



Számlázási tudnivalók

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató felhasználási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek. Felhívjuk figyelmét, hogy a mintaszámla csak tájékoztató jellegű, a mintaszámla részletezettsége, az egységár, az általános forgalmi adó (áfa) mértéke és a számszaki adatok eltérhetnek az aktuális számla adataitól.

A számla 1. oldalán szereplő információk:

1. A számla típusának megnevezése

- a. **Elszámoló számla:** A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó által közölt mérőállás szerint készített számla, tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag- és/vagy becsült számlák levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező Felhasználó esetében a Bekötési vízmérő számlája tartalmazza a Bekötési vízmérő és a Mellékvízmérők mérési különbözetéből választott elszámolási módnak megfelelően az adott Felhasználási helyre eső különbözet mértékét is.
- b. **Részszámla:** Az elszámolások között havonta vagy kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.
- c. **Számlát módosító okirat:** Helyesbítő vagy sztornó számla

2. Vállalati információk

Társasági információk a Mezőföldvíz Kft.-re vonatkozó információkat és az ügyfélszolgálat elérhetőségeit tartalmazó blokk. Az elérhetőségek mellett a bankszámlaszám és a GIRO kód is itt található. A GIRO kódra a csoportos beszedési megbízás igénybevételekor van szüksége.

3. A címzett neve és a számla kézbesítési címe

4. Fizetési információk

Elszámolási időszak: az az időszak, amelyre vonatkozóan a számla kiállításra került.

Fizetendő összeg: Az aktuális elszámolási időszakra vonatkozó számla kedvezményekkel, módosító tételekkel csökkentett egyenlege.

Fizetési határidő: A számla fizetendő összegének eddig az időpontig kell a Szolgáltató bankszámlájára beérkeznie.

5. A felhasználó adatai

Az Ön neve, címe és felhasználási hely azonosítója itt szerepelnek a számlán. A felhasználási hely azonosító elsősorban ügyintézés során fontos.



Felhasználó neve: Az az ügyfelünk, aki a szolgáltatást igénybe veszi.

Felhasználó címe: A szolgáltatást igénybe vevő címe.

Felhasználási hely címe: A szolgáltatás igénybevételenek címe.

6. Megtakarítási információk

Rezsídíj csökkentésre vonatkozó információ, amely tartalmazza az Ön megtakarítását tartalmazza az adott elszámolási időszakban, illetve 2013. július 1-je óta összesítetten.

A számla 3. oldalán szereplő információk:

7. A számlafizetővel kapcsolatos információk

A számlát fizető azonosítója, neve, címe, székhelye és adószáma található itt. Ha a számlát nem a felhasználó, hanem eltérő fizető egyenlíti ki, akkor az eltérő fizető adatait tartalmazza ez a rész. A vevő (fizető) azonosítóra hivatkozva intézheti a nyilvántartást és számlázást érintő ügyeket. A csoportos beszedési megbízás esetén erre az azonosítóra kell megbízást adni a pénzügyintézetnél

8. Szerződéses folyószámla, fizetési mód

A szerződéses folyószámla számát, a jelen számla egyedi sorszámát és a fizetési módot (pl. csoportos beszedési megbízás, átutalás, csekk) tartalmazó mező.

9. A teljesítés és számla kelte

A számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés időpontja a folyamatos szolgáltatás miatt megegyezik a fizetési határidővel.

10. Elszámolt mennyiség

Az aktuális számlában elszámolt fogyasztásra vonatkozó mennyiségi adatok összesítése szolgáltatásonként.

Árszabás: lakossági vagy nem lakossági

11. Számla részletező

Elszámolt időszak: a számlában elszámolt fogyasztás időszaka, alapidj és ügyviteli díj esetében a számlázott időszak.

Ivóvíz szolgáltatás alapidj: Az ivóvíz-szolgáltatás rendelkezésre állásáért havonta fizetendő díj.

..... számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj: A vízmérő(k) gyári száma(i) szerint, az elfogyasztott ivóvíz mennyisége alapján számolt díj.

Szennyvízelvezetés és tisztítás alapidj: A szennyvízelvezetésért és tisztításért fizetendő alapidj.

Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj: Az ivóvízfogyasztással arányosan elszámolt szennyvíz mennyisége alapján számolt díj.

Áthárított vízterhelési díj: A környezetterhelési díjról alkotott 2003. évi LXXXIX. törvény alapján számlázott díj.

Részszámlákban elszámolt ivóvíz fogyasztással arányos díjak: Az elszámoló számlán jóváírt korábbi részszámlákban érvényesített ivóvíz mennyisége és díja.



Részszámlákban elszámolt elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíjak: Az elszámoló számlán jóváírt korábbi részszámlákon érvényesített szennyvíz mennyisége és díja.

Mellékvízmérőkön mért ivóvíz fogyasztás levonása: Az elszámoló számlán a bekötési vízmérő fogyasztásából levonásra kerülnek a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó hiteles mellékvízmérőkön elszámolt ivóvíz mennyiségek és díjak.

Mellékvízmérőkön mért ivóvízfogyasztással arányos szennyvíz levonása: Az elszámoló számlán a bekötési vízmérő fogyasztásából levonásra kerülnek a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó mellékvízmérőkön elszámolt szennyvíz mennyiségek és díjak.

Részszámlákban elszámolt ivóvíz-szolgáltatás alapdíjak: Az elszámoló számlán jóváírásra kerülnek az elszámolási időszak részszámláin elszámolt ivóvíz-szolgáltatás alapdíjai.

Részszámlákban elszámolt szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíjak: Az elszámoló számlán jóváírásra kerülnek az elszámolási időszak részszámláin elszámolt szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíjai.

Rezsicsökkentés miatti korrekció: A kerekítésekből adódó eltérések miatt biztosított kedvezmény a rezsicsökkentés alapján előírt 10%-os megtakarítás teljesülése érdekében.

Kerekítés: A számla tételsorok bruttó értékének összesítése és a bruttó számlaérték összege közötti eltérés kiegyenlítése.

13. Tájékoztató az aktuális folyószámla-egyenlegről

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege összesítve megmutatja, hogy az adott szerződéses folyószámlaszámhoz tartozó fogyasztási helyein összesítve fennáll-e tartozás vagy túlfizetés. Az adott számla összegét is tartalmazza. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

14. Tájékoztató adatok

Ez a rész a következő leolvasás várható időpontját, az alkalmazott rövidítések magyarázatát és a fogyasztásra vonatkozó egyéb adatokat tartalmazza.

15. Szolgáltatás igénybevételére és átlagfogyasztásra vonatkozó információk

A jelenlegi és az előző elszámolási időszak ivóvíz felhasználása hogyan viszonyul egymáshoz. Ha a jelenlegi elszámolási időszakban az Ön háztartása kevesebb ivóvizet fogyasztott, mint az előzőben, akkor csökkenő, ha többet fogyasztott, akkor pedig növekvő az ivóvíz felhasználási tendencia (100% feletti érték).

Amennyiben az Ön éves fogyasztása alacsonyabb a lakossági átlagfogyasztáshoz képest, akkor 100% alatti értéket, ha magasabb, akkor 100% feletti értéket lát a számlán.

17. Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák

Az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák sorszáma és végösszege található itt.



Számlák kézbesítése: A Szolgáltató eljuttatja a számláit a Felhasználó részére a fizetési határidő lejártát legalább 8 nappal megelőzően. A számla fizetési határideje: a kiállítást követő 15 nap. Ha a fizetési határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor a határidő meghosszabbodik az ezt követő első munkanapig.

Számlakifogás: A felhasználó a számla tartalmát vitathatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A Szolgáltató köteles a reklamációt 15 napon belül megvizsgálni, és a Felhasználónak írásban visszajelezni a reklamációval kapcsolatos álláspontjáról. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, továbbá köteles megtéríteni a kifogás kivizsgálásával kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült költségeket.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. Ha az elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár, az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.