoletta
osztályvezető

ügyfélszolgálati osztály

Volf Anita
osztályvezető



Reichardt László
laborvezető

vízminőség-ellenőrző laboratórium



Hajdú László
osztályvezető

logisztikai osztály

minőségügy

Ritter András
üzemvezető

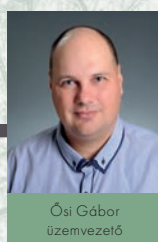
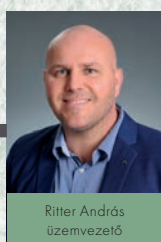
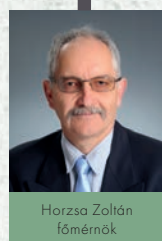
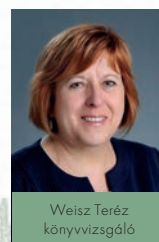


Tóth Lajos

infokommunikációs osztály

munka- és tűzvédelem

Ritter András
üzemvezető



Felügyelőbizottság



Ulbert Sándor FB-elnök (2019-)

„Az a fajta képviselő vagyok, aki a problémamegoldásra törekszik, a város minél nagyobb támogatása a célom. Számomra a feladat, a munka az első, mindent megteszek azért, hogy a fejlődést segítsen. A víziközmű-szolgáltatást kiemelt fontosságúnak tartom, széles skálán mozognak a megoldandó problémák és feladatok. Azért vállaltam a feladatot, hogy ezen a területen is segítsen a működést, a lakosság igényeit, érdekeit e téren is tudjam képviselni és továbbítani kapcsolként a felek között.”



Filóné Ferencz Ibolya FB-tag (2015-)

„A Mezőföldvíz Kft. megalakulása-kor Bonyhád alpolgármestereként dolgoztam, segítettem a cég létrejöttének előkészítését, majd később a működését. Alapvetően csapatjátékosnak tartom magam, nemcsak polgármester vagyok, hanem egy kicsit talán több is annál – tekintettel a szeretőgázó feladatokra. Szerencsésnek érzem magam, hogy egy olyan remek csapat vesz körül, akikkel közösen tovább fejleszhetjük a települést. Bízom benne, hogy ez a fejlődés a víziközmű-szolgáltatás területén is egyszer elindulhat és érezhető lesz.”



Horváth Zsolt FB-tag (2013-)

„Rossz a helyzet, de talán nem reménytelen. A Mezőföldvíz Kft. minden évben ellátja – az egyébként önkormányzatok részére előírt kötelező – feladatellátást, az egészséges ivóvízzel és szennyvízelvezetéssel kapcsolatos feladatokat. Az ágazatot sújtó problémákról a társaság a felügyelőbizottság jóváhagyásával folytat levelezést az érintett minisztériumokkal, kérve a segítséget. Duna-földvár városa mindig is támogatta a Mezőföldvíz Kft. munkáját. A település továbbra is a társasággal együtt kívánja biztosítani a jogszabály alapján vállalt ágazati feladatokat.”

Mezőföldvíz Kft.-nél háromtagú felügyelőbizottság működik, amely a gazdasági társaság működésének ellenőrzésére szolgáló szervezet, munkáját a tulajdonosok érdekében végzi. Alapvető feladata a társaság ügyvezetésének ellenőrzése. Ez éppúgy jelenti a működésre vonatkozó jogszabályok betartásának ellenőrzését, mint a társasági szerződésnek és a társaság legfőbb szerve határozatainak betartása feletti őrködést.

Korábbi tagok:

- Gelencsérné Tolnai Klára (2011–2013)
- Potápi Árpád János (2012–2014)
- Bordács József (2012–2014)
- dr. Glöckler Ferenc (2013–2015)
- Hajdú János (2014–2016)
- Leber Ferenc elnök (2016–2019)

MaVíz – Magyar Víziközmű Szövetség

A jogelőd szervezet 1990-ben alakult meg, amely később Víz- és Csatornáművek Országos Szakmai Szövetsége néven, majd 2005-től már Magyar Víziközmű Szövetség (a továbbiakban: MaVíz, Szövetség) néven teljesedett ki, és jelenleg az ágazat társadalmilag elismert szakmai szervezete.

Magyarországon a 40 víziközmű-szolgáltatóból 38 a szövetség tagja, melyek az ország víziközmű-szolgáltatásának több mint 95%-át lefedik. További több mint 110 vízipari gazdasági társaság pedig a hazai vízipart, kereskedelmet és szolgáltatókat, annak üzleti hátterét képviseli.

A MaVíz magas színvonalon végzett munkáját a tagszervezetek legjobb szakembereiből alakított szakbizottságok segítik, amelyre alapozva látja el a Szövetség az ágazat érdekképviseleti munkáját, együttműködve más szervezetekkel, hatóságokkal. A szakbizottságok munkájában a tagvállalatok vesznek részt, így a Mezőföldvíz Kft. munkatársai is.

A MaVíz titkárságát Nagy Edit főtitkár vezeti.



A MaVíz elnökségének tagjai:

- Kurdi Viktor, MaVíz elnök (Bácsvíz Zrt., elnök-vezérigazgató)
- Csapó Sándor, MaVíz elnökségi tag (Mezőföldvíz Kft., ügyvezető igazgató)
- Istókovics Zoltán, MaVíz elnökségi tag (Szegedi Vízmű Zrt., vezérigazgató)
- Kugler Gyula, MaVíz elnökségi tag (Bakonykarszt Zrt., vezérigazgató)
- Sándor Zsolt, MaVíz elnökségi tag (Tettye Forrásház Zrt., vezérigazgató)
- Tőke László, MaVíz elnökségi tag (Pannon Víz Zrt., vezérigazgató)
- Volencsik Zsolt, MaVíz elnökségi tag (DRV Zrt., vezérigazgató)
- Pásztor Éva, MaVíz Vízipari tagozatának elnöke (Grundfos South East Europe Kft. Seca Regionális Közmű Üzletágának igazgatója)

A szövetség stratégiai céljai



ESEMÉNYEK



SZEMÉLYI VÁLTOZÁSOK

Év közben – gyermekszületés vagy nyugdíjba vonulás miatt – több változás történt. A szolgáltatási igazgatóságot 2019. július 1-jétől Vörös László megbízás alapján vette át Volf Anitától. Decsi Tibor 2019. szeptember 1-jétől irányítja a paksi főmérnökség szennyvíz ágazatát Köő-Gerzsei Csilla helyett, október 1-jétől pedig a Dunaföldvári Főmérnökségen a főmérnöki pozíciót is betölti Miskolci Zoltán korábbi főmérnök helyett.

Hosszú évek után mondtunk köszönetet kiemelkedő munkát végző munkatársainknak. Tumpek Ádám 38 éves vízműves múlt után, 2019. február 5-ével vonult nyugállományba, az általa irányított üzem vezetését Ritter András üzemvezető vette át. Szóts Antal 2019. július 31-től lett nyugdíjas, közel 42 évet töltött a víziközmű ágazatban, bonyhádi üzemvezetői feladatait Somogyi Ernő vette át.

A működés biztosítása érdekében elengedhetetlen az évek során felhalmozott tudás megtartása és átadása, amely kiemelt feladat minden munkakörben. Ennek támogatására is szolgálnak a műszaki információs rendszereink, amely a műszaki igazgatóság munkáját segítik. A gazdasági és a szolgáltatási igazgatóságok rendszeresen belső képzéseket tartanak, valamint kézikönyveket készítenek a már kialakult, működő munkafolyamatokról.

A kiadványban kollégákkal készült miniriportok olvashatók, betekintést engedve abba, hogy munkatársaink hogyan látják vízműves életüket, mi okoz nehézséget a mindennapokban, miért szeretnek itt dolgozni.



Tumpek Ádám korábbi üzemvezető

Nyugdíjas lettem 2019. február 6-tól, és nagyon jó! Teszek-veszek, mindig van elfoglaltságom, ám gyakran előjönnek a munkahelyi emlékek is. Természetesen a 38 évet nem lehet csak úgy elfelejteni. Emlékszem, amikor 1981-ben szerelőként kezdtem a helyi vízműnél dolgozni, még kerékpáros szerelőbrigáddal jártuk a települést, kézi ással tártuk fel a csőtöréseket. Mára nagyot haladt előre a világ. Új gépek, új technológiák jelentek meg, amelyek elősegítik és gyorsítják a hibák feltárását. 1993-ban lettem üzemvezető, közel 20 főt irányítottam, mégsem ez volt a nehézség. A fogyasztókkal való kapcsolattartás, a megfelelés sokszor nagyobb terhet rótt ránk, mint maga a hibaelhárítás. A problémák megoldására törekedtem a munkám során mindig, egy jó csapattal közösen hárítottuk el az elének gördülő akadályokat. Hiányoznak ezek a kollégák. A vízműves pályafutásom során előforduló sztorik, események, történések felelevenítése jó érzéssel tölt el. Nagyon szívesen idézem fel az évek során megismert munkatársakat, akár a távoli, akár a közelmúltból, pl. Meczker Ádámot, Richterné Anikót, Galambos Jánost, de sokat tanultam Artim Andrástól is. Hálás vagyok a Mezőföldvíz Kft. jelenlegi vezetőinek és dolgozóinak, amiért a hétköznapi találkozásaink alkalmával még mindig közéjük tartozónak, „vízművesnek” érezhetem magam. Éppen ezért az évente megrendezett családi és sportnap – amire a nyugdíjasokat is meg szokták hívni – felértékelődött számomra, hiszen sokkal ritkábban találkozunk már.

Előnyök, pozitívumok

Hátrányok, nehézségek

rugalmasság
fiatalos környezet
egyéni fejlődési lehetőség
lendületesség
jó hangulat
csapatmunka
új ötletek

folytonos betanítás
folytonos munkaerőhiány
alkalmazkodás újra és újra
lassabb változás
nagy leterheltség
megfelelő szakemberek
találása

Víz világnapja

2019. március 21.

A Mezőföldvíz Kft. víz világnapja alkalmából szervezett rendezvényének a Paksi Forráspont Energiaház adott otthont. A program két blokkból épült fel, amely során lehetőség nyílt nemcsak a környezetvédelem és az ivóvíz értékeinek hangsúlyozására, hanem az ünneplésre is. Két paksi középiskola részére tartott összehívott fizika, biológia és kémia órát a Társaság mikrobiológiai laborjának két munkatársa, Kovács Zoltán és Kurnász Hedvig Dalma. A program zárásaként Szabó Péter, Paks polgármestere és a Mezőföldvíz Kft. ügyvezető igazgatója köszöntö meg a Társaság 22 dolgozójának, köztük Tiszbergerné Kovács Viola Magdolnának (35 év) és Scherцер Mihálynak (40 év) a vízszolgálatban eltöltött munkáját. A jubileumi jutalmak a tisztelet, a hűség és az elkötelezettség jegyében kerültek átadásra.



Paksi Tavaszi Nagytakarítás

2019. március 30.

A Mezőföldvíz Kft. életében egyre nagyobb teret kap a társadalmi, közösségi munka. Számos esetben fordult elő, hogy a kollégák maguktól kezdtek el szerveződni és keresték meg a menedzsmentet egy-egy program részvételi szándékával és annak megszervezésére, levezénylésére. Ilyen volt a Paksi Tavaszi Nagytakarítás is. A munkatársak családtagjaikkal együtt csoportosan jelentkeztek a helyi Paks FM rádió által meghirdetett környezetvédelmi programra, és tisztították meg a csámpai napelempark környékét a paksi szeméttelp kerítéséig bezárólag. Összesen 9.820 kilogramm hulladékot gyűjtöttek össze a paksiak, az akció alatt több mint 10 ponton, több mint 1000 db kiosztott zsákba gyűlt az illegálisan kitett vagy eldobott szemét. Az eseményen részt vett: Ritter András, Szabó Zsuzsanna, Hanol Éva Hajnalka, Wahl Klaudia, Meczker-Ékes Éva és családja.



Vízvilágnapi Gálaest

2019. március 22.

A világ minden pontján március 22-én ünnepelt víz világnapja alkalmából tartotta meg gálaestjét a Magyar Víziközmű Szövetség is a Pesti Vigadóban. A Mezőföldvíz Kft. Éreth Attilát, korábbi bonyhádi főmérnökét – mint a víz- és csatornaszolgáltatásban hosszú időn keresztül kiemelkedő, különösen hatékony gyakorlati munkát végző kollégáját – terjesztette fel kitüntetésre. A 32 elismert szakember részére Kurdi Viktor, a MaVíz elnöke és Nagy Edit, a MaVíz főtthikára adták át a vízvilágnapi emlékérmeket és oklevelet.



Víziközmű Konferencia

2019. június 12.

A MAVÍZ rendszeres szakmai rendezvényeinek sorában az éves konferencia fontos helyet tölt be, amelyen 2019-ben 495 hazai szakember vett részt Bükkfürdőn. A Soproni Vízmű Zrt. működési területén megrendezett XXII. Országos Víziközmű Konferencia keretében a víziközművek napja alkalmából a MaVíz elismerő okleveleket, valamint a Havas András Víz és Innováció díjat adott át. A Mezőföldvíz Kft. részéről Horzsa Zoltán, a Pécsváradi Főmérnökség vezetője részesült elismerő oklevélben, melyet Kurdi Viktortól, a MaVíz elnökétől és Nagy Editől, a MAVÍZ főtthikárától vehetett át a rendezvény során.



Taggyűlés

2019. május 22.

A Mezőföldvíz Kft. tavaszi taggyűlésén a visszatekintés mellett fontos szerepet kapott a jövőkép is. A taggyűlés során a tulajdonosok megtárgyalták többek között a Társaság 2018. évre vonatkozó beszámolóját, valamint a 2019. év során követendő üzleti irányelveket és üzleti tervet is. A Mezőföldvíz Kft. felügyelőbizottsága külön napirendi pontként javaslatot tett és a taggyűlés elé terjesztette Csapó Sándor ügyvezető igazgató megbízásának – mely egyébként minőségi többséghez kötött – további 5 évre, 2024. május 22-ig való meghosszabbítását is, erről azonban csak később született döntés.

A taggyűlésről kiemelten, bővebben a 18. oldalon.



Ügyvezető újraválasztása

2019. július 5.

A FEB javaslatára és előterjesztése időszerevé vált, mert a társasági szerződés szerinti ügyvezetői megbízás a 2019. év folyamán lejárt. Paks Város Önkormányzata (51%-os szavazati aránnyal rendelkezik a Kft.-ben) első körben pályázat útján szeretne volna betölteni az ügyvezetői pozíciót. 2019. június 13-i rendkívüli ülésén viszont úgy döntött a testület, hogy a társaság ügyvezetői teendőinek 2019. augusztus 4-től öt év időtartamra történő ellátására Csapó Sándor jelenlegi ügyvezető megválasztását továbbra is támogatja. Ezt követően a Mezőföldvíz Kft. ügyvezetői megbízásának meghosszabbításáról a 47 tulajdonos írásbeli szavazata alapján hozta meg döntését, mely alapján 99,96%-os támogatottsággal a társaság ügyvezetőjének Csapó Sándort választották meg újabb 5 évre.



MRV családi és sportnap

2019. augusztus 30.

8. alkalommal tartotta meg a Paksi Ürgemezei Strandon a társaság családi és sportnapját, több mint 400 fővel. A cég számára kiemelten fontos, hogy az eseményt mindig saját erejéből és kreatív ötleteivel valósítja meg. A rendezvény lehetőséget teremt az egymástól távol eső térségek munkatársainak és (a családtagokon keresztül) a generációk találkozására. Fürdőzés, fűzőverseny és sportversenyek után zene és tánc zárta a programot. Az eseményt Filóné Ferencz Ibolya, Bonyhád polgármestere és Leber Ferenc, a felügyelőbizottság elnöke is megtisztelte jelenlétével.



Sárkányhajóverseny

2019. szeptember 01.

Az Atomerőmű SE kajak-kenu szakosztálya 2019-ben is meghívta a Mezőföldvíz Kft. munkatársait az intézményi-céges sárkányhajóversenyre, Fadd-Domboriba. A Mezőföldvíz Kft. 9 csapatból a 4. helyen végzett, szoros versenyben. A dobogó csak tízed másodpercekre volt! 14 edzés, kemény munka, kitartás, szabadidő-lemondás és elszántság állt a résztvevők mögött. A Mezőföldvíz Kft. versenyzői: Magyar Tamás, Herman Nikoletta, Szintai Balázs, Wahl Klaudia, Vörös László, Kajári Gábor, Ősi Gábor, Kovács Bálint, Engyel Gergő, Fillér Imréné, Tumpek János, Hanol Éva Hajnalka.



XVIII. Országos Víziközmű Szerelőverseny

2019. szeptember 11-12.

„Egyéni elkötelezettség egy csapat munkája iránt – ez tehet naggyá egy csapatot, egy céget, egy társadalmat, egy civilizációt” – ez jellemzi az országos szerelő- (és az ügyfélszolgálati) versenyt, ahol a Mezőföldvíz Kft. minden évben képviselteti magát.

A rendezvényen 18 víziközmű szolgáltató képviseltette magát. A szakma összecsapásának Érd–Herceghalom adott otthont. A Mezőföldvíz Kft. kollégái – Rubint József (Pécsvárad Főmérnökség), Polácsi Zsolt (Paksi Főmérnökség) és Szakács János (Dunaföldvári Főmérnökség) az első napon a gyakorlati versenyszámban 3. helyezést értek el, összesítettben pedig a 9. helyen végeztek szoros küzdelemben a többiekkel. A csapatot Ritter András üzemvezető (Paksi Főmérnökség) készítette fel és kísérte el.



XV. Országos Ügyfélszolgálati Verseny

2019. október 09-10.

A szolgáltatás műszaki állománya mellett a másik meghatározó terület az ügyfélszolgálat és az értékesítés, hiszen a lakosság főként ezekkel a kollégákkal tartja a kapcsolatot közvetlenül. Ugyanúgy fontos az ügyfélbarát kommunikációs képesség, mint a jogszabályok biztos ismerete, a rugalmasság és a talpraesettség. Az ügyfélszolgálati versenyt a Bácsvíz Zrt.-vel együttműködve szervezte a MaVíz. Kecskeméten 17 víziközmű-szolgáltató munkatársai jelentek meg, hogy összemérjék tudásukat. A Mezőföldvíz Kft. 3 fős csapatát (tagjai: Keidl Anita, Nagy Viktória és Szabó Dóra) Vörös László mb. szolgáltatási igazgató készítette fel és kísérte el a rendezvényre.



Pályorientációs nap

2019. október 25.

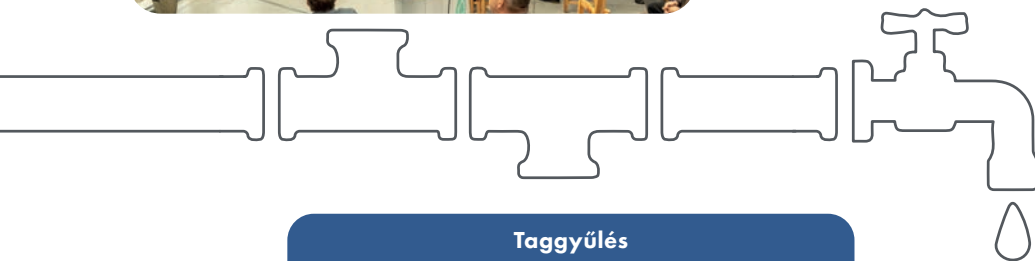
Az ESZI által rendezett rendezvény célja, hogy a diákok részére bemutassák egy helyen azokat a cégeket és munkalehetőségeket, amelyet Paks és környéke kínál számukra. Társaságunk több állomásán a diákok betekintést nyerhettek a labor munkájába Kovács Zoltán mikrobiológiai részlegvezető közreműködésével, közvetlen kapcsolatba kerülhettek az ún. talajradar technikai berendezésével is Foltin Gyula gépészmérnök segítségével. Helyet kapott a játszva tanulás is az ivóvízfogyasztásra és a szennyvíztisztításra vonatkozó társasjáték keretében, melyben Herman Nikoletta és Hanol Éva Hajnalka osztályvezetők működtek közre.



Víziközmű szakmai nap

2019. november 7.

Víziközmű szakmai napot tartott a Mezőföldvíz Kft. az ellátási területén megválasztott felelős önkormányzati vezetők (polgármesterek, alpolgármesterek, bizottsági vezetők, képviselő-testületi tagok) számára. A rendezvény fő célja a települések legfontosabb közszolgáltatási feladatát jelentő víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ismeretek átadása volt. Cél volt továbbá, hogy az új településvezetők ismerjék meg a társaság működését, vezetőit, hogy a közös munka, az egymás közötti és a lakossággal való kommunikáció hatékony, eredményes legyen. A menedzsment szavaival: „A Mezőföldvíz Kft. egy jelentős érték, amelynek szervezeti kultúrája a térségben és a szakmai közösségben is elismert. Mindent, azaz magát a szervezetet, a szabályozást, a támogatórendszereket, a stílust stb. a menedzsment és a munkatársak alakították ki az elmúlt 7 évben.”

**Taggyűlés**

2019. november 28.

A napirendi pontok között szerepelt a felügyelőbizottság tagjai mandátumának megújítása és tulajdonosok tájékoztatása is a társaság 2019. III. negyedévi helyzetére vonatkozóan. A beszámoló és a 2020. évre várható adatok ismeretét követően a tulajdonosok közel 90%-os arányban döntöttek a társaság megerősítését célzó további tőkeemeléséről, valamint a 2013-ban befagyasztott, illetve csökkentett díjak veszteségarányos kompenzációjáról, azaz a Mezőföldvíz Kft. működési támogatásáról.

A taggyűlésről kiemelten, bővebben a 19. oldalon.



ÜGYVEZETŐVÁLASZTÁS

A Mezőföldvíz Kft. 2019. május 22-én tartotta meg éves taggyűlését a paksi Erzsébet Nagy Szállodában.

A 47 – Baranya, Fejér és Tolna megyei – település több mint 100 ezer lakosának ellátásáért felelős paksi székhelyű szolgáltató rendezvényén köszöntőt mondott Süli János miniszter, a térség országgyűlési képviselője. A miniszter még polgármesterként ismerte meg a társaság és a víziközmű-szolgáltatás helyzetét. Kiemelte, hogy a vidéki kistépeléseket ellátó szolgáltatók adottságai sokkal nehezebbek, mint a nagyvárosok cégeié, és ennek központi kezelése szükséges.

Házigazdaként köszöntőt mondott Szabó Péter, Paks város polgármestere is, aki azt hangsúlyozta, hogy a víz- és a csatornaszolgáltatás a települések egyik (ha nem a) legfontosabb kötelező feladata, felelőssége, amit az önkormányzati törvény egyértelműen rögzít. A település felelőssége akkor is fennáll, ha a jogszabályi környezet, a finanszírozás nehézsége miatt a szolgáltató tőkebevonásra szorul.

A taggyűlés során a tulajdonosok megtárgyalták többek között a társaság 2018. évre vonatkozó beszámolóját, valamint a 2019. év során követendő üzleti irányelveket és üzleti tervet is.

A Mezőföldvíz Kft. felügyelőbizottsága külön napirendi pontként javaslatot tett, és a taggyűlés elé terjesztette Csapó Sándor ügyvezető igazgató megbízásának további 5 évre való meghosszabbítását is. A felügyelőbizottság az ügyvezető elmúlt 7 évi munkájának értékelését már korábban elvégezte. Az írásos előterjesztésben a bizottság kiemelte és elismerte Csapó Sándor munkásságát, amelynek köszönhetően az ellátás az ismert nehézségek (pl. ágazatot terhelő adók és díjbefagyasztás) ellenére is biztosított mind a 47 településen. Az ügyvezető igazgató 2017-től a Magyar Víziközmű Szövetség elnökségének tagjaként is dolgozik. Tevékenysége elsősorban a hazai víziközmű ágazat nehéz helyzetének javítása, stabilitása érdekében a lehetséges megoldási javaslatok kidolgozása, elemzések, tanulmányok (pl. Századvég) elkészítésében való közreműködés. Ezen túl – munkatársaival együtt – kidolgozta a Paks2 beruházás kapcsán szükséges víziközmű-fejlesztési stratégia alapjait, amely a városfejlesztésnek is elengedhetetlen feltétele.

Paks Város Önkormányzatának (amely 51%-os szavazati aránnyal rendelkezik a Kft.-ben) képviselő-testülete 2019. június 13-án tartotta meg rendkívüli ülését, amely során úgy döntött, hogy a Mezőföldvíz Kft. ügyvezetői teendőinek ellátására Csapó Sándor jelenlegi ügyvezető megválasztását támogatja. Ezt követően a Mezőföldvíz Kft. ügyvezetői megbízásának meghosszabbításáról végül a 47 tulajdonos írásbeli szavazás útján hozta meg a döntést. 99,96%-os támogatottsággal a társaság ügyvezetőjének Csapó Sándort választották meg újabb 5 évre.

EGY CSÓNAK, EGY JÖVŐKÉP...

47 település, egy csónak, egy jövőkép...

A Mezőföldvíz Kft. 2019. év őszén újra szükségesnek ítélte összehívni a társaság tulajdonosait, hogy taggyűlés keretében tárgyalja meg az elmúlt háromnegyed évet.

A napirend első blokkjának legfontosabb pontja – a mandátumuk 2019. december 31-ével történő lejárása okán – a felügyelőbizottság tagjainak megújítására irányult. Közel hároméves elnökség után Leber Ferenc a további megbízatásról lemondott. A taggyűlés határozatban köszönte meg Leber úr eddigi munkáját. Helyére Paks Város Önkormányzata mint a társaság többségi tulajdonosa Ulbert Sándort, a gazdasági bizottság elnökét jelölte. A taggyűlés Filóné Ferencz Ibolyát (Bonyhád) és Horváth Zsoltot (Dunaföldvár) újraválasztotta, Ulbert Sándort pedig egyhangúlag megválasztotta 5 éves időtartamra.

Ezt követően Csapó Sándor ügyvezető igazgató beszámolt a társaság 2019. III. negyedévi helyzetéről. Az értékesítési adatok, a bevételek és költségek mellett hosszabban elemezte a foglalkoztatási és bérhelyzetet: szinte kezelhetetlennek jellemezte a magas fluktuációt, a jó szakemberek elvándorlásának pótlását. Az összehasonlító adatokból kiderült, hogy a Mezőföldvíz Kft. munkatársai az elmúlt 3-4 évben, mintegy 15-20%-os bérhátrányba kerültek az ipari átlaghoz képest. Az átlagos paksi keresetek esetében ez a lemaradás ennek akár a duplája is lehet. Az ügyvezető a jó működés két nagy kockázatot azonosította: az elégséges finanszírozás és a megfelelő munkaerő hiányát. Ezeket rövid távon kell kezelni, amelyekhez a tulajdonosok hozzájárulása elengedhetetlen.

A beszámoló és a 2020. évre várható adatok ismertetését követően a tulajdonosok közel 90%-os arányban döntöttek a társaság megerősítését célzó további 150 milliós tőkeemeléséről, valamint a 2013-ban befagyasztott, illetve csökkentett díjak veszteségarányos kompenzációjáról. Ezt a kompenzációt a többség működéstámogatási megállapodás keretében tervezi biztosítani a Mezőföldvíz Kft. részére.

Ezek a döntések egy jelentősebb – év elejétől átlagosan mintegy 10%, majd év közepétől újabb 10% körüli – bérfelzárkóztatásra is lehetőséget adnak, amely kulcsfontosságú a jó szakemberek megtartásához.

A társaság ezekkel a döntésekkel felkészült a Paks2 beruházással összefüggő térségi víziközmű-fejlesztésekre is.

A Mezőföldvíz Kft. taggyűlése határozatban fejezte ki elkötelezettségét a cég jövőjének biztosítására. A fő tulajdonosok köszönetüket fejezték ki az ügyvezetés és minden munkavállaló részére, hogy a nehéz körülmények között is fenn tudták tartani az ellátás biztonságát és színvonalát.

KARRIER



KARRIER

Az ivóvíz az egyik legfontosabb alapvető élelmiszer, amely szinte észrevétlenül jut el a háztartásokba, a vállalkozásokhoz és az intézményekhez. A magas színvonalú szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen a szakképzett, elhivatott munkaerő.

Az utóbbi évek béremeléseivel a 2016. évi kiemelkedő fluktuációt sikerült 14%-ra visszaszorítani, azonban 2019-ben ismét 20% fölé emelkedett. A fluktuáció főként a központban dolgozó adminisztratív munkavállalókat érinti, de a Paksi, Dunaföldvári és Bonyhádi Főmérnökségeken is növekedett.

HR stratégiánk fontos eleme a munkavállalók megtartása, valamint a nyugdíjba vonulók tudásátadása és szakképzett munkaerővel történő pótlása. Célunk elérése érdekében a következő években több lépésből álló bérfejlesztést tervezünk, amely során kiemelt figyelmet fordítunk a kulcsemberek elismerésére és a nem helyi munkavállalóink munkába járásának támogatására. Emellett folytatjuk a szakemberképzést, a kötelező képzéseken túl tanulmányi szerződés keretei között közép- és felsőfokú képzéseken vehetnek részt azok a munkavállalók, akikkel a közös célok elérése érdekében hosszú távon tervezünk.

2019-ben lehetőségünk nyílt egy munkahelyi képzések támogatására irányuló GINOP pályázaton részt venni. A 2020-ban megvalósításra kerülő projekt során 140 munkavállalónk vesz részt különböző képzéseken, ami a Mezőföldvíz Kft. dolgozóinak több mint 70%-t jelenti. A képzések között szerepel majd belső képzés, informatikai alap- és haladóképzés, együttműködés-fejlesztés, konfliktuskezelés, kommunikáció, junior vezetőképzés és vezetőképzés.



Herman Nikoletta
HR és munkaügyi osztályvezető és
pénzügyi-számviteli osztályvezető

Középiskolai tanulmányaimat követően, 2010-ben számviteli ügyintézőként helyezkedtem el a vízműnél. A 2012-ben induló integrációs folyamat során növekvő céggel együtt fejlődtem én is, mondhatni, együtt nőttünk fel a víziközmű szolgáltatással járó felelősségteljes feladathoz. Mindig is követendő példaként tekintettem vezetőimre, rengeteget tanulhattam és tanulhatok tőlük. 2013-ban megbízást kaptam a pénzügyi és számviteli osztály vezetésére, ami szakmai pályafutásom egyik fontos mérföldköve volt. Nagy kihívás volt a munkahelyemen és emellett a Budapesti Corvinus Egyetem gazdálkodás és menedzsment szakán, meg társadalombiztosítási és bérügyintézői, valamint mérlegképes könyvelői tanfolyamokon is helytállni. A hétfélegén megszerzett friss tudás hétfőn már kamatoztatható és a gyakorlatban alkalmazható, ez a vizsgákra való felkészülést is segítette. 2015–2017 között először, majd 2018-tól ismét ellátom a HR és munkaügyi osztályvezetői feladatokat. Mindkét területen komoly nehézségekkel küzdünk (az alulfinanszírozottságból eredő finanszírozási gondok, a fluktuáció és szakemberhiány ad kihívásokat). Sokszor felmerül a kérdés, hogyan lehet egyszerre hatékonyan összehangolni a két terület munkáját? A válasz: egy jó csapattal és nyílt együttműködési légkörben. Támogató vezetőkkel, szakképzett és elhivatott munkatársakkal, jó hangulatban. Mi a mottóm?
Tanulj, tapasztalj, fejlődj!



Jankovics Ágnes
hr és munkaügyi munkatárs

2018. február 1-jén kezdtem el dolgozni a Mezőföldvíz Kft.-nél, mint HR és munkaügyi munkatárs. Korábban nem volt tapasztalatom ezen a területen, azonban mindig is foglalkoztatott a munkaügy, a TB és bérszámfejtés változatos világa. Nem szeretem a monoton munkavégzést, ezért megragadva a lehetőséget, megpályáztam ezt a pozíciót. Feladataim közé tartozik bérszámfejtésen kívül a toborzás, a be- és kilépő munkatársak munkaügyi papírjainak előkészítése, adatváltozások rögzítése, beszámolóhoz szükséges adatok előkészítése, képzések szervezése, havi/éves adatszolgáltatás. Maximalista embernek tartom magam, így céloim mindig a precíz, pontos munkavégzés. A HR terület fontos, sokrétű és bizalmi része egy cég életének, így elengedhetetlen a diszkréció, az emberi kapcsolatok szakszerű kezelése és a hatékony kommunikáció. Különösen fontosnak tartom, hogy naprakész információval rendelkezzenek, nyomonkövessem a jogszabályi változásokat. Öröm számomra, hogy a kollégáim bizalommal fordulnak hozzám munkaüggyel kapcsolatos kéréseik vagy kérdéseik kapcsán, úgy gondolom, így megkönnyíthetem számukra az olykor igen nagy kihívással járó ügyintézés folyamatát. Remélem, a jövőben is bizalommal fordulnak felém, ha bármilyen akadályba ütköznek, és a továbbiakban is megmarad ez a jó és bizalmi kapcsolat köztem és kollégáim között.

Társaságunk továbbra is kiemelt figyelmet fordít jubiláló dolgozóinkra. Javadalmazási szabályzatunknak megfelelően 2019. évben is jutalomban részesítettük azon kollégáinkat, akik legalább 10 éve folyamatosan a szakmában dolgoznak és kerek évfordulót ünnepeltek: 22 munkatársunknak adtuk át a jutalmat a Víz világnapján, március 22-én tartott ünnepségen.

A Mezőföldvíz Kft. a víziközmű ágazat szakmai szövetségével, a MAVÍZ-zel folyamatos és szoros kapcsolatban áll. Ennek keretében rendszeresen delegáljuk munkavállalóinkat a szakmai konferenciákra, szervezett oktatásokra, előadásokra, valamint a különböző területek egyéb fórumaira. Az Érden megrendezett XVIII. Országos Víziközmű Szerelőversenyen a Mezőföldvíz Kft. csapatunk a gyakorlati versenyszámban 3. helyezést ért el, összesítettben pedig a 9. helyen zárt. Az előző éveknek megfelelően részt vettünk a XV. Országos Ügyfélszolgálati Versenyen és Értékesítési Konferencián is, ahol a csapat szintén helyállt.

A hatékonyabb munkavégzés érdekében fontosnak tartjuk, hogy dolgozóink ismerjék egymást, közvetlenebb kapcsolat alakuljon ki a különböző munkakörökben és más településeken dolgozók között, ezért 2019-ben is megrendeztük a cég mostanra már hagyományá vált családi és sportnapját a paksi ürgemezei strandon. A dolgozók és családjuk kötetlenül ismerkedhettek, beszélgethettek. Az előző évekhez hasonlóan strandfoci- és strandröplabdabajnokságot, úszóversenyt és főzőversenyt szerveztünk.

A családi nap mellett csapatépítés szempontjából jó alkalom volt az Atomerőmű Sportegyesület kajak-kenu szakosztálya szervezésében tartott családi nap, amelyre cégünk is meghívást kapott. Csapatunk sárkányhajó-versenyen indult, ahol a 4. helyezést értük el. A részvételt több hetes felkészülés előzte meg. A különböző munkakörökben dolgozó munkavállalóink egy hajóban ülve, összhangban dolgozva, jó hangulatban eveztek, ami láthatóan összekovácsolta a résztvevőket és a napi munkavégzést is hatékonyabbá tette. A baráti és családi hangulatot fenntartva munkatársaink több alkalommal szerveztek munkaidőn kívüli programokat közösen. Többek között volt farsangi mulatság és nyári grillezés is.

Fontosnak tartjuk a társadalmi felelősségvállalást, így az Országos Vérellátó Szolgálattal együtt 2019-ben már másodszor közösen véradást szerveztünk a paksi központunkban. Munkatársaink szabadidejükben közösen vettek részt a Paks FM által szervezett tavaszi nagytakarításon és karácsonykor a Bohóc doktor által beteg gyerekek számára gyűjtött csokoládé akcióban is. Ezenkívül egész évben folyamatosan gyűjtjük a műanyag kupakokat, melynek célja szintén a beteg gyermekek megsegítése.

Társaságunk az esélyegyenlőségi és a jogszabályi előírásoknak megfelelően megváltozott munkaképességű munkavállalókat is foglalkoztat, 2019-ben ő főt, ezzel segítve munkaerőpiacra való mielőbbi visszajutásukat.

Szívesen foglalkoztatunk fiatal pályakezdőket is, és fektetünk energiát azokba a pályakezdőkbe, akikben látjuk a kellő motivációt, elkötelezettséget, szakmai elhivatottságot. Az Energetikai Szakgimnázium és Kollégiummal folyamatosan kapcsolatban állunk, toborzásainkat többször sikeresen segítették, fiatal szak-képzett pályakezdők csatlakoztak a Mezőföldvíz Kft. csapatához általuk. Emellett minden évben 2-3 diák érkezik hozzánk, akiket a kötelező szakmai gyakorlat lebonyolításában segítünk. 2019-ben harmadszor vettünk részt a szakgimnázium által szervezett pályaeorientációs napon, ahol bemutattuk cégünket és azokat a munkaköröket, amelyeket az iskola tanulói végzettségük megszerzését követően megpályázhatnak.

A toborzás és kiválasztás során fontosnak tartjuk a társasági célok elérése érdekében, hogy olyan kollégák csatlakozzanak csapatunkhoz, akiknek fontos a szolgáltatás magas szintű biztosítása, a hatékony munkavégzés, és képesek együttműködni munkatársainkkal. A Mezőföldvíz Kft. számára fontos a hosszú távú együttműködés kialakítása kollégáival, a hozzánk csatlakozó kollégáinknak biztos béreket, családbarát munkahelyet és képzési lehetőségeket biztosítunk.

Mindenkori aktuális állásajánlataink honlapunkon elérhetők, azonban a nem nyitott munkakörökre is folyamatosan várjuk a pályázatokat, azokat hozzájárulásuk esetén adatbázisunkban tároljuk, mivel egy-egy megüresedett pozícióra elsősorban innen keresünk megfelelő munkatársat.



Jubileumi jutalmazottak köre (2019):

- Borbély Sándor 10 év
- Erős István 25 év
- Fenyvesi András 20 év
- Fleisz István 15 év
- Gaál Zoltán 10 év
- Gadányi-Kovári Judit 10 év
- György Gábor 10 év
- Hadikfalvi Béla 10 év
- Itkorné Dénes Erika 15 év
- Jakab János 20 év
- Meczker-Ékes Éva 15 év
- Miskolci Zoltán 20 év
- Mondovics László 20 év
- Nagy Imre 25 év
- Peszter József 25 év
- Pintér István 25 év
- Révész István 30 év
- Scherczer Mihály 40 év
- Schneider Ádám 15 év
- Szakács János 10 év
- Tarczal Zoltán 15 év
- Tiszbergerné Kovács Viola 35 év

Önéletrajz beküldése:
munkaugy@mezofoldviz.hu



Állásajánlatok:
www.mezofoldviz.hu



Érdeklődés:
 HR és munkaügyi osztály
 06 (75) 830 203

INFOKOMMUNIKÁCIÓ



INFORMATIKAI RENDSZEREK

A Mezőföldvíz Kft. a 2018-ban meghatározott fejlesztési stratégia mentén a 2019-es évben is jelentős fejlesztéseket hajtott végre infokommunikációs infrastruktúráján.

Korszerűsítettük a társaság elektronikus levelezőrendszerét. Biztonságosabb működése kiemelten fontos, hiszen a napi külső-belső kommunikáció jelentős része ezen a rendszeren keresztül valósul meg.

Az irat- és dokumentumkezelő rendszer felhőbe történő áthelyezése és ezzel egy időben a funkció bővítése és korszerűsítése is megkezdődött. Okostelefonról is elérhető, böngésző alapú megoldásra állunk át. Ennek következtében a működési környezet modernizálásán túl új, a napi adminisztratív működést jelentősen segítő folyamatátogatásra is lehetőség lesz.

Ezek közül a legkiemelkedőbbek:

Beérkező számlák igazolása, kezelése, mellyel csökkenteni fogjuk az ügyintézési határidőt.

A rendszerbe beépül a belső anyag- és szolgáltatásmegrendelések megvalósítása, ennek eredményeként ez a folyamat is gyorsabbá és áttekinthetőbbé fog válni.

Megkezdődtek az e-ügyfélszolgálat és az e-számlák bevezetéséhez szükséges előkészületek együttműködésben a Drescher Kft.-vel és Libra Zrt.-vel. Az új, korszerű szolgáltatások tesztje és éles indulása 2020. évben valósulhat meg.



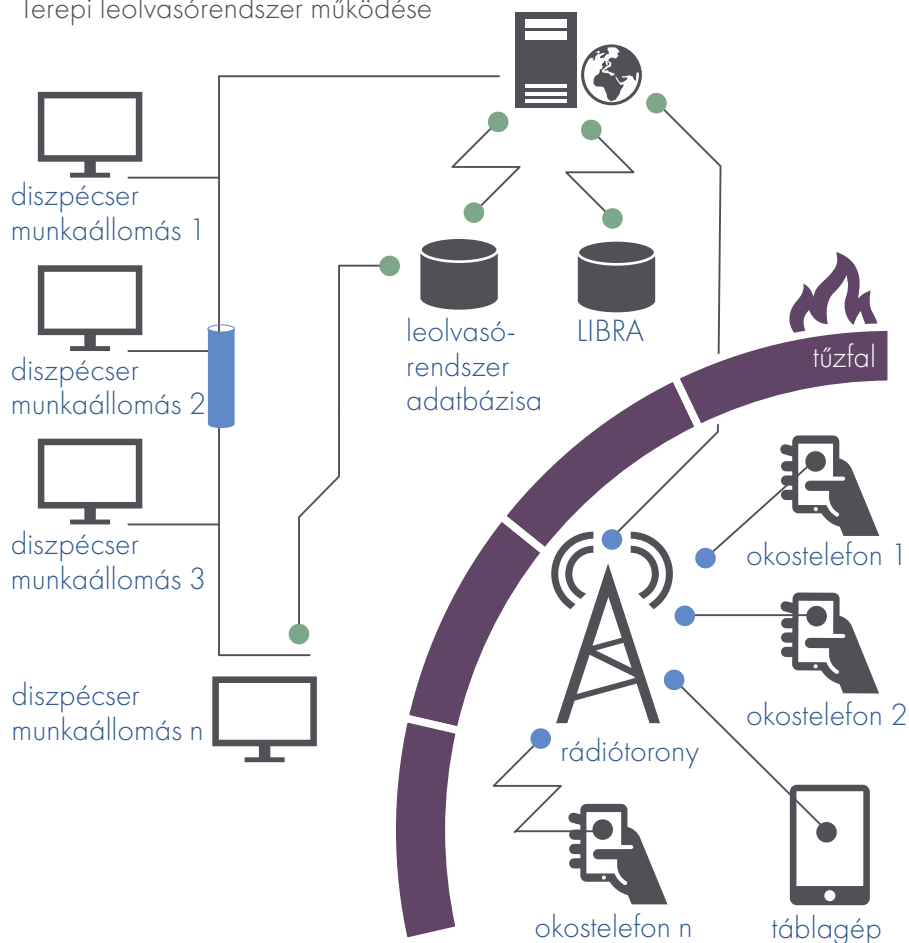


Basáné Nyul Márta
szervezési munkatárs

Egész pályafutásomat az élelmiszeriparban és a vízszolgáltatásban töltött tevékenység övezte, e két terület nem áll messze egymástól, hiszen legfontosabb élelmiszerünk a víz. 2000-ben kezdtem el dolgozni az akkor még Paksi Vízmű Kft.-nél, különböző munkakörökön keresztül láthatam bele a „vízműves” életbe, így az ügyfélszolgálati, pénzügyi és szervezési feladatokba. 2012-től a szervezési és kommunikációs osztály tagjaként szemtanúja, résztvevője lehettem a cég átalakulásának, hogyan lesz kis helyi szolgáltatóból több megyét összefogó, mintegy 100 ezer fogyasztót kiszolgáló regionális víziközmű-szolgáltató. Nagy küzdelem, nagy kihívás volt ez minden kollégámnak, közben sokat tanulhattam összetartásról, emberségről és a szakmáról, mindezt úgy, hogy a családias légkör a nagy cégen belül is megmaradt. A becsatlakozó kollégáktól, főleg az idősebbektől bölcsességet, kitartást, a fiataloktól a rugalmasságot tanulhattam, utóbbiaknak igyekszem továbbadni minden, e területen megszerzett tudásomat. A kiterjedtebb szervezeti felépítés új számítástechnikai programokat hozott az adatkezelésben. A fejlesztések kapcsán hatékonyabb szoftvereket ismerhettem meg, például a dokumentumkezelésben, és új módszereket a közösségépítés területén. A szervezési feladatkör színes és széles körű feladatok összessége, a mindennapi megszokott rutinfeladatok mellett ebben rejlik a nehézsége és a szépsége is.

A vízmérők leolvasásának „papírmentes” dokumentálása, az adatrögzítés manuális kiküszöbölése érdekében új szoftver és mobiltelefonok beszerzése történt meg. A tesztüzem után az év második felében kezdődött el élesben az új módszer szerinti leolvasás

Terepi leolvasórendszer működése

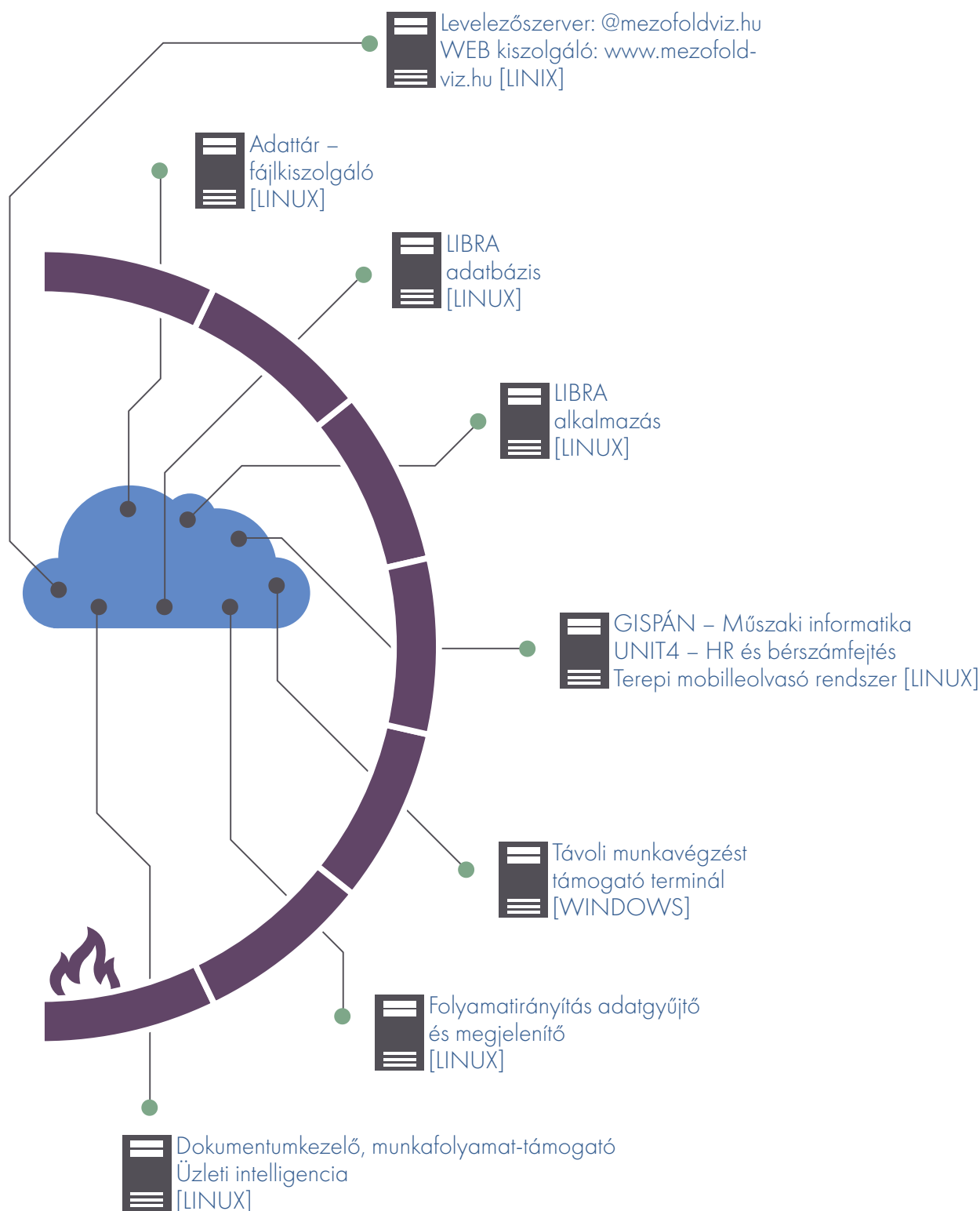


A 2019. év folyamán elindult a központban üzemelő dokumentumkezelő rendszer virtuális környezetbe történő áthelyezése és ezzel egy időben a modernizálása is. A jelenleg alkalmazott kliens-szerver kiépítésű rendszert egy korszerű böngésző alapú megoldás fogja felváltani. Ennek következtében a működési környezet modernizálásán túl új, a napi adminisztratív működést jelentősen segítő folyamatmogatásra is lehetőség lesz. Targyevben a környezet kialakítása, az új rendszer telepítése valósult meg. Az új folyamatok felhasználói tesztelése és finomhangolása zajlik, véglegesítésük a 2020. évben várható.

Ezen fejlesztésekhez elengedhetetlenül fontos volt az informatikai rendszerek magasabb szintű integrációja, melyet nagyban támogat a korábban kialakított virtualizált működési környezet.

HÁLÓZAT, SZOFTVEREK

Informatikai rendszerek a felhőben





ÜZEMELTETÉS

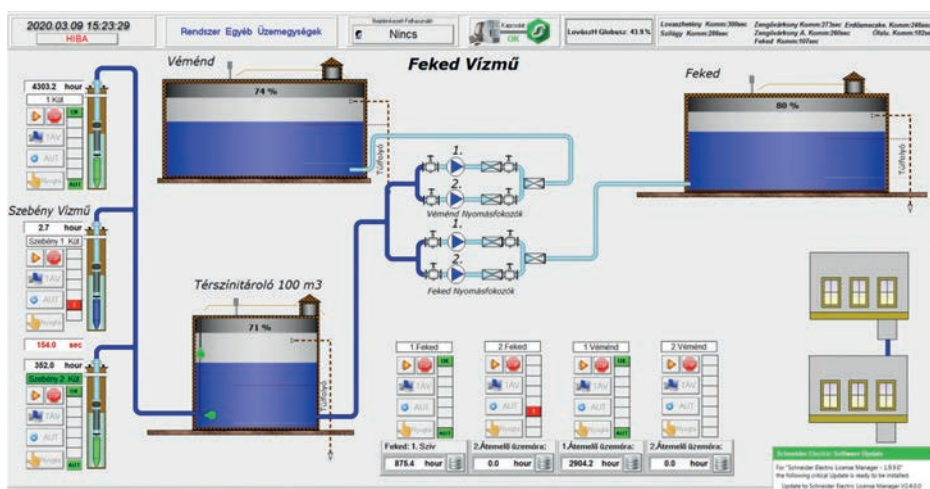
MŰSZAKI ÜZEMELTETÉS

A Mezőföldvíz Kft. elsődleges tevékenységként látja el az egészséges ivóvízszolgáltatást, valamint a szennyvíz összegyűjtését és megtisztítását. Az elsődleges tevékenységek biztosítása érdekében a Mezőföldvíz Kft. a vele bérleti-üzemeltetési szerződést kötött 47 önkormányzat tulajdonában álló víziközmű létesítményeket 4 főmérnökségen (Paks, Dunaföldvár, Bonyhád, Pécsvárad) üzemelteti, karbantartja és végzi a hibaelhárítást.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. 2. §. 26. pontja szerint az üzemeltetés az alábbiakat takarja: „A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.”

A Mezőföldvíz Kft. az üzemeltetést – a MEKH által kiadott üzemeltetési engedélyek alapján – 39 közműves ivóvízellátási rendszeren és 21 közműves szennyvízelvezető és -tisztító rendszeren végzi. A települések ellátása és a jogszabályi megfelelés miatt az ellátási területen található 95 darab termelő ivóvízkút üzemeltetése műszaki adottságaiknak megfelelően eltérő:

- van olyan kúttelep, ahol napi szintű fizikai felügyelet és beavatkozás szükséges, és
- van, ahol a távfelügyeleti és automatizálási rendszernek megfelelően lehetőség van a távbeavatkozásra a diszpécser központokból és/vagy az üzemeltetést végző kollégák infokommunikációs eszközeiről.



ELSŐDLEGES TEVÉKENYSÉG

IVÓVÍZÁGAZAT					
Főmérnökség	Ellátott települések száma	(Gerinc) vezeték-hossz	Üzemelő kutak száma	Üzemelő víz-tisztítási technológiák száma	Kitermelt és átvett vízmennyiség (m ³ /év)
BONYHÁDI	16	204 222	34	11	1 478 627
DUNAFÖLDVÁRI	9	292 842	18	8	1 522 026
PAKSI	9	227 552	31	4	1 917 382
PÉCSVÁRADI	12	122 926	10	4	480 100
ÖSSZESEN	46	847 542	93	27	5 398 135

Üzemeltetés, karbantartás

Az alábbiakban ágazatonként bemutatott feladatok ellátását biztosító berendezések időszakos karbantartási feladatainak elvégzése a Mezőföldvíz Kft. karbantartási feladatai közé tartozik, mely kiterjed az önkormányzatok tulajdonát képező víziközmű műtárgyakra és az üzemeltetéshez szükséges saját tulajdonú gépek, berendezések, járművek karbantartására.

ÖSSZEFOGLALÓ ADATOK 2019

SZENNYVÍZÁGAZAT					
Főmérnökség	Ellátott települések száma	(Gerinc) vezeték-hossz	Üzemelő átemelők száma	Szennyvíz-tisztító telepek	Tisztított és átadott szennyvíz-mennyiség (m ³ /év)
BONYHÁDI	15	228 083	163	6	779 254
DUNAFÖLDVÁRI	9	279 953	72	3	1 269 191
PAKSI	5	135 957	25	3	918 237
PÉCSVÁRADI	3	39 657	4	1	202 259
ÖSSZESEN	32	683 650	264	13	3 314 405

Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltatás esetében a csővezetékeken továbbított közeg (ivóvíz, szennyvíz) sajátosságaiból adódóan és a közterületeken jelentkező környezeti hatások – pl. megnövekedett forgalom és/vagy földmozgások kedvezőtlen fizikai hatása a hálózatokra – számosak a meghibásodások.

Előbbiekben felül a nyomás alatti rendszerek és a bizonytalan eredetű szennyvizek, előregedett vezetékek is kiemelt kockázatot jelentenek, és az így kialakuló meghibásodások elhárítása kiemelt feladata a Mezőföldvíz Kft.-nek.

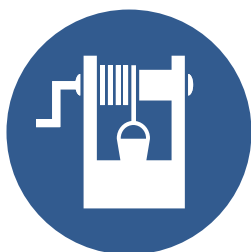
IVÓVÍZRENDSZEREK

A vízminőség függvényében szükséges a víztisztító technológiák üzemeltetése, melyek a víz gáz-, vas-, mangán- és egyéb, ivóvízben található szennyeződések tartalmát csökkentik a jogszabályban meghatározott határértékre. Az üzemeltetett 27 víztisztítóműben a hálózatok és a vízművek csírátlanítása és fertőtlenítése érdekében szükséges a fertőtlenítés biztosítása, melyet klórgáz-adagolással vagy nátrium-hipoklorit-oldat adagolásával végzi a társaság.

A 847 km ivóvízelosztó hálózat tisztítása a lerakódások függvényében változó intenzitással valósul meg, de évente legalább egyszer megtörténik a vezetékszakaszok átmosása. A 15 darab víztorony és a 89 darab magas- és mélytároló medence mosatását és fertőtlenítését évente kétszer, tavasszal és ősszel végzi a Mezőföldvíz Kft. az üzemeltetési feladatkörében.

A víz minőségének biztosítása érdekében rendszeres vízminőségellenőrző vizsgálatokat végez a társaság a megyei kormányhivatalok népegészségügyi főosztályai által elfogadott ütemterv alapján mind a víztermelés, mind a vízelosztás területén.

Termelési adatok – vízágazat



Kitermelt + átvett vízmennyiség m³

2015 év 4 398 375 m³

2016 év 5 467 339 m³

2017 év 5 320 231 m³

2018 év 5 577 183 m³

2019 év 5 398 135 m³

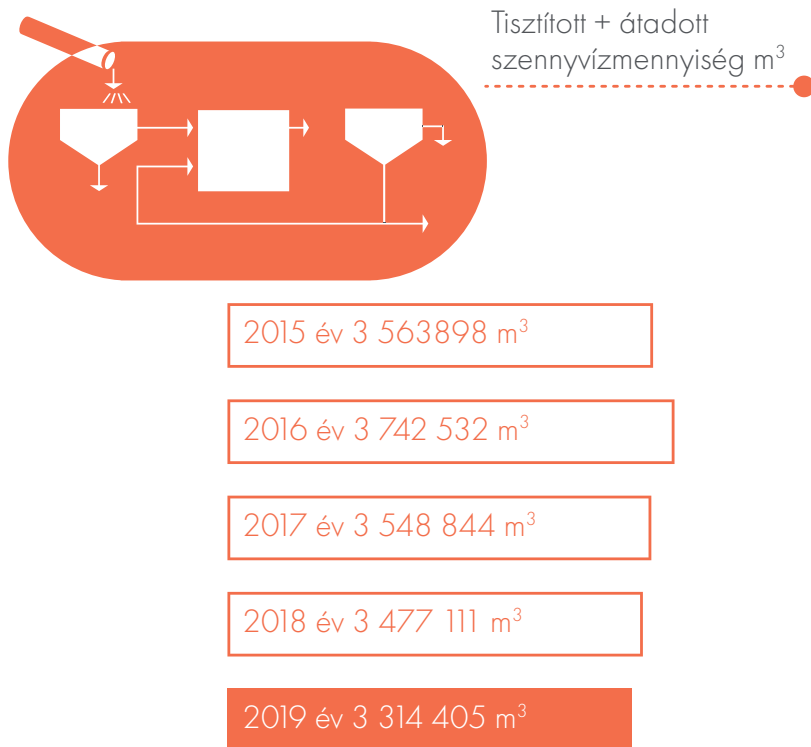
SZENNYVÍZRENDSZEREK

A 683 km szennyvízvezeték, a rajta lévő szennyvízagnák, valamint a 264 üzemelő közterületi szennyvízátelő rendszeres felügyelete és ellenőrzése – a szennyvízátelő szivattyúk rendszeres vizsgálatát és a kritikus vezetékszakaszok és átelőtisztítási feladatait jelenti.

Az üzemeltetett 13 szennyvíztisztító telepen jelentős feladatot jelent a befolyó szennyvízből a durva rácson kiszűrt hulladék és a homokfogóból származó iszap összegyűjtése és elszállítása. A szennyvíztisztítási technológia végén a szennyvíziszap sűrítése, préselése és a szennyvíziszap elszállítása is a Mezőföldvíz Kft. mint üzemeltető/szolgáltató feladatát képezi. A szennyvíztisztító telepre befolyó és onnan elfolyó tisztított szennyvíz vizsgálatát a társaság a területileg illetékes katasztrófavédelmi igazgatóság által elfogadott önellenőrzési ütemterv alapján végzi a jogszabályban előírt tisztítási hatások betartása érdekében.

A mennyiségi adatok 5 éves változásából kitűnik, hogy kiegyensúlyozott ivóvíztermelést és szennyvíztisztítási szolgáltatást biztosít a társaság, nincs kiugró változás az érintett időszakokra vonatkozóan.

Termelési adatok – szennyvízágazat



Decsi Tibor főmérnök

2019 augusztus elején helyezkedtem el a Mezőföldvíz Kft.-nél. Rövid idő állt rendelkezésre a feladatok átvételére, de Csilla és a paksi kollégák segítségével nagyobb zökkenők nélkül sikerült megoldani a feladatot. November 1-jétől a Dunaföldvári Főmérnökségen a nyugdíjba vonuló főmérnök helyét is átvettem. 32 éve dolgozom a szakterületen, alapvetően az iparban szereztem tapasztalatot víztisztítás és -elosztás, valamint szennyvíztisztítás és -elvezetés területén. A szakmai alapokat a győri Mayer Lajos Vízügyi, Út- és Vasútépítési Szakközépiskolában szereztem. Baján, a Pollack Mihály Műszaki Főiskolán vízellátási és csatornázási szakon diplomáztam 1988-ban. Másoddiplomámat a Veszprémi Egyetem környezetmérnöki karán szereztem 1995-ben. Ismert, hogy az ágazat nagyon nehéz helyzetben van. Szinte napról napra élte/éli fel gazdasági – és ami még aggasztóbb – humánerőforrásában rejlő tartalékait. Ilyen környezetben kell megfelelni: biztosítani a lakosság ivóvízzel történő zökkenőmentes ellátását, valamint a háztartásokban keletkező szennyvizek elvezetését, tisztítását. A feladat nem egyszerű, a felelőségünk sem kicsi, de motiváltak vagyunk abban, hogy a lakosság és a partnereink igényeit megfelelően tudjuk kielégíteni. A kollégák áldozatteljes munkájának köszönhetően a szolgáltatás folyamatos. Egyszóval, ma érvényesebb, mint valaha, az a szállóige, melyet a bajai főiskolán tanuló egykori diákok mosolyogva adtak egymásnak tovább, kiemelten a vizsgaidőszak ideje alatt: „Szép, de nehéz a vízügyi szolgálat!”

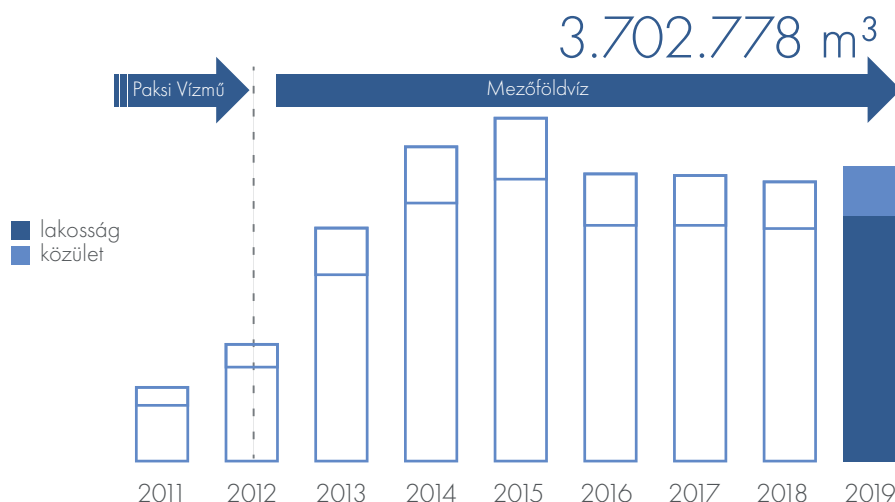


Krausz Zsolt Ferenc
vízvezeték- és csőhálózatszerelő

Vízvezeték- és központifűtés-szerelő szakmát szereztem az akkori Dunaföldvári Szakmunkásképző Intézményben, így a munkám is ehhez kapcsolódik a Dunaföldvári Főmérnökségen 2018 óta. Az iskolák elvégzése után a Hankook Kft.-nél dolgoztam tíz és fél évet, betanított gépkezelő, targoncavezető, majd csoportvezető besorolásban. Jelenleg vízvezeték-szerelő és karbantartó munkakörben tevékenykedem. Célom megismerni a települések közműveit, főként lakóhelyemen Bölcskén, és amennyiben lehetőség adódik, helyi vízműkezelőként szeretnék majd dolgozni. Egy kisebb megszakítással – feleségemmel együtt – ezen a településen 13 éve élünk, 4 éves kislányunkkal és a nemsokára születendő kislányunkkal. A mindennapi feladatokat legjobb tudásom szerint próbálom elvégezni és ellátni, megoldani kollégáim segítségével, a telefonos vízmérő-leolvasástól a legnagyobb csőtörésig.

Szolgáltatás naturális adatok

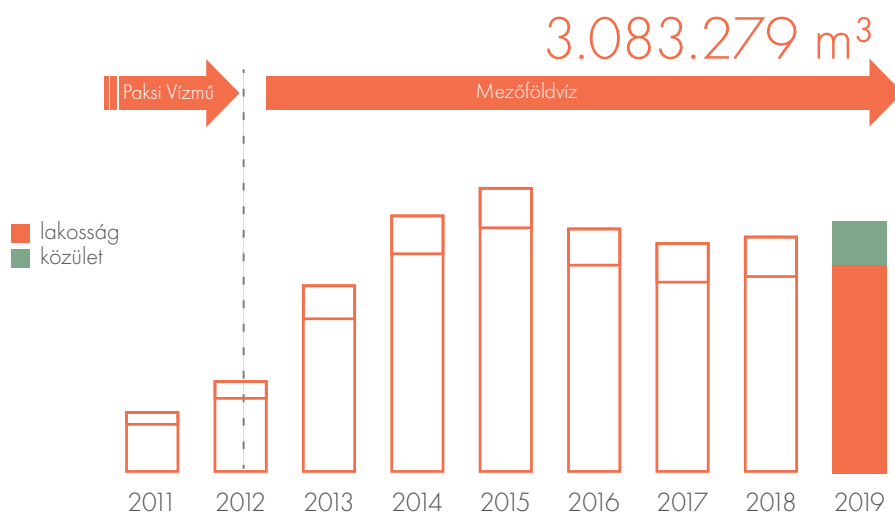
Vízértékesítés fogyasztók részére (2011–2019, m³)



A 2019. év folyamán a működési területen kívül a társaság 4 település ellátása céljából értékesített ivóvizet 54,2 ezer m³ mennyiségben más víziközmű-szolgáltató cégeknek. A Mezőföldvíz Kft. irányába ivóvízátadás három település és egy településrész esetében történt, melynek nagysága összesen 521,5 ezer m³ volt, ami 6,5%-os növekedést jelent a 2018. évhez képest.

A Mezőföldvíz Kft. szennyvizet tisztításra 11 településről ad át, összesen 4 társszolgáltató részére. Az átadott szennyvíz mennyisége: 664,0 ezer m³, ami az előző évi adathoz képest 74,4 ezer m³-rel kevesebb.

Számlázott szennyvízelvezetés fogyasztók részére (2011–2019, m³)

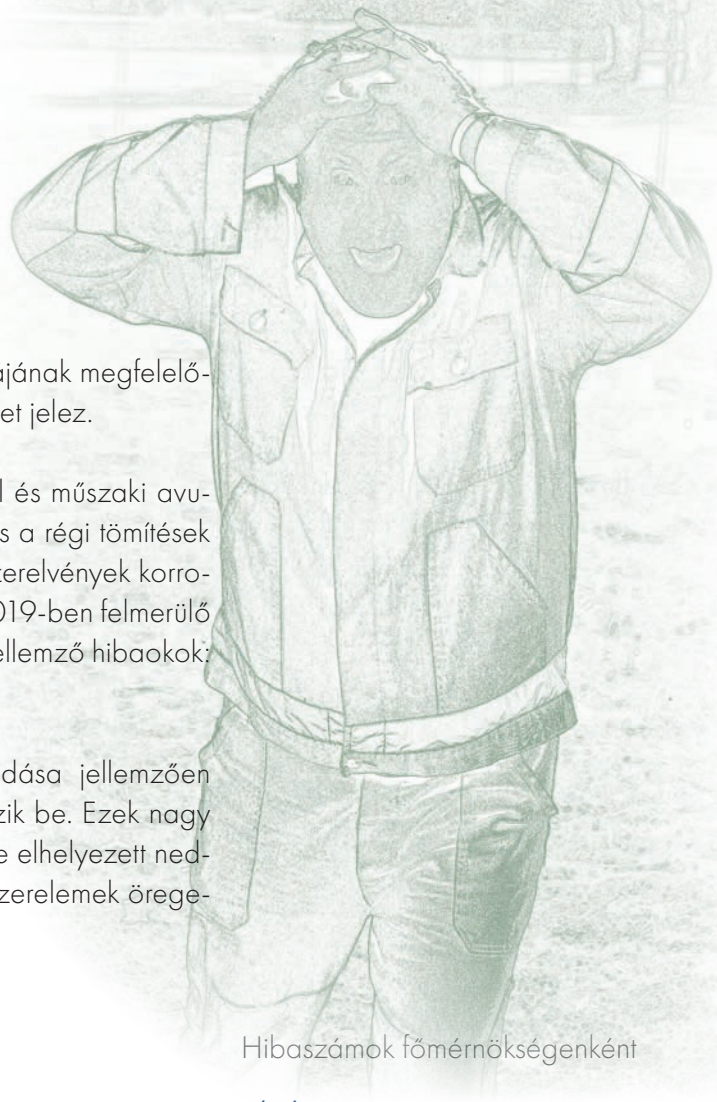


Hibák elemzése

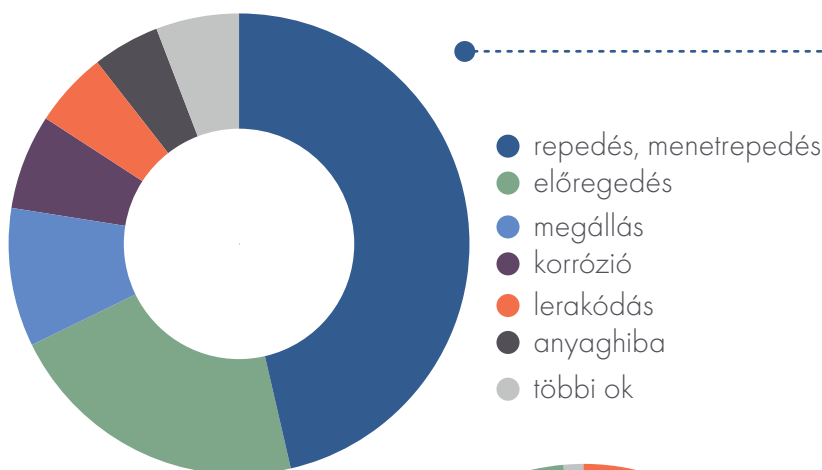
A 2019. évi hibastatisztika alapján az elmúlt évek tendenciájának megfelelően az ellátó rendszerek leromlása és avulása gyorsuló ütemet jelez.

Az ivóvízágazatban előforduló hibaokok anyagfáradásból és műszaki avulásból adódnak. Az azbesztcement gerincvezeték törése és a régi tömítések előregedése, illetve az acélcövek, a tolózárak és elzáró szerelvények korrodálása további gondot jelentenek. Az ivóvízrendszeren a 2019-ben felmerülő hibaszámok az alábbi okok eloszlása szerint jelentkeztek. Jellemző hibaokok: anyaghiba, előregedés és rendszermegállás.

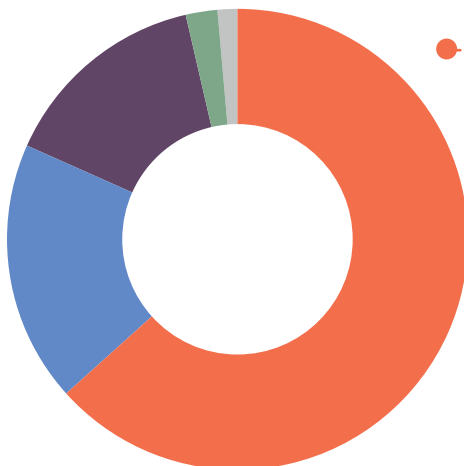
A szennyvízágazatban az átemelőszivattyúk meghibásodása jellemzően idegen anyagok csatornahálózatba kerülése miatt következik be. Ezek nagy része a helytelen fogyasztói szokások (szennyvízrendszerbe elhelyezett nedvestörők, pelenkák és egyéb hulladékok), másrészt a rendszeremlékek öregedése és kopása miatt következik be.



Hibastatisztika, okok



- idegen anyag
- megállás
- egyéb
- előregedés
- többi ok



Hibaszámok főmértékegységenként

VÍZÁGAZAT

Bonyhádi FM	220
Dunaföldvári FM	208
Paksi FM	859
Pécsváradi FM	146

SZENNYVÍZÁGAZAT

Bonyhádi FM	536
Dunaföldvári FM	842
Paksi FM	1 239
Pécsváradi FM	34

Vízbiztonsági tervek

A Mezőföldvíz Kft. 40 vízellátó rendszert üzemeltet. A benyújtott és elfogadott ivóvízbiztonsági terveket éves szintű felülvizsgálati kötelezettség terheli, melynek a Mezőföldvíz Kft. főmérnökségi szinten eleget tesz. Ötévenként az üzemeltetőnek új ivóvízbiztonsági terv készítése kötelező.

A vízbiztonsági terveket a Mezőföldvíz Kft. ivóvízbiztonsági munkacsoportja a rendeleti előírás értelmében évenként, a területi főmérnökségek vízágazat-vezetői által készített beszámolók alapján felülvizsgálja.

Amennyiben egy vízellátó rendszeren változás – beruházás, rendkívüli esemény, magas számú kifogásoltság stb. történik, úgy az eseményeket a bizottság értékeli, ha szükséges a módosításokat a vízbiztonsági tervekben átvezeti, és azt újabb verzióként életbe léptetik. A munkacsoport minden vízellátó rendszer vízbiztonsági tervének felülvizsgálatáról egyedi munkacsoporti jelentést készít. A munkacsoport jegyzőkönyvek és a szükség szerint módosított vízbiztonsági tervek a felülvizsgálati fordulónappal megküldésre kerülnek az illetékes felügyeleti hatóságnak. A hatóságok a vízbiztonsági terveket határozatban hagyják jóvá.

Összességében a vízbiztonsági tervek aktualizálásra, határidőre benyújtásra kerültek, a felügyeleti szervek a módosításokkal együtt azokat elfogadták. A vízbiztonsági tervek megfelelőségéről az ügyvezetés számára időszakosan összefoglaló jelentés készül, az aktuális állapot adattárban az érdekeltek számára nyomonkövethető.



MÁSODLAGOS TEVÉKENYSÉGEK



A Mezőföldvíz Kft. az alapfeladatain túl, azokhoz kapcsolódóan az alábbi tevékenységek elvégzésére vállalkozik:

- Beruházási feladatok elvégzése, kiemelten az üzemeltett víziközművek felújításával és fejlesztésével kapcsolatban. (Az elvégzett feladatokat főmérnökségenként részletesen bemutatjuk.)
- Ár- és belvízvédelmi berendezések és műtárgyaik üzemeltetése, önkormányzati árvízvédelmi készenlét.
- Strand üzemeltetése. Nyár előtt az általános állagmegőrzési és gépészeti, karbantartási munkák elvégzése.
- Csapadékvíz-elvezető rendszer karbantartása.
- Ivóvíz, szennyvíz és fürdővizek laborálási tevékenysége.
- Csapadék- és szennyvízcsatornák kamerás optikai és lejtésvizsgálata.
- Víztisztaságellenőrzés.

Bonyhádi Főmérnökség

A Bonyhádi Főmérnökség üzemelteti a legtöbb önálló ivóvízművet, mely 34 üzemelő ivóvízkút fenntartási feladatait is felöleli. A Mezőföldvíz Kft. üzemeltetésében lévő legfiatalabb és egyben legmodernebb ivóvízművek a bonyhádi északi és déli vízbázisok, a szükséges vas-mangán eltávolítással és a megfelelő csírátlanító berendezésekkel kiépítve.

Hidas településen 2019 májusában befejeződött a vízminőség-javító program beruházása, amely a település Bonyhádról történő ellátását célozta meg. Kivitelezésre került a településeket összekötő távvezeték, légtelenítő aknákkal, nyomásfokozóval, valamint az elosztó hálózaton a magastároló medencék felújítása mellett a hálózati csomóponti aknákban egyrészt a szivacs dugós kitakarítására alkalmas tisztítóidomok beépítése, másrészt a cserére szoruló szakaszoló tolózárok cseréje. A beruházás próbaüzeme 2019. évben sikeresen lezárult.

A Bonyhádi Regionális Szennyvízrendszer (Bonyhád, Cikó, Kakasd, Kismányok és Nagymányok), 5 kisebb kapacitású (Bonyhádvarasd, Lengyel, Kisdorog, Kisvejke, Mágocs) szennyvízrendszer és a Hidas szennyvízelvezető rendszer üzemeltetését a főmérnökség megfelelő színvonalon biztosította.

Egész évben ütemesen folytatódott a KEHOP-2.2.1-15-2015-00005 beruházás. E projekt keretében nemcsak a Kakasd, Bonyhád és Nagymányok szennyvízelvezető hálózaton valósul meg a szennyvízátemelők felújítása, hanem egy új szennyvíztisztító telep is felépül a meglévő bonyhádi szennyvíztisztító telephelyen. A beruházás próbaüzemének tervezett indulása 2020. április 30., várható befejezése 2020. december 31.

A mágocsi szennyvíztisztító telepen a meglévő technológiából fakadóan az élővízbe történő tisztított szennyvíz-bebocsátás határérték feletti szennyezőanyag-tartalma miatt ismételten szennyvízbírság megfizetésére kényszerülünk. A szennyezés csökkentése érdekében első ütemben a homokfogó takarítása történt meg, folytatásként pedig 2020. év elején a biológiai medence leürítése, takarítása, gépészeti felülvizsgálata valósul meg.

2019. évi fejlesztések (a közmű bérleti díj és egyéb önkormányzati forrás felhasználása):

Bonyhád, Majos, Hidas vízellátó rendszer

- ▶ Bonyhád, Déli vízmű 16. sz. kútszivattyú beszerzése
- ▶ Bonyhád, Déli vízmű 17. kútszivattyú beszerzése
- ▶ Bonyhád, Déli vízmű 18. kútszivattyú beszerzése
- ▶ Tabód 1. kútszivattyú beszerzése
- ▶ Bonyhád, Déli vízmű, KCT 550-100 cseréje
- ▶ Bonyhád ivóvíz bekötővezetékek cseréje
- ▶ Bonyhád szakaszoló tolózárok cseréje

Cikó vízellátó rendszer

- ▶ 3. kút tartalék szivattyú beszerzése

Hidas vízellátó rendszer

- ▶ Ivóvízhálózat tolózárak cseréje (47 db)

Kakasd vízellátó rendszer

- ▶ Vízmű búvárszivattyú beszerzése
- ▶ Deák utca bekötővezeték és idomok cseréje

Mágocs vízellátó rendszer

- ▶ Vízmű 5. sz. kút fúrása, beüzemelése, próbaüzeme, hálózatra csatlakoztatása (II. ütem)

Nagymányok, Kismányok, Váralja vízellátó rendszer

- ▶ Nagy S. utca vezeték és tolózár cseréje
- ▶ Asztalos utca 17., Alkotmány utca 17–18. bekötő vezetékek cseréje
- ▶ 5/A kútszivattyú felújítása

Bonyhád, Kakasd, Cikó, Nagymányok, Kismányok szennyvízrendszer

- ▶ Bonyhád, Május 1. utca szivattyú felújítása
- ▶ Bonyhád, Bezerédj és Székely M. utca Alisca-Bau kivitelezése, szennyvízátemelők nyomócső-cseréje
- ▶ Kakasd, szivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Kakasd, Széptölgyes átemelőszivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Cikó, végátemelő-szivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Cikó, szennyvíz végátemelő-vezérlés fejlesztése
- ▶ Nagymányok, szennyvíz végátemelő-szivattyú felújítása
- ▶ Nagymányok, Zöld utca szennyvízátemelő szivattyú felújítása

Bonyhádvárosd szennyvízrendszer

- ▶ Szennyvíztelepi műtárgyra járófelület, korlát telepítése (munkabiztonság)

Hidas szennyvízelvezető rendszer

- ▶ Szivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Vörösmarty utca szivattyú felújítása
- ▶ Bajczi utca szennyvízátemelő nyomóvezeték cseréje

Györe, Izmény szennyvízrendszer

- ▶ Györe, Árpád utca szennyvízszivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Izmény, szennyvízszivattyú felújítása (2 db)

Kisdorog szennyvízrendszer

- ▶ Szennyvíztelep, szennyvízszivattyú felújítása
- ▶ Focipálya átemelő, Kontroll KC szennyvízszivattyú felújítása
- ▶ Kontroll szennyvízszivattyú felújítása

Möcsény szennyvízelvezető rendszer

- ▶ Palatinca, szennyvízátemelő szivattyú felújítása
- ▶ Palatinca, végátemelő vezérlés átalakítása, távfelügyelet kialakítása
- ▶ Palatinca, ABS Piranha S12/2 szivattyú felújítása (2 db)

Váralja szennyvízelvezető rendszer

- ▶ Parkerdő nyomóvezeték cseréje



Somogyi Ernő üzemvezető

Pályakezdként 1982-ben kezdtem dolgozni a víziközmű ágazatban, a Tolna Megyei Víz- és Csatornamű Vállalat üzemeltetési osztályán műszaki ügyintézői beosztásban. Visszatekintve, úgy érzem, jó döntést hoztam. Fiatalkor ellenére egy aktív és lendületes csapat megbecsült tagjának éreztem magam. Szekszárdon az ivóvíz- és szennyvízrendszerekkel kapcsolatban sikerült annyi szakmai tapasztalatra szert tennem, hogy 1988-ban áthelyeztek a bonyhádi főmérnökségre építési ágazatvezető beosztásba. A Bonyhád környéki települések ivóvízvezeték-hálózatának kiépítését irányítottam. 1994-ben a Bonycom Kft.-hez került a bonyhádi főmérnökséghez tartozó települések egy része, vízellátási művezető beosztásban dolgoztam tovább. 2012-től jelenlegi munkahelyem, a Mezőföldvíz Kft. vette át az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás üzemeltetését. Vízellátási üzemvezetőként 16 település egészséges ivóvízzel történő ellátásáért felelek az irányításom alatt dolgozó 22 munkatársam segítségével, ami bizony nem kevés felelősséggel jár együtt. Fontosnak érzem a mindennapokban azt a barátságos légkört, mely a munkahelyemen fogad, ezért szívesen jövök reggelente dolgozni a munkahelyemre. Céljaim között szerepel, hogy a nyugdíjba vonulásomig hátralévő időt a víziközmű ágazatban tudjam leldolgozni, ezáltal elmondhassam magamról, hogy gyakorlatilag pályafutásom alatt, a jogfolytonosság miatt egy munkahelyem volt.

Dunaföldvári Főmérnökség

A Dunaföldvári Főmérnökség területén a csőtörések száma az elmúlt évekhez képest kis mértékben változott. Településtől függetlenül közel ugyanazt a hibastatisztikát mutatják, mint az elmúlt években, melynek legfőbb oka a vezetékrendszer elöregedése.

Baracs tekintetében a 2017. évi beruházásnak köszönhetően kissé csökkent a meghibásodások száma, ám a 3 kritikus útszakasz (Liget sor, Tanácsház utca, Madách utca) továbbra is kimagaslik a csőtörések számában. Ezek közül a legfontosabb a Madách utca rekonstrukciója lenne.

A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos hibák többsége Dunaföldváron a Beszédes sori, Felső Bölcskei, Fokparti átemelőnél jelentkezett, a szivattyú nem megfelelő állapota miatt. A Fokparti átemelőben a megépített papírgyár szennyvízmennyiségének hatékony elvezetésére szivattyúcserét eszközölt a főmérnökség.

Szennyvíz vonatkozásában Madocsa, Bölcske, Kisapostag és Baracs települések hálózata is kritikusnak mondható. A hibák kiküszöbölésére megoldást jelenthet a települések átemelőibe tartalék szivattyúk vásárlása.

2019. évi fejlesztések (a közmű bérleti díj és egyéb önkormányzati forrás felhasználása):

Dunaföldvár ivóvízrendszer

- ▶ Kutak állapotának felmérése a vízbázisokon, vízhozamuk megmérése
- ▶ Tűzcsapok kisebb meghibásodásainak javítása, megrepedt szerelvények cseréje

Dunaföldvár szennyvízrendszer

- ▶ Beszédes sori, Györki sori, Fokparti átemelőszivattyúk felújítása

Madocsa ivóvízrendszer

- ▶ Nem működő közutak megszüntetése

Rácalmás ivóvízrendszer

- ▶ Tűzcsapok meghibásodásainak javítása, cseréje

Rácalmás szennyvízrendszer

- ▶ Tartalék szivattyú beszerzése a 3-as átemelőbe

Előszállás–Daruszentmiklós ivóvízrendszer

- ▶ Csőhidak burkolatainak újraszigetelése

Baracs ivóvízrendszer

- ▶ Madách utca tűzcsapjainak cseréje
- ▶ Víztermeléshez szükséges búvárszivattyú beszerzése

Bölcske ivóvízrendszer

- ▶ Tűzcsapok cseréje
- ▶ Víztermeléshez szükséges búvárszivattyú beszerzése (2db)

Kisapostag ivóvízrendszer

- ▶ Petőfi utca tűzcsapjainak cseréje
- ▶ A nem működő közkutakat megszüntettük

Nagyvenyim ivóvízrendszer

- ▶ A főként (70 %-ban) föld alatti tűzcsapok folyamatos cseréje
- ▶ Glóbusz védterület, kerítésjavítás, vízmű épület rekonstrukciója (I. ütem)

Madocsi Regionális Szennyvízrendszer

- ▶ Szennyvíztelepen ABS keverő felújítása
- ▶ Végátemelő gépészeti felújítás
- ▶ Hidrostat szivattyú vásárlása az utóülepítőbe (2 db)
- ▶ Szennyvíztelep iszapprés-szivattyú beszerzése

Dél-Fejér szennyvízrendszer (Kisapostag, Baracs, Mezőfalva, Nagyvenyim)

- ▶ Nagyvenyimi végátemelő-szivattyúk felújítása
- ▶ Átemelőszivattyúk felújítása

E-közműrendszer

Az alapfeladathoz – víz- és szennyvízrendszerek üzemeltetése – szorosan kapcsolódó törvényi kötelezettségként a társaság ellátja az e-közműrendszert üzemeltető Lechner Tudásközpont felé a tájékoztatási kötelezettségét, és az ezzel kapcsolatos közműegyeztetési feladatait.

Az e-közmű elektronikus, osztott relációs adatbázisokon megvalósuló lekérdezési rendszer, amely a közművezetéseket üzemeltetők nyilvántartásaira építve, internetes felületen a közművezetékek adatainak hozzáférését biztosítja a felhasználók számára.

Az e-közmű feladata, információ szolgáltatása:

- Helyrajzi szám alapján egy adott földrészlet közművezetékekkel való ellátottságáról és azok elhelyezkedéséről.
- A közművezeték tulajdonosáról, üzemeltetőjéről és szolgáltatói engedélyeséről, továbbá azok elérhetőségéről.
- Tájékoztatási szinten az állami adóhatóság részére, adóbevallást követő utólagos ellenőrzési tevékenységéhez.

Jogsabályi kötelezettség alapján (költségtérítés nélkül) a Mezőföldvíz Kft. a közműnyilatkozatok kiadását az „e-közműrendszer” elektronikus felületének alkalmazásával biztosítja a felhasználók részére a 2017. évben bevezetett e-közműrendszer keretén belül.

Kiadott közműnyilatkozatok



1 077 darab



Hajdu László logisztikai osztályvezető

Az integráció kezdetétől, 2012. év májusától vagyok a Mezőföldvíz Kft. dolgozója, előtte 36 évet az építőiparban töltöttem főként karbantartási és üzemeltetési területeken. A vízműnél aktív részese voltam a főmérnökségek integrációs folyamatának. Elsősorban az ingatlanok, gépek, járművek, berendezések, anyagok és szerszámok, közüzemi fogyasztási helyek átadás-átvételével kapcsolatos szerződések, leltárak és megállapodások összeállításával foglalkoztam. Persze feladataim a későbbiekben folyamatosan bővültek. Színesedett a feladatok palettája a beszerzési folyamatok szabályozott keretek között történő bevezetésével, szabályzat alkotásával, a biztosítások folyamatos aktualizálásával, káresetek cégszintű koordinálásával, valamint dokumentálásával. Visszatekintve „embert próbáló” időszak volt, sokszor kellett rögtönözni, kitalálni a lehető legjobb megoldásokat, de voltak szép számmal munkasikerek is, sok esetben több 10 millió forintos megtakarításokat értünk el különféle beszerzések bonyolításával, versenyeztetéssel. Kudarok is akadtak, de jóval kisebb mértékben. A logisztikai osztályon most 5 fő dolgozik, sajnos a személycserék minket sem kíméltek, így most ismét az „összecsiszolódás” időszakát éljük, kedvező előjelekkel. Pillanatnyilag részemről két fő kívánság fogalmazódik meg: az egyik, hogy a cégünk gazdálkodása a kedvezőbb gazdasági szabályzók változása következtében ismét eredményessé váljon, a másik pedig az, hogy a jelenlegi kollégákat, egymást segítve, együtt tudjuk tartani.

Paksi Főmérnökség

A Paksi Főmérnökség számára a közműves ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás lehető legmagasabb színvonalú fenntartása mellett kiemelt feladatot jelentett a térségben lévő települések előtt álló – Paks 2 beruházás – kapcsán felmerülő közműfejlesztési feladatok előkészítésében való részvétel és kellő szakmai támogatás nyújtása.

A lehetőségekhez mérten a főmérnökség igyekezett az új erőmű építése kapcsán felmerülő vízellátási igények és szennyvízelvezetési, -tisztítási feladatok prognosztizálására, összehangolására. Üzemeltetői szempontok alapján vizsgálta és javaslatokat dolgozott ki a város és a térségéhez tartozó települések tervezett közműfejlesztési elképzeléseire.

2019. évi fejlesztések (a közmű bérleti díj és egyéb önkormányzati forrás felhasználása):

Paks vízellátó rendszer

- ▶ Vízisztító üzem hálózati átemelő és nyomásfokozó szivattyúk gépészeti felújítása
- ▶ Vízisztító üzem túlfeszültség levezető rendszer bővítése
- ▶ Bocegyi víztároló medencék szintérzékelés és vezérlés fejlesztése
- ▶ Fogyasztói ivóvíz bekötővezetékek cseréje (11 db)
- ▶ Vízellátó hálózati szerelvények cseréje (tolózárok, tűzcsapok)
- ▶ Tartalék központi PLC egység beszerzése, programozása

Paks szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás

- ▶ Szennyvízátemelő szivattyúk felújítása (15 db)
- ▶ Tisztítástechnológiai fűvók teljes gépészeti felújítása, üzemidő-arányos nagy karbantartása
- ▶ Szennyvíz bekötővezeték rekonstrukció
- ▶ Szennyvíztisztító telepen technológiai gépek felújítása (keverő-, kotrószivattyú)

Nagydorog település ivóvízhálózat

- ▶ Vízisztító üzem villamos felújítás elvégzése (III. ütem)
- ▶ Szakaszból szerelvények cseréje
- ▶ Görgey utca vízellátó vezeték rekonstrukció

Nagydorog szennyvízhálózat

- ▶ Szennyvízátemelő műtárgyban lévő átemelőszivattyú felújítása
- ▶ Szennyvíz aknafedlapok cseréje
- ▶ Szennyvízátemelő műtárgyak villamos és kommunikációs felújítása, fejlesztése

Németkér ivóvízrendszer

- ▶ Altalaji tűzcsap cseréje föld felettire
- ▶ Közkifolyó megszüntetés (4 db használaton kívüli)
- ▶ Szabadság – Ady utca csomópont tolózárcsere
- ▶ Fogyasztói ivóvíz-bekötővezeték cseréje

Sárszentlőrinc és Uzd ivóvízellátó rendszer

- ▶ Altalaji tűzcsap cseréje föld felettire és áthelyezése a Temető utcában

Tengelic–Pusztahencse ivóvízellátó rendszer

- ▶ Tengelic–Pusztahencse nyomásfokozó kiépítése az energiahatékonysági pályázat keretén belül valósul meg, a pályázati elbírálása miatt a kivitelezés áthúzódik a 2020. évre.

Tengelic szennyvízrendszer

- ▶ Gindli utca II. szennyvízátemelő szivattyú felújítása
- ▶ Szennyvíztisztító telep recirkulációs szivattyú felújítás
- ▶ Rollecate átemelőbe új ECO'N szennyvízátemelő szivattyú beszerzése, telepítése
- ▶ Szennyvíztisztító telep ABS technológiai keverő felújítása

Gerjen vízmű

- ▶ Technológiai vegyszeradagoló szivattyú felújítása
- ▶ Szent István és Béke utca csomópont vízellátó vezeték rekonstrukció

Gerjen szennyvízelvezető rendszer

- ▶ Szennyvízátemelő szivattyú felújítása (2 db)
- ▶ Gerjen-Lajosmajor végátemelő villamos szekrény felújítása tulajdonhányad arányában

Dunaszentgyörgy vízmű

- ▶ II. kút tömedékelés szakfeladatainak elvégzése
- ▶ Szakaszzóló szerelvények cseréje
- ▶ Közkifolyó áthelyezés és mérősítés
- ▶ Altalaji tűzcsapok cseréje föld felettire
- ▶ Fogyasztói bekötővezeték cseréje
- ▶ Tartalék kútszivattyú beszerzése

Dunaszentgyörgy szennyvízelvezető rendszer

- ▶ Végátemelő szennyvízszivattyú felújítása
- ▶ Gerjen-Lajosmajor szennyvíz végátemelő, átemelőszivattyú felújítása tulajdonhányadra eső része
- ▶ Gerjen-Lajosmajor végátemelő villamos szekrény felújítása tulajdonhányad arányában





Müller Zsuzsanna
ügyfélszolgálati munkatárs

2013-ban kezdtem el dolgozni a Mezőföldvíz Kft. Pécsváradi Főmérnökségén. Édesanyám a korábbi pécsváradi vízszolgáltatónál dolgozott adminisztratív munkakörben, az ő helyét „vettem át” az integrációt követően mint ügyfélszolgálati munkatárs. Kezdetben nagy kihívást jelentett számomra a migrálásból eredő rengeteg munka, valahogy úgy éreztem, sosem jutok a végére, de aztán mégis sikerült. Az akkori kollégák segítségével talán nem is ment volna, amiért a mai napig nagyon hálás vagyok. 2015-ben megszületett első gyermekünk, 2017-ben a második, majd 2019 októberében jöttem vissza újra dolgozni a korábbi munkakörömbé. A visszatéréstől nem tartottam, sőt kicsit vártam is. Szerencsére nem volt nehéz újra munkába állni, igyekeztem megtanulni az új dolgokat, úgy érzem, gördülékenyen ment. Főbb feladataim az ügyfelek fogadása, kapcsolattartás, call-centeres hívások fogadása, számlázás, felhasználóváltozások kezelése, levelezés, mérőcserék rögzítése, műszaki kollégákkal kapcsolattartás. A szolgáltatásunk műszaki része nagyon érdekel, szívesen részt vennék egy csőtörés feltáráson, javításon.

Pécsváradi Főmérnökség

A Pécsváradi Főmérnökség területén a 2019. év folyamán főként az éves bérleti díjak terhére történtek felújítások, bővítések, rekonstrukciós munkák. Néhány esetben az önkormányzatok saját forrásokból is végeztettek beruházásokat, de egyes településeken sem bérleti díj terhére, sem saját forrásból nem történt felújítás.

2019. évi fejlesztések (a közmű bérleti díj és egyéb önkormányzati forrás felhasználása):

Pécsvárad

- ▶ Szent Gellért utca elkorrodált horganyzott vezetékaszakasz cseréje
- ▶ Zengővárkonyi közös vízbázis kútba történő búvárszivattyú beszerzése (2 db)
- ▶ Önkormányzati megrendelés alapján kisebb kivitelezési munkák elvégzése
- ▶ Tűzcsap beépítése

Zengővárkony

- ▶ Ivóvízrendszeren üzemelő nyomásfokozó telepre búvárszivattyú beszerzése
- ▶ Arany J. u. 63. sz. mellett tűzcsap beépítése

Martonfa

- ▶ Tűzcsapok felülvizsgálata, cseréje

Véménd

- ▶ Azbesztcement csövek és idomainak cseréje
- ▶ Rákóczi–Munkácsy úti delta vízvezeték rekonstrukciója és tűzcsap cseréje
- ▶ Egész településre vonatkozó csőtörés-vizsgálat elvégzése, eredmények kiértékelése, a feltárt hibák javítása
- ▶ Tűzcsap cseréje

Feked–Véménd

- ▶ Közös vízműrendszer vízbázisát képező fúrt kút 2018-ban lecserélt búvárszivattyújának felújítása

Pécsvárad–Zengővárkony szennyvízrendszer

- ▶ Zengővárkonyi Önkormányzat tulajdonában lévő szennyvízátelölőbe új szivattyú beszerzése, üzembiztonság növelése
- ▶ Szennyvíztisztító telepen frekvenciaváltók, egy ultrahangos szinttávadó, egy keverő és egy szennyvízhozammérő cseréjére

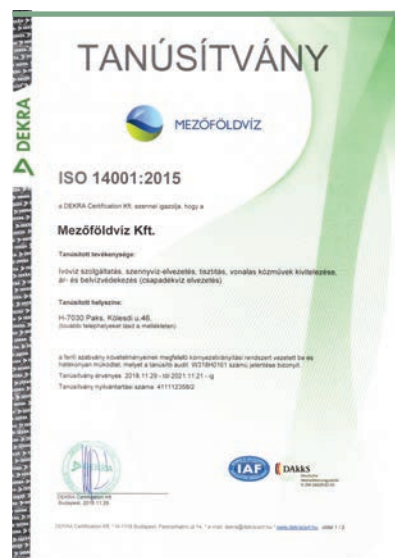
Minőségügy, környezetirányítási rendszerek

VÍZBÁZISVÉDELEM
 Ivóvízbázisok védőterülete.
 vízminőségvizsgálati tervek.
 Vízbázis monitoring rendszer.

SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS
 Telepek tisztítási hatásfokának emelése.
 Kamerás csatornavizsgálat.
 Szennyvízminőség rendszeres vizsgálata.

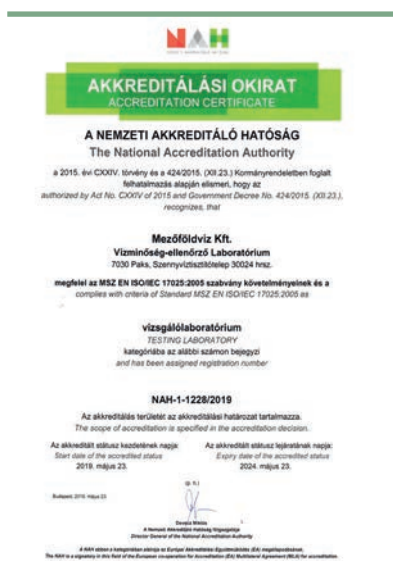
HULLADÉKGAZDÁLKODÁS
 Hulladékgazdálkodási terv.
 Veszélyes hulladékok kezelése.
 Papírhulladék csökkentése.

MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁS
 ISO 9001:2008 és ISO 14001:2004.
 2019 évi felülvizsgálati audit:
 Érvényes: 2021. november 21.



A Mezőföldvíz Kft. 2012. november 22-e óta ISO 9001:2008 minőségirányítási rendszert és ISO 14001:2004 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszert működtet, melyet külső fél – a DEKRA Certification Kft. – által tanúsított.

A Mezőföldvíz Kft. az irányítási rendszerben meghatározott eljárási rendszernek megfelelően egész évben biztosította a belső auditot. A 2019. év folyamán végzett felülvizsgálati audit során kiadott tanúsítványok (nyilvántartási száma: 401112350/2 és 411112358/2) az ivóvíz-szolgáltatás, a szennyvízelvezetés, a vonalas közművek kivitelezése, az ár- és belvízvédekezés (csapadékvíz-elvezetés) szempontjából 2021. november 21-ig érvényes.



Laboratórium

A laboratórium a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) feljogosítása révén végezheti ezen vízminőség-ellenőrző feladatát. Az akkreditált státusz jelenleg öt évre kerül odaítélésre, de ezt évente úgynevezett felügyeleti audit keretében a NAH felülvizsgálja. 2019-ben megtörtént a laboratórium újra-akkreditálása, a megújított akkreditált státusz 2024-ig érvényes.

Az akkreditáció a laboratórium minőségbiztosítási rendszerének működését egy nemzetközi rendszerszabvány alapján igazolja. Az akkreditáció odaítélésében fontos szempont a vizsgálatokban való jártasság igazolása, a mérési eredmények megfelelőségének igazolása. Ennek biztosítására a laboratórium részt vesz különböző jártassági vizsgálatokban, ún. körvizsgálatokban, melyeket erre a célra akkreditált országos szervezetek bonyolítanak le.



A mintaszámok alakulásában az előző évhez képest a társaság mintegy 10%-os emelkedést ért el. Az eredményesebb gazdálkodás érdekében a laboratórium különböző bér munkákat is vállal. Ez kiterjed egyes megrendelők egyszeri igényeinek teljesítésétől a folyamatos megbízások, pl. fürdőüzemeltetők vízvizsgálati igényeinek teljesítéséig. A mintaszámok bővülése jórészt a bér munka területén történt.

Az elmúlt időszakban a hatósági vizsgálati előírások szükségessé tették a legionella baktérium rendszeres vizsgálatát a közüzemi melegvízes élményfürdők vizében, közösségi létesítmények melegvízhálózatában. A laboratórium felkészült ezen vizsgálatok elvégzésére, 2019-ben akkreditált státuszt kapott.

Miért fontos a Legionella sp. vizsgálata?

A Legionella nemzetség fajai egytől egyig Gram-negatív baktériumok, patogének. A nemzetségbe több mint 50 faj tartozik, a különböző fajok több szerocsoportját is azonosították.

A nemzetség legismertebb képviselője a Legionella pneumophila nevű baktérium. Sok helyen megtalálható, többek között pangó meleg vizekben, fürdővizekben, szökőkutakban, valamint hűtőtornyokban is.

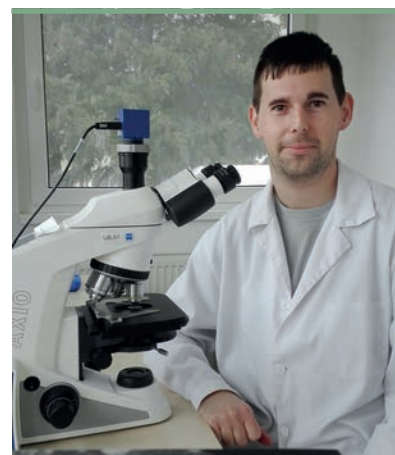
Hőmérséklet szempontjából tágtűrűsű, hiszen a 20-22°C-os, langyos víztől egészen a 60-62°C-os, meleg vízben is megtalálható. 65°C felett azonban már nem életképes. A Legionella pneumophila 14 szerotípusát azonosították eddig. Az I-es szerotípus okoz Pontiac-lázat, vagy a Legionellózist (légiós betegség, elnevezés innen származik – ld: rossz klíma – hadsereg, 1976. Philadelphia). Mindkét betegség tüdőgyulladást okoz, de a Pontiac-láznál a tünetek enyhébbek. A kórokozó csak inhalálással fertőz, a betegség csak abban az esetben tud kialakulni, hogyha nagyon apró vízpárát lélegzünk be, amely tartalmazza a kórokozót. Ekkor a baktérium lejut a tüdő légólyagocskáiba, és ott gyulladást okoz. A betegséget nem lehet átadni.

Felismerve a kórokozó jelentőségét, és azt, hogy a népegészségügyi hatóságok is egyre nagyobb figyelmet fordítanak rá, a Mezőföldvíz Kft. vízminőség-ellenőrző Laboratóriuma 2018-ban megkezdte a felkészülést a kórokozó vizsgálatára és 2019-ben megkérte a vizsgálat akkreditálását is, mely a 2019. évi megújító akkreditálási eljárás keretében valósult meg.

A Mezőföldvíz Kft. vízminőség-ellenőrző laboratóriuma a legionella vizsgálatot zömében külső partnerek – gyógyfürdők, uszodák, szállodák, idősotthonok részére – megrendeléseire végzi, egyre növekvő számban.

Szabványban (MSZ EN ISO 11731-2:2008) rögzített módszer szerint zajlik a baktérium vizsgálata. Membránszűréssel (különböző térfogatú minta leszűrése, steril, rácshálós filterre), 10 napos inkubációval (37°C-on), speciális, ún. BCYE agarral történik a kimutatás. Egyéb kiegészítők (cisztein, GVPC, BCYE) is szükségesek a specifikus táptalaj elkészítéséhez.

A kiértékelés viszonylag hosszabb ideig tart (10 nap), komoly odafigyelést és gyakorlatot igényel.



Kovács Zoltán mikrobiológiai részlegvezető, minőségirányítási vezető

A Mezőföldvíz Kft.-hez 2016. év végén érkeztem, foglalkozásomat tekintve biológus vagyok, így nem is volt kérdés, hogy a labort kell megkönyvékzem. Szerencsére a már itt dolgozó kedves Kollégáim is segítettek beilleszkedésemet a csapatba. Korábban teljesen más területtel foglalkoztam, így nekem is az újdonság erejével hatott a nemzetközi ISO minőségirányítási rendszer szerinti munkatevékenység. A laboratóriumon belül a mikrobiológiai részleg vezetője vagyok. Különböző táptalajokra (agarokra) végzett szűrésekkel és lemezöntéssel az ivóvízbázis monitoringját végezzük nap mint nap. Ennek célja a vízben előforduló baktériumok kimutatása, s azok számának lecsökkentése. E rutin feladatok mellett laboratóriumunk akkreditációs minősítésében is aktívan részt veszek. Akkreditációnk megléte elengedhetetlen feltétele, hogy az előbb említett módszereket elvégezhessük, és minőségi munkát adjunk ki a kezünkből.

SZOLGÁLTATÁS



ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

A főmérnökségi központokban kialakított ügyfélszolgálati fiókirodáiban és állandó irodákban, a felhasználói igényeknek megfelelően kialakított nyitvatartással, emellett kihelyezett ügyfélszolgálattal áll a társaság a felhasználók rendelkezésére.

Az ügyfélelégedettség növelése érdekében kollégák részére rendszeres időközönként történnek belső képzések.

Az ügyfélszolgálati munkatársak az értékesítési és kintlévőségkezelési osztály ügyintézőivel együttműködve fogadják a beérkező telefonos, írásbeli és személyes megkereséseket. A személyes és írásos megkeresések mellett a legjelentősebb ügyfélforgalmat a telefonos ügyfélszolgálat (call-center) bonyolítja, melynek teljesítménye napi szinten kerül ellenőrzésre.

Az SLA érték az előző évhez képest 4%-ot javult. E mutató a 30 másodpercen belül fogadott hívások arányát mutatja az összes bejövő híváshoz viszonyítva. 2019. I. félévben 93%, míg a II. félévben 92% volt. Ez az érték nem tartalmazza azon fogadott hívások számát, melyek esetében az ügyintéző kapcsolása 30 mp-en túl történt meg.

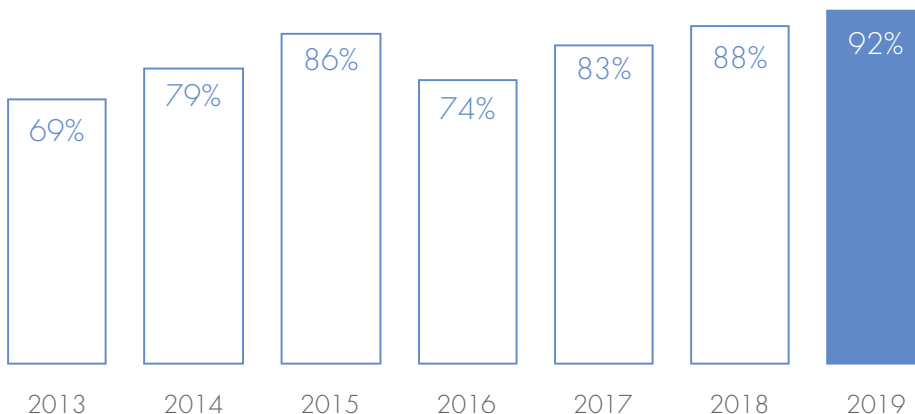


Vörös László
mb. szolgáltatási igazgató

Közel 2,5 éve csatlakoztam a Mezőföldvíz Kft. csapatához, ahol számomra egy teljesen új ágazat kapui nyíltak meg előttem. A kintlévőségkezelési osztály vezetőjeként lehetőségem adódott a korábban szerzett tapasztalataim hatékony alkalmazására. A kintlévőségkezelési feladatok ellátása a víziközmű-szolgáltatók jelenlegi helyzetében kiemelt jelentőséggel bír, hiszen a hátralékképződés megelőzése és a likviditás megőrzése a működés fenntarthatóságának egyik alappillére. A felhasználók által elvárt szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében célul tűztem ki az ügyfélszolgálati és a kintlévőségkezelési osztályok munkájának összehangolását, mivel e két terület tevékenysége szorosan kapcsolódik egymáshoz. Véleményem szerint az elért szolgáltatási színvonal megtartása, fejlesztése elképzelhetetlen egy jól szervezett, megfelelő szakmai tudással rendelkező ügyfélszolgálat nélkül. 2019. július 1-től, osztályvezető feladataim mellett, megbízott igazgatóként látom el a szolgáltatási igazgatóság vezetését is, ami megszámlálhatatlan új kihívást tartogatott számomra. Csapatommal sorra sikerrel vettük az akadályokat. Munkám során mindig kiemelt figyelmet fordítok a csapatszintű gondolkodás kialakítására és gondozására. Meggyőződésem, hogy a napi hívások, feladatok hatékony megoldásának kulcsa egy jól működő csapatban rejlik, melynek fenntartása a vezető egyik legfontosabb küldetése.



SLA érték 2013–2019





Szászné Csaba Andrea
ügyfélszolgálati csoportvezető

Közmunkaprogram keretében kerültem a Bonycom Kft. hez. Majd egy kollégánő nyugdíjba vonulását követően, 2007-ben vettem fel a társasághoz ügyfélszolgálati munkatársként. A szakma rejtelmeibe az elődöm tanított be. Az átadott tudást építettem az elmúlt évek során, és elvégeztem a pénzügyi-számviteli ügyintézői tanfolyamot is. Ügyfélszolgálati tevékenységet végeztem akkor és most is, de időközben átvettem a számlázási feladatokat is. 2012. év júliusát követően, miután a Bonycom Kft. beolvadt a Mezőföldvíz Kft.-be, továbbfolytatam a korábbi munkaköri feladataim ellátását. Mint „rég” kolléga nagy szerepet kapok az újonnan érkező kollégák betanításában is. Többször részt vehettem az ügyfélszolgálati versenyeken. 2015-ben Herceghalmon, 2016-ban Szilvásváradon, 2018-ban Szegeden erősítettem csapatunkat. Mivel nagyon izgulós típus vagyok, nekem nagy stresszt okoz minden ilyen verseny. De ennek ellenére szerettem, hogy van alkalmunk az összekovácsolódásra, ismerkedésre. Mivel ritkán tudunk találkozni a távolság miatt, ez kifejezetten jó lehetőség volt számunkra, akik ugyanazon területen dolgozunk mégis fizikailag más helyszínen végezzük a mindennapi teendőinket. Szívesen végzem az ügyfélszolgálati munkát. Szeretem, hogy segíthetünk az embereknek, de sajnos sok esetben a mérges, dühös, türelmetlen ügyfelek kezelését is meg kell oldani.

2019-ben több, a felhasználók elégedettségét javító projekt előkészítése történt, illetve valósult meg.

- Kisösszegű számlák kezelése, kézbesítések egyszerűsítése**
A felhasználók kényelme és a vízdíjszámlák befizetésének egyszerűsítése érdekében a kisösszegű részszámlák a jövőben nem készülnek el automatikusan a felhasználók részére. A következő számlázási időszakban, az utolsó kiállított számlában elszámolt időszakot követő naptól a rendszer vizsgálja a fizetendő vízdíj összegét. A számla csak abban az esetben készül el, ha az eléri vagy meghaladja a 2.500 Ft-os összeghatárt. Ugyanakkor annak érdekében, hogy a felhasználók részére – a jogszabályokban foglalt előírásokat betartva – évente legalább négy alkalommal készüljön vízdíjszámla, a vízmérőórák leolvasási időszakában és további 3 hónapban a számla összegétől függetlenül is készül vízdíjszámla.
- Csoportos beszédés népszerűsítését célzó kampányok**
2019. július 15-ével vette kezdetét a Hungária Takarékszövetkezettel közös, vízdíjszámlák csoportos beszédéssel történő kiegyenlítését népszerűsítő kampány. A cél az volt, hogy a felhasználók számára elérhető kényelmi szolgáltatással a fizetési hajlandóság javítása mellett jelentős költségmegtakarítást érjen el a társaság a csekkes fizetési mód visszaszorításával.
Az akció sikeresen zárult le, a közel 3 hónapos időszak alatt hozzávetőlegesen háromszor annyi megbízás érkezett, mint 2019. előző, második negyedévében.
- E-számla és e-ügyfélszolgálat előkészítése, bevezetése**
2019-ben megkezdődtek az e-számlák kiállításához és ezzel egybekötve az e-ügyfélszolgálat bevezetéséhez szükséges előkészületek. Az új, korszerű szolgáltatások várhatóan 2020. év második negyedévében válnak elérhetővé a felhasználók részére.
- A leolvasás rendszerének újragondolása, terepi leolvasó rendszer bevezetése**
2019 júniusában megvalósult egy korszerű, mobiltelefonokkal végzendő leolvasási rendszer fejlesztése, melynek köszönhetően az év második felében megtörtént a rendszer éles tesztelése. A tesztüzem alatt szerzett tapasztalatok alapján, a szükséges korrekciók és finomhangolások átvezetését követően elkészült az új leolvasási ütemterv.

A korábbi gyakorlat megszűnt, miszerint a terület helyi műszaki dolgozói látták el a leolvasási feladatokat. Helyette a szolgáltatási terület két régióra került szétosztásra, valamint 6 fős létszámmal létrejött a leolvasási csoport. A jövőben ez a csoport látja el cégszinten a mérőórák ellenőrzését, a leolvasások dokumentálását, és a kiadott munkatervnek megfelelően részt vesznek a számlák kézbesítésében.

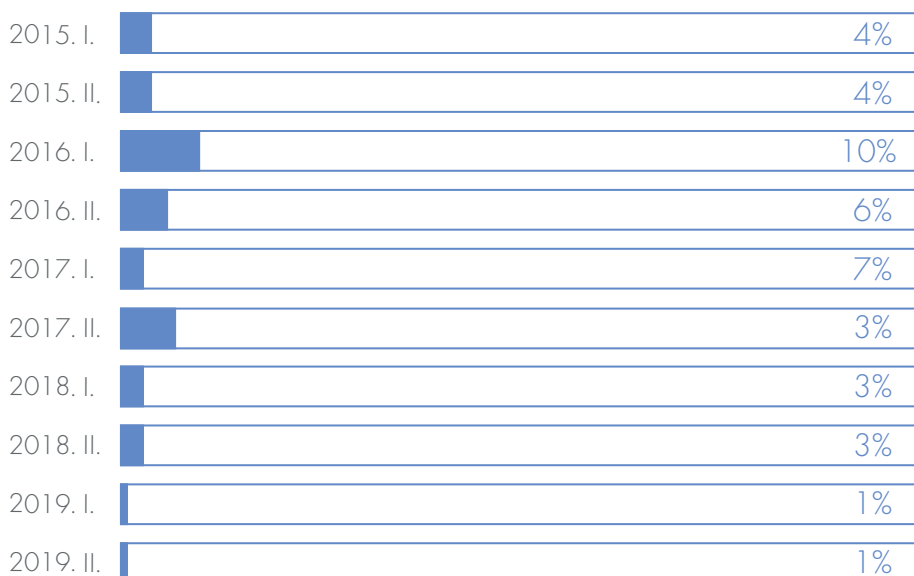
Jelentős változás, hogy 2020. január 1-jétől a mérőórák leolvasása a lakossági felhasználóknál évente csak egy alkalommal valósul meg.

A közületi fogyasztók esetében az átlagos havi felhasználás alapján kialakított rend szerint történik a vízórák leolvasása. Amennyiben az átlagos havi felhasználás meghaladja a 100 m³-t, akkor havonta, ha a fogyasztás 25 m³ és 100 m³ között alakul, ebben az esetben negyedévente, míg a 25 m³ alatt évente egy alkalommal lesz mérőóra-leolvasás.

A call-centeren keresztül folytatott ügyfélszolgálati tevékenység másik fontos mutatója a 30 másodperc után – felhasználók által – megszakított hívások aránya, mely 2019-ben 1%-ra mérséklődött. A vizsgált mutató az elmúlt 5 évben az alábbiak szerint alakult.



Vesztett hívások aránya 2015–2019.





Nagy Viktória
kintlévőségkezelési ügyintéző

2018 augusztusától dolgozom a Mezőföldvíz Kft.-nél. Pályafutásomat ügyfélszolgálati munkatársként kezdtem a cégnél, de nem sokra rá átkerültem a kintlévőségkezelési osztályra. Ez a napi munkám, és szeretem ezt csinálni. Persze ennek a területnek is megvan a szépsége és a hátránya is, mint minden más munkakörnek. Mindig újabb kihívások várnak ránk, soha nincs egy unalmas pillanatunk. Sokrétű a feladatunk, pl. fogyasztók által felhalmozott hátralék kezelése (részletfizetési megállapodások megkötése, fizetési felszólítások készítése, egyenlegek egyeztetése), végrehajtókkal való kapcsolattartás stb. Ha ki kellene emelnem a munkánk legnehezebb részét, akkor az, hogy sok hátrányos helyzetű fogyasztóval is találkozunk. Ezt emberileg az elején nehezen viseltem. Szerencsésnek mondhatom magam, hogy egy szuper csapat része lehetek, kollégáimnak köszönhetően többnyire sikerül minden problémát megoldani a munkánk során. Vannak jó és rossz napok is, de együtt túllendülünk rajta. 2019 októberében lehetőségem volt két kolleganómmal részt venni az országos ügyfélszolgálati versenyen, amit Kecskeméten szerveztek meg. Sok újdonságot láttunk és tapasztaltunk meg ezen a pár napon. A versenynek köszönhetően rálátást kaptunk, mi az, amin esetleg változtatnunk kell a hatékonyságnövelés érdekében. Úgy gondolom, hogy fontos szerepet játszunk mi, kintlévőségkezelők a Mezőföldvíz Kft. életében.

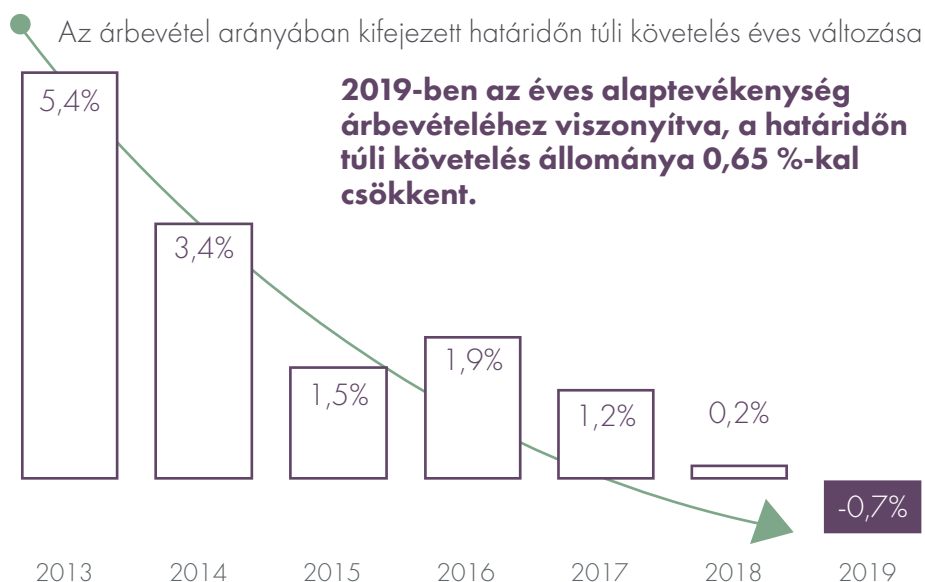
KINTLÉVŐSÉGKEZELÉS

2019-ben a kintlévőségkezeléssel kapcsolatos tevékenység változatlanul kiemelt feladatként jelentkezett. Az elmúlt évben nem változtak a hátralékos fogyasztókkal szemben érvényesíthető szankciók. A hatályos szabályozás alapján továbbra is biztosítani kell a késedelembe került lakossági felhasználók részére a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvizet.

Az értékesítési és kintlévőségkezelési osztály munkatársai jelentős erőfeszítéseket tesznek a hátralékok kialakulásának megelőzésére. Emellett a kialakított eljárások, folyamatok folyamatos javításával és fejlesztésével lehet a fennálló hátralékokat behajtani.

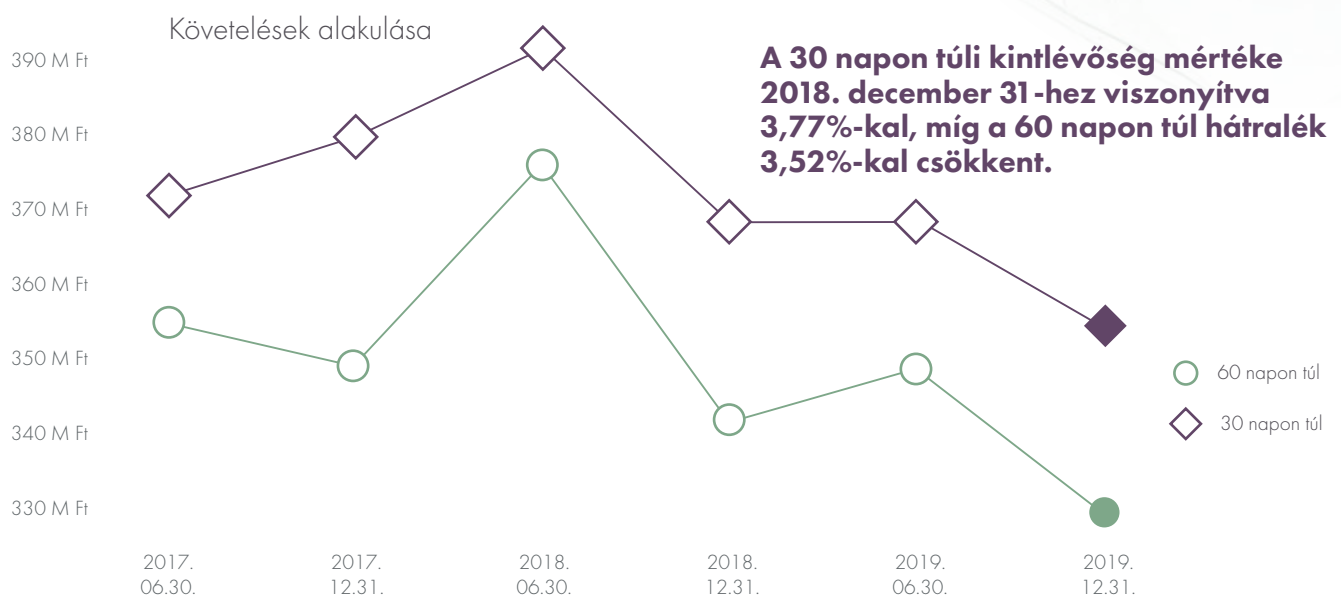
2019-ben a hátralékkezeléssel kapcsolatos feladatok végrehajtása az alábbiak szerint foglalható össze:

- 2019 folyamán 927 darab részletfizetési megállapodást kötött a társaság a fizetési szándékot tanúsító felhasználókkal. Az osztály meghatározott ütemterv szerint ellenőrzi a megállapodásokban foglalt feltételek betartását.
- Évente legalább két alkalommal felszólító levelek küldése. A fizetési felszólító levelek eredményességét jelentősen befolyásolja az ágazat sajátossága: a vízszolgáltatás az egyetlen közszolgáltatás, amelyben a szolgáltató korlátozottan élhet a szolgáltatás megszüntetésének lehetőségével. A tárgyévben kiküldött felszólító levelek száma 11.486 db volt, 416 millió Ft értékben. Ezek kb. 49%-a térült meg 2020. március 10-ig, ami 8 százalékponttal jobb eredmény a 2018-as aránynál.



- Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a felszólítások gyakoriságának további növelése nem javítja jelentősen a behajtás eredményességét, a második felszólítás után a szolgáltatás korlátozása, illetve a jogi úton történő behajtás kezdeményezése vezet leginkább eredményre.
- Kiemelt feladat volt a nagysz összegű hátralékkal rendelkező felhasználóknak nyújtott szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása. 176 felhasználót kellett értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről, melyből 77 esetben egy összegben rendezték a fennálló tartozást, míg 62 felhasználási helyen a szolgáltatás korlátozása megtörtént.
- 2019-ben 80 új fizetési meghagyás indult, míg óó eljárás zárult le, mivel a követelést megfizették. A fizetési meghagyások kiállítására irányuló kérelmek folyamatos benyújtásával kis mértékű javulás volt tapasztalható a fizetési hajlandóságban. A fizetési meghagyások/végrehajtások kezdeményezésével párhuzamosan a szolgáltatás felfüggesztése is megtörtént a hátralék további növekedésének megakadályozása érdekében.
- Állami intézmények nemfizetése esetén egyedi eljárás keretében telefonos egyeztetés célravezető, melyet követően rendszerint megtörténik a pénzügyi teljesítés. Nehezíti a helyzetet, hogy egészségügyi intézmények, katasztrófavédelmi szervek esetében a kikötés nem alkalmazható.
- A törzsadat-tisztítás, -karbantartás érdekében hozott intézkedések beépültek a napi gyakorlatba. Az adatok pótlása, javítása biztosítja a kintlévőségkezelés sikerességét.

A követelésbehajtás érdekében a Mezőföldvíz Kft. az elmúlt években jelentős erőfeszítéseket tett, melynek eredményessége 2019-ben már statisztikailag is kimutatható. A korábbi évek trendje megfordult, a hátralékos állomány az elmúlt évben a kitűzött céloknak megfelelően csökkent.



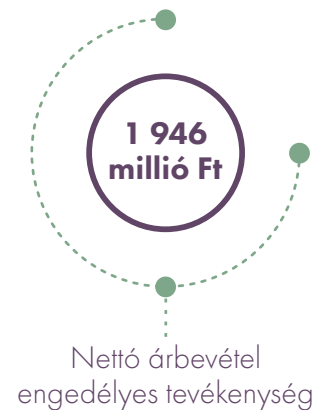
A high-speed photograph capturing a dynamic water splash. In the center-left, a clear crystal ball sits on a dark, wet surface, reflecting the surrounding scene. To its right, a cluster of delicate white flowers with pinkish centers is partially submerged. The water is splashing upwards and outwards, creating numerous droplets and ripples. The background is a soft, out-of-focus landscape with green foliage and a body of water. The entire scene is framed by a thin white border.

GAZDÁLKODÁS

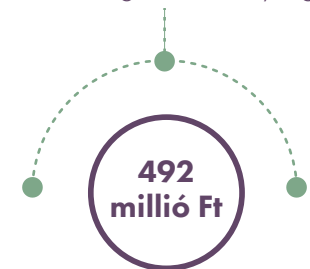
BEVÉTELEK

Az értékesítés mennyisége a szolgáltatás egyedi jellegéből fakadóan továbbra sem befolyásolható, az a felhasználók számától és fogyasztásuktól függ. Az engedélyes tevékenység értékesítésének árbevétele kedvezően alakult (8,8 millió Ft növekmény az ivóvíz-szolgáltatásból, 34 millió Ft többlet a szennyvízszolgáltatásból). Díjváltozásra továbbra sem volt mód 2019-ben, a lakossági felhasználókra vonatkozó jogszabályi előírás alapján kötelezően alkalmazott 10%-os rezsicsökkenés továbbra is bevételt von el. A rezsicsökkenés miatti elvonás nagysága a 2019-ben 207,3 millió Ft, 2013-tól kumuláltan 1.401 millió Ft volt.

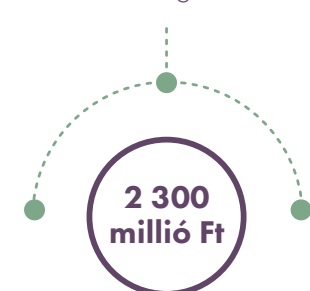
A társaság a kapacitásai minél magasabb fokú kihasználása, a gazdálkodási eredmény javítása érdekében másodlagos tevékenységeket is végez, melyből a legjelentősebb a mélyépítés. A közművekhez kapcsolódó építési munkák elsődleges forrása a víziközművek használati díja, melynek mértéke sajnos a hatályos jogi szabályozás alapján az előző évekhez képest nem változott. Az egyéb bevételek között jelennek meg a káreseményekkel kapcsolatos, megtérített összegek, a kintlévőségkezelés eredményeképpen beszedett díjak és a késedelmi kamatok, a visszaírt értékvesztés, lakossági víz- és csatorna-szolgáltatás támogatás.



Nettó árbevétel másodlagos tevékenység



Költségek



KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK

A víziközmű szektorban a költségek, ráfordítások nagy része fix (~80%), állandó, mennyiségtől nem függő.

Az anyagjellegű ráfordítások nagysága 2019-ben 1.429 millió Ft lett, ami 19 millió Ft-tal magasabb az előző gazdasági évhez képest. Ezen belül a villamosenergia nagysága 303 millió Ft-ot, az anyagköltségek (építési, szerelési, vegyszer stb.) 184 millió Ft-ot, az üzemanyag-költség 59 millió Ft-ot tettek ki. Ahogyan az várható és kalkulált volt, az egységár-növekedés (a 2018. évi 17,55 Ft/kWh helyett 22,79 Ft/kWh) miatt, az áramköltség alakulása az előző évit jelentősen meghaladta. A növekmény 40 millió Ft volt.

Fokozódó probléma az alulfinanszírozottság miatti munkaviszony megszűnések, a szakemberhiány, mely az egész ágazatra jellemző. A bérrendezésben sajnos 2019. évben sem sikerült eléggé előrelépni. A minimálbér és a garantált bérminimum 2019. évben történt újabb emelése ugyan béremelkedést indukált, de nem olyan mértékűt, hogy az valódi differenciálásra is alkalmas legyen. A Mezőföldvíz Kft. legjobb szándéka ellenére sem tudja anyagilag megbecsülni szakképzett munkavállalóit. A szakemberek pótlása többször időben késve, vagy egyáltalán nem sikerült, amit a létszámadatok csökkenése és fluktuációs adatok is jól mutatnak.





Szuprics-Fenyvesi Kitti
számvetési ügyintéző

2014 márciusában kerültem a Mezőföldvíz Kft.-hez, pályakezdőként. Az iskolát elvégezve szerettem volna a mérlegképes könyvelő szakképesítést is megszerezni, amelyben a vízmű szakmailag és anyagilag is támogatott. Pénzügyi-számvetési ügyintézőként az évek során fokozatosan tanultam meg az újabb és újabb számomra érdekes feladatokat, amelyek elsajátításában vezetőim mindvégig a segítségemre voltak. Kisgyermekes anyukaként családbarát munkahelynek tartom a céget, ahol nagyon rugalmasan kezelik a gyermeknevelésben fellépő váratlan helyzeteket. Úgy vélem, a Mezőföldvíz Kft. kifejezetten jó választás azoknak, akik egy fiatalos, lendületes csapatban szeretnének dolgozni, ahol jó hangulatban telnek a hétköznapok.

VAGYONI, PÉNZÜGYI HELYZET

A víziközmű-szolgáltatást sújtó gazdálkodási terhek következményeként előállt veszteség 2019. évben tovább gyengítette a társaság vagyoni helyzetét. Csökkent a mérlegfőösszeg nagysága, a saját tőke kevesebb lett a jegyzett tőkénél, sőt az 50%-os elvárt mértéket sem éri el.

A 2018. évben elhatározott, és 2019. évben végrehajtott tőkeemelés „mentőövet” nyújtott a társaság számára, hogy a korábbi években keletkezett veszteség forráshiányát részben pótolja, így rövid távon stabilizálta a helyzetet.

Sajnos azonban az ágazati problémák továbbra is fennállnak, az állami költségvetésből nem biztosítanak az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatásra kompenzációt, saját erőből csak a veszteség minimalizálását lehetett elérni.

A Mezőföldvíz Kft. finanszírozása, likviditása önhibáján kívül továbbra is nehezen fenntartható. A közművezeték-adó, a szolgáltatási díjak befagyasztása rezsicsökkentéssel, a MEKH felügyeleti díj, a tranzakciós illeték, a minimálbér és garantált bérminimum emelkedése, az áramköltség növekedése stb. olyan terheket ró a társaságra, ami egyre nehezebbé teszi a gazdálkodást.

A likviditás megőrzése érdekében az év során két alkalommal esedékessé váló közművezetékadó-fizetési kötelezettség teljesítése érdekében mindkét alkalommal – márciusban és szeptemberben is – részletfizetési kedvezményt kellett kérni, melyet a NAV pozitívan bírált el. Ezzel lehetőség nyílt a havi ütemezésű teljesítésre.

GAZDÁLKODÁS EREDMÉNYE

A Mezőföldvíz Kft. a 2019. évet -163,5 millió Ft adózás előtti eredménnyel zárta. A veszteség miatt 2019. évre vonatkozóan társasági adó és energia ellátók jövedelemadó-fizetési kötelezettség nem keletkezett.

Az elért negatív eredmény a víziközmű ágazatot sújtó kedvezőtlen körülmények következménye, melyet a költséghatékonyabb működés és a másodlagos tevékenységek eredménye javított.

Adózás előtti
eredmény



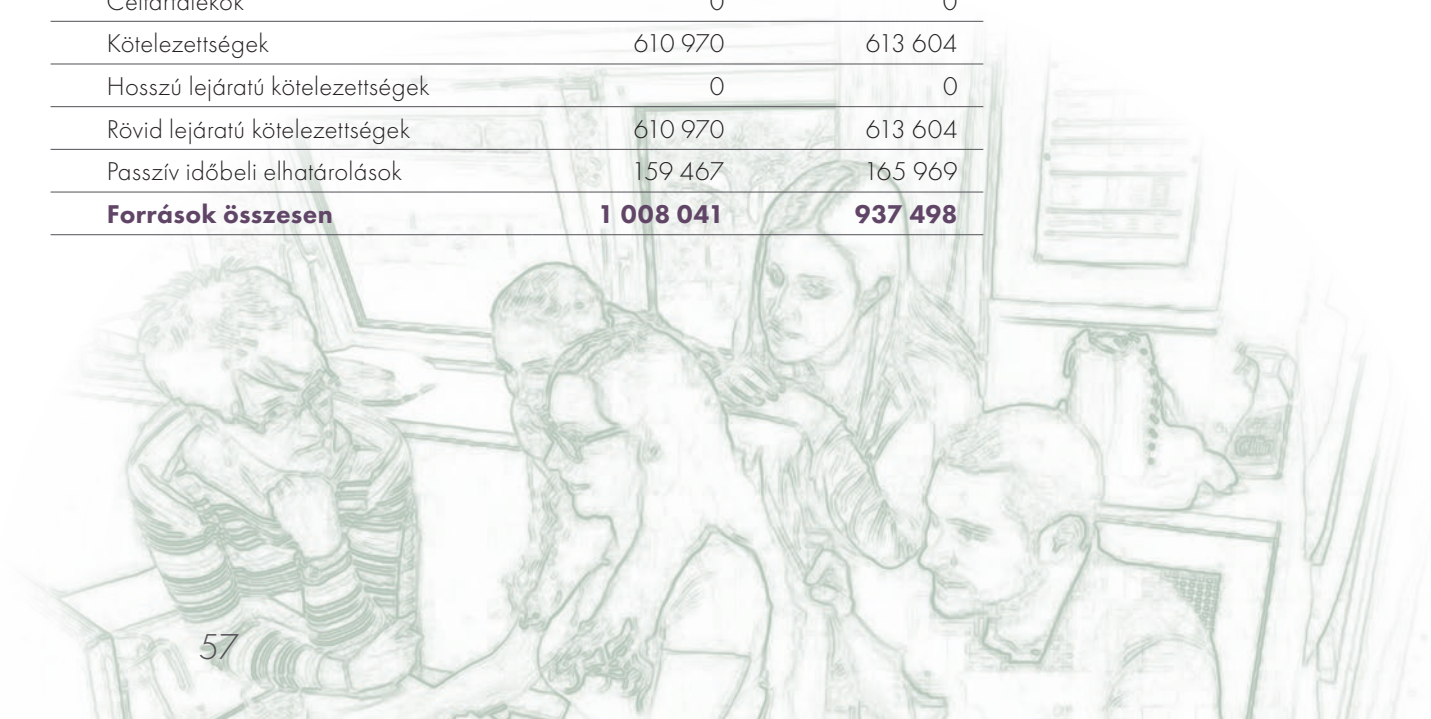
MÉRLEG

Eszközök

A tétel megnevezése	2018 (e Ft)	2019 (e Ft)
Befektetett eszközök	192 867	258 055
Immateriális javak	39822	33 618
Tárgyi eszközök	153 020	224 412
Befektetett eszközök	25	25
Forgóeszközök	814 923	667 297
Készletek	147 571	72 147
Követelések	495 196	423 177
Értékpapírok	420	420
Pénzeszközök	171 736	171 553
Aktív időbeli elhatárolások	251	12 146
Eszközök összesen	1 008 041	937 498

Források

A tétel megnevezése	2018 (e Ft)	2019 (e Ft)
Saját tőke	237 604	157 925
Jegyzett tőke	403 770	491 190
Jegyzett, de be nem fizetett tőke (-)	0	3 560
Tőketartalék	907	907
Eredménytartalék	-37 725	-167 493
Lekötött tartalék	6 712	420
Értékelési tartalék		
Adózott eredmény	-136 060	-163 539
Céltartalékok	0	0
Kötelezettségek	610 970	613 604
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0
Rövid lejáratú kötelezettségek	610 970	613 604
Passzív időbeli elhatárolások	159 467	165 969
Források összesen	1 008 041	937 498



EREDMÉNYKIMUTATÁS

Eredménykimutatás

A tétel megnevezése	2018 (e Ft)	2019 (e Ft)
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	2 355 937	2 437 654
Exportértékesítés nettó árbevétele	0	0
Értékesítés nettó árbevétele	2 355 937	2 437 654
Aktivált saját teljesítmények értéke	62 212	4 370
Egyéb bevételek	115 043	106 588
Anyagköltség	567 646	619 820
Igénybevett szolgáltatások értéke	717 451	684 499
Egyéb szolgáltatások értéke	124 316	126 483
Eladott áruk beszerzési értéke	157	102
Eladott (közvetített) szolgáltatások	19 782	17 616
Anyagjellegű ráfordítások	1 429 352	1 448 520
Béreköltség	655 530	668 809
Személyi jellegű egyéb kifizetések	24 741	18 269
Bérráulékok	134 136	133 979
Személyi jellegű ráfordítások	814 407	821 057
Értékcsökkenési leírás	58 547	52 025
Egyéb ráfordítások	366 131	390 313
ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-135 245	-163 303
Pénzügyi műveletek bevételei	0	0
Pénzügyi műveletek ráfordításai	815	236
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	-815	-236
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±A±B)	-136 060	-163 539
ADÓZOTT EREDMÉNY	-136 060	-163 539

KÖZMŰ MUTATÓK

MUTATÓK	határérték	2016	2017	2018	2019	megfelelőség
Tőkeerősségi mutató	0,30 fölött: megfelel 0,1–0,3 között: még megfelel	0,30	0,40	0,26	0,19	még megfelel
Eladósodottsági mutató	0,65 alatt: megfelel 0,65–0,75 között: még megfelel	0,66	0,49	0,56	0,61	megfelel
Likviditási mutató (közmű)	1,00 fölött: megfelel 0,8–1,0 között: még megfelel	1,05	1,30	1,09	0,97	még megfelel

A kiadásért felel:
a Mezőföldvíz Kft. ügyvezető igazgatója

Szerkesztők:
Hanol Éva Hajnalka, Csapó Sándor

Szerzők:
Csapó Sándor, Magyar Tamás, Vörös László, Hardi Krisztina,
Kovács Gábor, Decsi Tibor, Gaál Zoltán, Horzsa Zoltán,
Herman Nikoletta, Hanol Éva Hajnalka, Tóth Lajos

Nyomdai előkészítés:
Print & Pixel House Kft.

Fotók:
Szántó Tamás, Molnár Gyula
(A képeken az üzemeltetett objektumok és munkatársaink láthatók.)
A MaVíz eseményekről a képek forrása: MaVíz

Nyomdai munka:
Séd Nyomda, Szekszárd

Felelős:
Dránovits Anna ügyvezető

Terjesztés:
a társaság tulajdonosai részére

Az éves jelentést a települési adatok teszik teljessé.

A saját adataikat az önkormányzatok külön megkapják, valamint
a honlap jelszóval védett felületén elérik:
www.mezofoldviz.hu/onkormanyzatok/index.php

gazdálkodási-pénzügyi bontás víziközmű rendszerekre, településekre (árbevétel, költségek)
települési mennyiségi adatok
vízvesztesség
kintlévőségek korosított összetett kimutatása
kár- és biztosítási események tételes jegyzéke
víziközmű felújítások elszámolása



MEZŐFÖLDVÍZ