

A Mezőföldvíz Kft. mint víziközmű-szolgáltató felügyeleti szervei, azok hatásköre, jogorvoslati lehetőségek

A felhasználó köteles az üzletszabályzat alapján fennálló közszolgáltatási jogviszonyához kapcsolódó panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Mezőföldvíz Kft.-hez fordulni.

A felhasználó jogorvoslati lehetőségei:

- területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- területileg illetékes békéltető testület,
- polgári peres eljárás kezdeményezése a területileg illetékes bíróság előtt.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület jogosult eljárni.

A Mezőföldvíz Kft. szolgáltatási területén található fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Megye	Tolna megye	Fejér megye	Baranya megye
Hatóság megnevezése	Tolna Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főo., Fogyasztóvédelmi O.	Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főo., Fogyasztóvédelmi O.	Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főo., Fogyasztóvédelmi O.
Hatóság címe	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.	8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszáma	06 (74) 795-385	06 (22) 501 751	06 (72) 795 398
E-mail címe	fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	fogyved@fejer.gov.hu	fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

1. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak (felhasználónak) minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság

jogosult. Az eljáró hatóság az Fttv. -ben meghatározott szabályokat alkalmazza eljárására azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

2 Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) hatásköre

A víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő - nem lakossági felhasználók előző pontban felsorolt fogyasztóvédelmi eljárásban érintett panasza esetén - a MEKH jogosult eljárni.

3. A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület célja a vitás ügy egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése.

A Mezőföldvíz Kft. szolgáltatási területén található békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:

Megye	Tolna megye	Fejér megye	Baranya megye
Hatóság megnevezése	Tolna Megyei Békéltető Testület	Fejér Megyei Békéltető Testület	Baranya Megyei Békéltető Testület
Hatóság címe	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma	06 (74) 411 661	06 (22) 510 310	06 (72) 507 154
E-mail címe	kamara@tmkik.hu	bekeltetes@fmkik.hu	info@baranyabekeltets.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a Mezőföldvíz Kft. közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági felhasználó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.