

Közp 42-1/2023

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS  
ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:



MEZŐFÖLDVÍZ

AVDH SIGN

Üzletszabályzat 2022.12.15



MEZŐFÖLDVÍZ

# Mezőföldi Regionális Víziközmű

Korlátolt Felelősségű Társaság

víziközmű-szolgáltatási

## ÜZLETSZABÁLYZATA

Verziószám: v4.

Hatályos: 2023.01.10. napjától

	Név, beosztás	Dátum	Aláírás
Jóváhagyta	Perlik Tomás Pál igazgató	2023.01.10.	ra

Jóváhagyta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal víziközmű-szolgáltatói üzletszabályzat jóváhagyása tárgyában hozott KSH-0.1/17-2/2023 számú határozatával.



## Tartalomjegyzék

A.	Bevezetés.....	5
I.	Az Üzletszabályzat célja.....	5
II.	Az Üzletszabályzat hatálya .....	5
III.	Az Üzletszabályzat részei .....	6
B.	Fogalmak.....	6
C.	A szolgáltatások.....	16
IV.	Ivóvíz ellátás .....	16
V.	Szennyvízelvezetés, tisztítás .....	17
VI.	Csapadékvíz elvezetés .....	21
VII.	Locsolási vízhasználat .....	21
VIII.	A Szolgáltató nem alaptevékenységnek minősülő tevékenységei .....	22
	1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei .....	22
IX.	A hálózatra csatlakozás, bekötés.....	23
	1. Lakossági ivóvíz-, szennyvízbekötés.....	27
	2. Közületi ivóvíz-, szennyvízbekötés .....	29
	3. Közkifolyók, tűzcsapok .....	33
	4. Szabálytalan közműhasználat.....	34
X.	Minőség-ellenőrzés .....	38
XI.	Hibaelhárítás.....	39
D.	Ügyfélszolgálat, Felhasználói megkeresések, Szerződéskötési kötelezettség ...	40
XII.	Ügyfélszolgálat .....	40
XIII.	Felhasználói megkeresések .....	40
XIV.	A válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	42
XV.	Közszolgáltatási szerződés .....	42
	1. Szerződéskötési kötelezettség .....	42
	2. A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok.....	43
	3. Szerződéses adatok módosítása .....	46
E.	Adatvédelem .....	47
F.	Fogyasztóvédelem .....	50
G.	Általános Szerződési Feltételek.....	51
XVI.	Az Általános Szerződési Feltételek fogalma, a Közszolgáltatási szerződés szükséges tartalmi elemei .....	51
XVII.	A Közszolgáltatási szerződés létrejötte.....	52





XVIII.	A Közszolgáltatási szerződés tárgya, típusai .....	52
XIX.	A Közszolgáltatási szerződés hatálya .....	53
XX.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei .....	53
XXI.	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei .....	58
XXII.	Tulajdoni (érdekköri) határok .....	64
XXIII.	A Víziközmű-szolgáltatás minősége .....	65
XXIV.	A Víziközmű-szolgáltatás mennyisége .....	66
XXV.	Mérés, mérőeszközök .....	67
1.	Mérés .....	67
2.	Fogyasztásmérő pontossági vizsgálata hitelesítési időn belül .....	69
3.	A mérők leolvasása .....	70
4.	Leolvasási gyakoriság és elszámolási módok .....	72
5.	Mérőcsere .....	73
XXVI.	Számlázás, számlareklamáció, a szolgáltatási díj megfizetése .....	74
1.	Számlázás .....	75
2.	Számlakiegyenlítés módjai .....	78
3.	Számlakifogás .....	79
4.	Késedelmes fizetés, kamat .....	80
XXVII.	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén 81	
XXVIII.	Ellenőrzés .....	82
XXIX.	A szolgáltatás díja .....	84
1.	Az egyéb díjak kialakításának általános elvei .....	85
XXX.	A Közszolgáltatási szerződés módosítása, változás a Felhasználó személyében .....	85
XXXI.	Szerződésszegés esetei .....	88
XXXII.	A Szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése .....	89
1.	A szolgáltatás szüneteltetése a Fogyasztó kérésére .....	90
2.	Szolgáltatás Szolgáltató által történő felfüggesztése .....	91
3.	A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok .....	93
XXXIII.	Fizetési hátralékok behajtása .....	94
XXXIV.	A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok .....	99
XXXV.	A Közszolgáltatási szerződés megszűnése .....	103
XXXVI.	A Közszolgáltatási szerződés megszüntetése .....	104



XXXVII.	Az azonnali szerződésfelmondást nem eredményező szerződésszegések következményei .....	106
XXXVIII.	A mellékszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések .....	107
XXXIX.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	110
1.	A bekötővezeték létesítése.....	110
2.	A víziközműfejlesztési hozzájárulás mértéke .....	111
3.	A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználás körének a meghatározása ... ..	111
4.	A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés kötelező tartalmi elemei .	111
5.	A megszerzett Közműfejlesztési kvóta szabályozása.....	112
6.	Kötelező nyilvántartás vezetése .....	112
7.	Mentességek.....	113
XL.	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása .....	113
XLI.	Egyéb rendelkezések.....	114
1.	Engedményezés .....	114
2.	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	114
3.	Vitarendezés .....	117
H.	Mellékletek .....	118
I.	Függelékek.....	118





## A. Bevezetés

### I. Az Üzletszabályzat célja

A Szolgáltató az Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok figyelembe vételével meghatározza az általa nyújtott víziközmű-szolgáltatásokkal és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Az üzletszabályzat tartalmazza a víziközmű-Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett annak érdekében, hogy az Üzletszabályzat minden tekintetben megfeleljen a kiadása napján hatályos jogszabályoknak. Ha jogszabályváltozás miatt vagy egyéb okból az Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes a vonatkozó jogszabályokkal, vagy azzá válik, akkor az ellentétes rendelkezés semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

### II. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által, a Víziközmű-Szolgáltatóval megkötött üzemeltetési szerződések alapján a részére kiadott működési engedélyben meghatározott ellátási területekre vonatkozik. **(2. sz. függelék)**

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Felhasználókra és egy vagy több víziközmű-szolgáltatást igénybe venni kívánó természetes vagy jogi személyre, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságra és szervezetre terjed ki.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Mezőföldvíz Kft. által nyújtott szolgáltatások általános minőségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával, a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba és a jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamig marad hatályban. Az Üzletszabályzat a korábbi hatályos Üzletszabályzat helyébe lép, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat jövőbeni módosításaira is.



Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, melyet a Szolgáltató a határozat közzétételétől számított három napon belül a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) honlapján közzétesz, továbbá a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon helyezi el.

A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A jogszabályból eredő eseti változás esetén a következő átfogó Üzletszabályzat-módosításig a Szolgáltató egy részletes tájékoztatót tesz közzé honlapján.

Jelen Üzletszabályzat nem vonatkozik a Víziközmű-szolgáltatók víziközműves kapcsolódó szolgáltatásaira.

### III. Az Üzletszabályzat részei

Az Üzletszabályzat tagolása:

1. a jelen Üzletszabályzat törzsszövege *(különösen a G. pontban található ÁSZF)*,
2. a Mellékletek,
3. a Függelékek.

#### B. Fogalmak

Az Üzletszabályzat **2. sz. melléklete** tartalmazza azon jogszabályok jegyzékét, amelyeket a felhasználói kapcsolatok során, továbbá az üzemeltetési tevékenység végzésénél alkalmazni kell. A jelen Üzletszabályzat alkalmazása során használt fogalmak megegyeznek a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásaival:

1. **Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
2. **Átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
3. **Átadási pont:** a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit;



4. **Átvétel igazolására alkalmas módon** történő értesítésnek minősül különösen a tértivevényes levél útján vagy a személyesen (kézbesítő útján) történő értesítés, ideértve azt az esetet is, ha a Felhasználó dokumentáltan megtagadja vagy visszautasítja az átvételt;
5. **Átadott szennyvíz:** a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
6. **Átadott víz:** a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
7. **Bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;
8. **Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;
9. **Bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
10. **Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
11. **Egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
12. **Egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
13. **Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,
14. **Ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,





15. **Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
16. **Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
17. **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
18. **Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi,
19. **Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötته az ingatlan tulajdonosa,
20. **Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
  - a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
    - aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
    - ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
    - ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
    - ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
  - b) **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
    - ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
    - bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált,





kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c) **telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

21. **Fogyasztással arányos díj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
22. **Fogyatékkal élő Felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,
23. **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet,
24. **Gyermekintézmény:**
  - a) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
    - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
    - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
  - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és Szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
    - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
    - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
25. **Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),



26. **Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
27. **Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
28. **Háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
29. **Hivatal:** Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) alapján ágazati hatósági feladatokat ellátó engedélyező hatóság;
30. **Ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
31. **Ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
  - a) bekötési vízmérő esetében
    - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
    - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
    - b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,
32. **Ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
33. **Ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;





34. **Ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll;
35. **Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
36. **Közüteményi Felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó;
37. **Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap,
38. **Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
39. **Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
40. **Közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;
41. **Lakossági Felhasználó:** az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;
42. **Mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
43. **Műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
44. **Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;





45. **Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,
46. **Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
47. **Nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;
48. **Nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
49. **Panasz:** Társaságunk panaszként kezeli a Felhasználótól érkező olyan a szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak. Nem minősül panasznak: az információ (tájékoztatás) kérése, az adatszolgáltatás, közszolgáltatás minőségének javítására tett javaslat, határidőn túl benyújtott bejelentés;
50. **Rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés),
51. **Szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
52. **Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet;
53. **Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
54. **Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;



55. **Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint fizetendő díj;
56. **Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,
57. **Szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,
58. **Szolgáltatási pont:**
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
    - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
    - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
    - ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
  - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely
    - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
      - i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
      - ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
    - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
      - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
      - ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
    - bc) a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
    - bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
    - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
59. **Szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság; a Mezőföldi Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság;
60. **Szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat





vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

61. **Települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
62. **Új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
  - a) kezdi meg működését,
  - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
  - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
63. **Üzem:** az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
64. **Védendő Felhasználó:** az a természetes személy Felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztással élő Felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,
65. **Vhr.:** a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet;
66. **Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
  - a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
  - b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,
67. **víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja





68. **Víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
69. **Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,
70. **Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
  - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
  - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
  - d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit, víziközművek olyan összefüggő, szigetüzemben működő vagy átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolható rendszere, mely önmagában vagy átadási ponton keresztül történő ivóvízátvétellel vagy szennyvíztovábbítással kiegészülve - ideértve a víziközműves kapcsolódó szolgáltatást - képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;
71. **Víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),
72. **Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész
- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
  - b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,
73. **Víziközmű törvény:** a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.);
74. **Víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,



75. **Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás.
76. **Vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszallító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

## C. A szolgáltatások

### IV. Ivóvíz ellátás

A közüemi ivóvíz szolgáltatás során a Szolgáltató az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001.(X.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő minőségű vizet biztosít a Szolgáltatási ponton. A Szolgáltató a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően, a víziközmű teljesítőképességének mértékéig köteles szolgáltatni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szükségése mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A vízellátás, mint szolgáltatás magába foglalja a víz kitermelésével, tisztításával, szállításával, nyomásfokozásával, tárolásával és elosztásával járó feladatok elvégzését, amelyeket a konkrét technológiai feladatokkal együtt belső szabályzatok, utasítások rögzítenek.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította. Az ivóvíz szolgáltatási ponton biztosítja a társaság a Felhasználók által igényelt mennyiségű és minőségű ivóvizet, az előírt nyomástartományban.





Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét - a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve - az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedik és a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezi.

## V. Szennyvízelvezetés, tisztítás

A közüzemi szennyvízelvezetés során a Szolgáltató a szolgáltatási ponton átvett szennyvíz csatornahálózaton történő elvezetésével, a szennyvíztisztító telepen történő tisztítása után a befogadóba vezetéssel, valamint az elvezetés és tisztítás során keletkezett hulladékok és szennyvíziszap ártalommentes elhelyezésével biztosítja a szolgáltatást.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.11) kormányrendelet, vagy az illetékes hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörüik ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,



- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A területileg illetékes környezetvédelmi hatóság a káros mértékű szennyezést kibocsátó Felhasználó tevékenységét korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Az ellenőrzésről a Felhasználó és a Szolgáltató közösen jegyzőkönyvet (4. számú melléklet) vesz fel, a szennyvíz minőségi vizsgálatáról pedig - melyet a Szolgáltató akkreditált laboratóriumában vizsgál be - szakvélemény készül. Az ellenőrzés megállapításaira a Felhasználó bizonyítékai bemutatása mellett észrevételt tehet.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű-szolgáltató nemcsak jelen üzletszabályzatában, de új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználók figyelmét.

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét - közvetlenül vagy közvetve - a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

- a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,
- b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő előző bekezdés a) pontjában meghatározott kiépítéshez a Felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

- a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.





A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a Vhr. hatálybalépése után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- b) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, ha ismert a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- c) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- d) az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- e) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- f) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A szennyvíz beemelő Felhasználó által biztosítandó, működtetéshez szükséges feladatok elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

Az ellátásért felelős a Vksztv. 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó által biztosítandó - eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában előírt - feladat felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.





A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.





## VI. Csapadékvíz elvezetés

Egyesített rendszerű csatornahálózatba a Szolgáltatóval történő megállapodás esetén vezethető be csapadékvíz, amely esetben a Felhasználó köteles díjat fizetni.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

## VII. Locsolási vízhasználat

A Szolgáltató lehetőséget nyújt a meglévő Bekötési vízmérő utáni locsolási vízmérő kialakításához. Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri. Ennek során nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

A locsolási vízmérő beépítési helyének kialakítása, és ezt követően a locsolási vízmérő beépítése a Felhasználó feladata.

A beépíthető vízmérő típusa: lehet hagyományos vagy távleolvasható mérő.



A mérő kiépítését követően a Szolgáltató előzetes írásbeli értesítést követően helyszíni ellenőrzést tarthat.

A locsolási vízmérő nyilvántartásba vételét személyesen, az ügyfélszolgálati irodákban lehet kezdeményezni, a megfelelő díj befizetésének vállalásával. A mérőhely kialakításának ellenőrzése a plombálással egyidejűleg, a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban történik.

A locsolási vízmérő szennyvizet nem eredményező vízfogyasztás mérésére, kizárólag locsolási célra szolgál. A mérő utáni vezetéket házi vízellátó rendszerrel összekötni tilos.

Locsolási vízmérő használatát a Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi, és bármikor ellenőrizheti a jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján. Amennyiben a fentiekől eltérő használatot állapít meg, a számlázási kedvezményt a Szolgáltató felfüggeszti, a szerződészegés következményeit alkalmazza, továbbá visszamenőlegesen leszámlazza a locsolási mérőn mért vízmennyiségre is a csatornadíjat.

A locsolási vízmérő beépítésével egyidejűleg további kedvezmény nem alkalmazható.

A Felhasználó nem vezetheti a locsolóvizet a szennyvíz-törzshálózatba.

A víziközmű biztonságos működésére tekintettel a locsolóvíz szolgáltatás településenként eltérő feltételeiről a Felhasználó a Szolgáltató honlapján tájékozódhat.

## **VIII. A Szolgáltató nem alaptevékenységnek minősülő tevékenységei**

A Mezőföldvíz Kft. a vízszolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a Felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a Felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a Felhasználó kérésére, vagy a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) weboldalon és a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodáiban.

### **1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei**

#### **a) Önköltségen alapuló árképzés**

A Mezőföldvíz Kft. árképzési módja önköltség típusú. A mindenkori díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével készíti el a Mezőföldvíz Kft. A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltségszámítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

#### **b) Költségfedezeti elv**



A Mezőföldvíz Kft. díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

c) Költség minimalizálási-elv

A Mezőföldvíz Kft. a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptevékenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségráfordítással valósuljanak meg. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) weboldalon és a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodáiban.

## IX. A hálózatra csatlakozás, bekötés

Víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.

### A bekötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, amennyiben az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés,- és tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, valamint az illetékes építésügyi hatóság az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette, vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van. A bekötési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató felszólíthatja az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában. A bekötési kötelezettség teljesítésére a Fogyasztónak az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell eleget tennie.

Amennyiben a Felhasználó e kötelezettségét határidőre nem teljesíti, a Szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

### Bekötési kötelezettség alóli mentesség esetei

Az előző bekezdésben írt bekötési kötelezettség alól az alábbi esetekben mentesülhet a Fogyasztó:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási rendszerből biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a





vízgyűjtésről szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátással biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet az Üzletszabályzat IX. A hálózatra csatlakozás, bekötés fejezetének Bekötési kötelezettség részében leírtak szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

### A bekötés szabályai

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani. Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálat alapíthat. Ezt a tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés - a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.





Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

#### Az ivóvíz-bekötési tervek elbírálásának szabályai:

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - az előző bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan.

A műszaki biztonsági hatóság a víziközmű-szolgáltató kérelme alapján dönt a tervek kivitelezésre alkalmasságának tárgyában, illetve szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A víziközmű-szolgáltató a műszaki biztonsági hatóság eljárását az ivóvíz-bekötési tervek elbírálásának szabályait tartalmazó fejezet második bekezdésében foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezheti. E határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - i. a víziközmű-szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - ii. nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,





- iii. a műszaki biztonsági hatóságnál kezdeményezett eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
- iv. a Vksztv 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az előző bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. A Vksztv 55/K. § (2.) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték, vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolni kell. A bekötés létesítésére





vonatkozó igényt a Szolgáltatónak írásban kell bejelenteni, az ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére vonatkozó megrendelő lap kitöltésével.

### Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosrú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató - a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - jelöli ki.

#### 1. Lakossági ivóvíz-, szennyvízbekötés

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti. Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles

megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelével együttműködni.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmenyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A lakossági igényeket a Szolgáltató fogadja, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról. A Vhr. 5. sz. mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz-, csatornabekötési tervet, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot Szolgáltatónak a tájékoztatóban megjelölt illetékes szervezeti egységéhez kell eljuttatni. A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha a törzshálózati ivóvízvezeték az ivóvízbekötéssel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati ivóvíz vezetékkel együtt megtörtént. Ez a bekötési dokumentáció az engedélyezéstől számítva 1 évig érvényes.

A tervhez csatolni kell az egyéb közszolgáltatók nyilatkozatát, illetőleg amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát. A vízigény nagyságára vonatkozóan önkormányzati igazolás csatolása szükséges a benyújtandó tervdokumentációhoz. Amennyiben a törzshálózati ivóvízvezeték kiépítése társulati úton valósult meg, úgy az ivóvízbekötésekhez szükséges a társulati hozzájárulás is. Az egyéb csatolandó dokumentumok a Szolgáltató részletes tájékoztatójában szerepelnek.

A Szolgáltató az elkészült tervet véleményezi. A Szolgáltató a jóváhagyott tervek és a bekötési árjegyzék alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági próba és nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja, az összeg megfizetésére vonatkozó felhívást és a Szolgáltató által aláírt 2 példányos szolgáltatási szerződést ad a megrendelő részére.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését és a szerződés aláírását (XV. pont) követően a Felhasználó és Szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteteti.





A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell íratni. Az új bekötés üzembe helyezése, csak érvényes Közszolgáltatási szerződés birtokában lehetséges.

A szennyvízbekötő vezeték megépítését és a törzshálózatra történő rákötését a Szolgáltató a megrendelő igénybejelentése alapján, a jogszabályokban meghatározott módon köteles elvégezni. Fenti munkákat - a Szolgáltató hozzájárulásával - a Felhasználó által megbízott építés-kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A költségeket mindkét esetben a megrendelő viseli. Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Szolgáltató szakfelügyeletet biztosít, az érvényben levő árnyilvántartásban szereplő tárgyévra aktualizált díjtétellel.

A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - a bekötést kezdeményező kezdeményezésére - a víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

## 2. Közületi ivóvíz-, szennyvízbekötés

A nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit,





Ha a bejelentő a jogszabályban előírtak teljesítését vállalja,

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és
- benyújtja a Vhr. 5. melléklet szerinti tervet.

A víziközmű-szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A közületi igényeket a Szolgáltató fogadja, ahol a megrendelő üzemeltetői nyilatkozatban tájékoztatást kap az eljárás rendjére, valamint a műszaki megvalósíthatóságra vonatkozóan, amelyben az alábbiakat kell rögzíteni:

- az ingatlan közüzemi ivóvízvezetékéről ellátható-e, a közüzemi szennyvízvezetékre bekapcsolható-e vagy már rendelkezik meglévő bekötéssel,
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke,
- szükséges tervdokumentáció.

A Szolgáltató által aláírt 2 példányos szolgáltatási szerződést a megrendelő részére is át kell adni.

A bekötés elkészítésének előfeltétele a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére - és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadása és a Közszolgáltatási szerződés megkötése.

A bekötés időpontját a Szolgáltató és a Megrendelő - szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva - egyezteti. A fentiek teljesítése esetén a Szolgáltató az ivóvíz-, szennyvízbekötést, a Felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi.

A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok aláírásával a helyszínen igazoltatni kell a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával.

Amennyiben a szennyvízbekötést a Szolgáltató végzi:

A jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés áráról megrendelőnek a terv jóváhagyását közlő határozat kiadásával egy időben tájékoztatást kell adni. A szolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadását követő 15 napon belül, a megrendelő és Szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötést a Szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötésszerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után a bekötővezeték üzembe helyezhető. A vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi



próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, a Megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell iratni (4. számú melléklet).

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Szolgáltató végzi:

Az eljárás azonos a fentiekkel, az alábbi különbséggel:

- A Szolgáltató a bekötés megvalósítása során szakfelügyeletet biztosít, melyről a megrendelőnek számlát ad át, aki megfizeti a bekötés ellenértékét, amely összeg tartalmazza a geodéziai bemérés díját is.
- A szennyvízbekötést végző kivitelezőnek a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét rögzítő dokumentumokat át kell adni a Szolgáltatónak.

Szennyvízmennyiség-mérő beépítésére és működtetésére vonatkozó szabályok

A szennyvízkibocsátás megkezdése előtt a Szolgáltató hozzájárulását kell kérni és a mérőhely kialakításáról az alábbiakat tartalmazó dokumentációt kell benyújtani:

Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből, vagy az Ügyfélkapuról);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz-előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti terve, amely tartalmazza:



- a beépítendő szennyvízminőség-mérő működésének műszaki elvét
- a mérési pontosságot a mérési tartományban
- a mérési tartományt
- az indulási érzékenységet
- a segédenergia szükségességét
- a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét
- karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan)
- a mérőműszer gyártó által garantált élettartamát
- a gyártó által megadott beépítési kötelmeket
- a gyártó által megadott mérési közegekre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket
- a mérő kalibrálásáról készült jegyzőkönyvet vagy bizonyítványt

A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

- a mérés műszaki elvét (telt szelvényű mérés, nem telt szelvényű mérés, mérőcsatornás mérés)
- a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot
- a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat
- a karbantartási követelményeket
- a mérőszakasz üzemképességének kritériumait
- a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását
- a kerülő rendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait
- a kerülő rendszer zárhatóságának, működésének Szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit
- amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkori meglétének igazolását, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát
- a mérőeszköz plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos elláthatósága ne legyen megszakítható, valamint a mérő kijelzőjét külön szekrényben kell a felszín felett elhelyezni. A mérő kalibrálásáról a hitelesség lejártakor a Felhasználónak saját költségén gondoskodnia kell. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség, a mérő lejáratát megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás háromszoros mértéke.

Az előírások szerint kialakított mérőhelyre vonatkozóan a Szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását.





Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

### 3. Közkifolyók, tűzcsapok

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe. A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

Abban az esetben, ha közkifolyókon felhasznált víz díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti meg.

A Szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Felhasználó nevét, a felhasználói helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskori vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot.

A nyilvántartásba Felhasználó - az őt érintő Felhasználási hely vonatkozásában - betekinthez.

A települési önkormányzat ellenőrzi, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az egyébként jogosultak vehessék igénybe. A fogyasztás meghatározása szempontjából a Bekötési vízmérő az irányadó. A vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, átalánnyal vagy műszaki számítással kell megállapítani.

A víznek a közterületen lévő tűzcsapról nem tűzoltási célra történő rendszeres igénybevételéhez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes

közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni. Az erre irányuló hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az előírt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
  - eljárása lefolytatásához
- szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

#### 4. Szabálytalan közműhasználat

A Szolgáltató, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban részletesen rögzítettek tekinteti szabályos közműhasználatnak. Minden olyan tevékenység, amely a jogszabályokban, illetve a Szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a Szolgáltató és a Felhasználó között fennálló Közszolgáltatási szerződésben, üzletszabályzatban és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő víziközmű-használat vagy ennek kísérlete szabálytalan közműhasználatnak minősül.

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltatónak kell bizonyítania.





A mérő leszerelését megakadályozó zárok (plomba, vipak, biztonsági matrica) sérülésére a Szolgáltató kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a Felhasználó vagy képviselője dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentesen vette át tőle.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelését megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

#### Szabálytalan közműhasználat különösen:

##### a.) A szolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

##### b.) A fogyasztás mennyiségének megállapítását befolyásoló műszaki beavatkozások.

Az igénybevett szolgáltatás mennyiségének megállapítását befolyásolja, vagy ellehetetleníti, amennyiben

- a Felhasználó csatlakozást létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül,
- vizet vételez előírászerűen beépített vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával,
- továbbá a hiteles mérésre bármilyen hatást gyakorol,
- szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, és azon keresztül szennyvizet bocsát ki, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízvezető közműbe vezeti,
- a házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn vételezett vízből keletkezett szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízvezető közműbe bocsátja,
- a szolgáltatás igénybevételének megállapíthatóságát, vagy az igénybevétel mennyiségének megállapítását bármilyen módon befolyásolja.

A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a felszerelt műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) sérültek, vagy hiányoznak. Amennyiben a fogyasztásmérőn lévő MKEH-zár, biztonsági szalag vagy műszaki zár megsérül, vagy hiányzik, a Szolgáltató a jegyzőkönyv felvétele mellett - a



Felhasználó költségére - a műszaki zárat pótolja, a bekötési vízmérőt hiteles vízmérőre cseréli. A fogyasztásmérőnek vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

c.) Közterületi tűzcsapról történő illegális vízvételzés.

Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzés során a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérő, vagy érvényes szerződés nélküli vízelvezetést tapasztal közterületi csapról, jogosult a vízelvezető felé kötbért érvényesíteni.

d.) Közkifolyókról történő illegális vízvételzés.

A közkifolyókról csak a háztartási szükséglet kielégítésének céljára felhasznált ivóvíz vételezése megengedett. Az ettől eltérő vízhasználatra a víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges.

e.) Illegális csapadék- és szennyvízbeocsátás.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

f.) Visszamenőlegesség a Szolgáltató beleegyezése nélküli, vagy szabálytalan szolgáltatás igénybevétele esetén.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybevett víz mennyiségét nem lehet méréssel megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján, számítással kell meghatározni. Vízmérő hiányában a





bekötővezeték átmérőjéhez illeszkedő vízmérő térfogatárama alapján történik a számítás.

Ivóvíz - szolgáltatásra vonatkozó érvényes Közszolgáltatási szerződés megléte melletti szabálytalan csatornahasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

#### **Szabálytalan közműhasználat esetén felszámításra kerülő költségek:**

##### **Felderítés és helyreállítás költségei**

A Szolgáltató jogosult a szabályos szolgáltatás igénybevétel állapotának visszaállításáig felmerülő igazolt költségeit a Felhasználóra áthárítani. A szabálytalan közműhasználat megállapításától annak helyreállításáig eltelt időszak a szabálytalan igénybevétel időszakát növeli.

Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt eltérésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval vagy megbízottjával, azok hiányában hatósági tanúkkal alá kell írni, illetve azt is rögzíteni szükséges, ha a Felhasználó megtagadja az aláírást. A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó számára egy példányt biztosítani köteles.

A műszaki záruk megfelelőségéről (plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről) a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a Felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A Felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben dokumentálni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük a fent megjelölt személyeket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek a tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.





Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara Nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégeztetheti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét:

- megállapítja, akkor a vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató - egyéb költségeinek megtérítése mellett - a 9. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

## X. Minőség-ellenőrzés

A Szolgáltató a Szolgáltatási pontokon a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű ivóvizet ad át, illetve jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű szennyvizet vesz át.

Az ivóvízminőség biztosítása érdekében a víz kitermeléstől a Szolgáltatási pontig folyamatos minőség-ellenőrzés történik egyrészt a Szolgáltató, másrészt az Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) és a Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve részéről. A szennyvíz minőségének ellenőrzése a kibocsátási technológiáktól függő gyakorisággal történik. Az ivóvíz, valamint a beérkező- és a tisztított szennyvíz tervszerű minőségellenőrzése az üzemek és a társaság akkreditált Központi Laboratóriumának feladata.

Az egyedileg is mérhető szolgáltatás-minőségi jellemzőket, településenkénti bontásban, a Szolgáltató honlapja tartalmazza.

Az ivóvíz minőségvédelme érdekében a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi vízbeszerzéshez (magán területen belül létesített ásott, vagy fúrt kút, forrásfoglalás vagy csapadékvíz gyűjtő) kapcsolt vezetékkel összekötni szigorúan tilos!

A víziközmű-szolgáltatás kialakítása és fejlesztése tekintetében a Szolgáltató azt a műszaki, közgazdasági és szervezeti megoldást részesíti előnyben - összhangban az Európai Unió e tárgykörökben érvényesülő követelményeivel -, amely az ország természeti erőforrásainak védelmét, így különösen az ivóvíznyerő források és készletek, valamint a tisztított szennyvíz-befogadók hosszú távú, fenntartható igénybevételét szolgálja. Fenti célok elérése és a környezet megóvása érdekében



tett intézkedéseket a Szolgáltató Minőség- és Környezetirányítási Kézikönyve tartalmazza.

## XI. Hibaelhárítás

A Szolgáltató az üzemeltetett Víziközmű-rendszereken a termeléstől a Szolgáltatási pontig, illetve a szennyvízelvezetés esetén a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepek kibocsátási pontjáig végzi a vezetékek, berendezések karbantartását, valamint a jelentkező hibák kijavítását. A hibaelhárítás érdekében végzett közterület foglalások, korlátozások a szolgáltatás folytonossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, amelyek elvégzését a Felhasználó tűrni köteles.

A hibajelenségek észlelése az üzemeltetés műszaki paramétereinek ellenőrzésén, mérésén túl elsősorban felhasználói bejelentéseken alapszik. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése alatt az ideiglenes vízellátásról is gondoskodni kell az alábbiak szerint:

- Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni.
- A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.
- Közszolgáltatási szerződés hiányában a közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálását az észleléstől/bejelentéstől számított lehető legrövidebb időn belül megkezdi. A hibaelhárítások sorrendjét és a szükséges erőforrásokat a víziközmű-rendszerek üzemeltetési szabályzatai és utasításai rendelkezése szerint a diszpécser, illetve a területileg illetékes főmérnök vagy üzemvezető határozza meg. A hibaelhárítás helyzetéről a Szolgáltató zöld számán (06 80 442 442) lehet érdeklődni.

Hibaelhárítást a Szolgáltató csak az Ivóvíz vagy a szennyvíz törzshálózaton, a szolgáltatási pontig végezhet. A szolgáltatási ponton túl, a házi ivóvízhálózat / házi szennyvízhálózat meghibásodásainak elhárítása a Felhasználó feladata.

## D. Ügyfélszolgálat, felhasználói megkeresések, Szerződéskötési kötelezettség

### XII. Ügyfélszolgálat

A Felhasználók megfelelő színvonalú ellátása érdekében a Szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodá(ka)t és ügyfélszolgálati fiókirodákat működtet. Az ügyfélszolgálati irodák és a fiókirodák elérhetőségeit és nyitvatartási idejét a 3. sz. függelék tartalmazza. A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a Szolgáltató az iroda / fiókiroda bejáratára kifüggesztett hirdetőtáblán, a honlapján, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

### XIII. Felhasználói megkeresések

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználók írásban érkező megkereséseire és panaszaira a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol. A kivizsgálást végző szervezeti egység indokolt esetben legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja a határidőt. Erről a panasztevőt írásban értesíteni kell.

Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a Felhasználó panaszát személyesen jelenti be és a Szolgáltató azonnali megoldást nyújt.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Egyéb írásbeli felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül el kell intézni.

Egyéb írásbeli felhasználói megkeresés:

- a) a tájékoztatást kérő megkeresés,
- b) állásfoglalást kérő megkeresés,
- c) általános bejelentések a szolgáltatásról (javaslatok, igények stb.)
- d) felhasználóváltozás, adatváltozás bejelentése
- e) méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjótávirás),





- f) más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- g) közterületi hibabejelentés,
- h) a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere stb.),
- i) folyószámla egyenleg lekérdezése,
- j) számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- k) locsolási kedvezmény igénylése,
- l) mérőállás bejelentése,
- m) részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- n) eseti, egyedi számla kérése.

A Felhasználónak elektronikusan és telefonon keresztül is lehetősége van a hozzá legközelebb fekvő ügyfélszolgálati irodában/fiókirodában személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

A Szolgáltató az állandó ügyfélszolgálati irodá(k)hoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja. A hangfelvételt a Felhasználó kérésére rendelkezésre kell bocsátani.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan leírtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A felhasználói megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a Felhasználási helyen történő helyszíni kivizsgálás lefolytatására és jegyzőkönyv (8. számú melléklet) felvételére. A helyszíni kivizsgálás időpontját az ügyfélszolgálati irodában, fiókirodákban személyesen, telefonon vagy elektronikus úton egyeztetheti a Felhasználó a Szolgáltatóval. Az időpont-egyeztetésről mindkét fél által aláírt írásbeli feljegyzés vagy hangfelvétel készül. A Felhasználó a helyszíni kivizsgálás előzetesen egyeztetett időpontját a kivizsgálást megelőző 2 munkanappal módosíthatja, mondhatja le az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein. Amennyiben a Felhasználó az egyeztetett időpontban a Felhasználási helyen személyesen, vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás



lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató díjszabásában meghatározott mértékű kiszállási díj Felhasználóval szemben történő érvényesítésére.

A helyszínen felvett jegyzőkönyvet mind a Felhasználó, mind pedig a helyszíni ellenőrzést lefolytató - Szolgáltató képviselőjében eljáró - szakember aláírják, továbbá az aláírt jegyzőkönyv egy példánya a Felhasználó részére átadásra kerül.

#### **XIV. A válaszadási határidő elmulasztásának következményei**

A válaszadási határidő elmulasztása esetén, amennyiben a bejelentőnek, ezen mulasztás következtében ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezett, úgy kártérítési igényvel fordulhat a Szolgáltató felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.

A bejelentő által megküldött kérelemre a Szolgáltató 15 napon belül választ küld.

A 15 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható (pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a fogyasztóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt). A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

#### **XV. Közszolgáltatási szerződés**

Az új vízbekötés megvalósítása, illetve a Felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt. A közszolgáltatási szerződés része az üzletszabályzatnak (3. számú melléklet), és annak tartalma a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodáiban megismerhető, vagy letölthető a Mezőföldvíz Kft. honlapjáról.

##### **1. Szerződéskötési kötelezettség**

A közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést a Polgári Törvénykönyv, a Vhr., valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § (h) pontja közszolgáltatásnak minősíti.





A közszolgáltatási jogviszony a Mezőföldvíz Kft. és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel létrejön. Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen üzletszabályzat, valamint a jelen üzletszabályzatban található közszolgáltatási szerződések általános szerződési feltételei az irányadóak. Nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre a közszolgáltatási jogviszony.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

A közszolgáltatási szerződésre a jelen üzletszabályzatban és a Vksztv-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

A Ptk. 6:256. §-a szerint közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó díj fizetésére köteles. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli. A Felhasználó a díjat havonta, utólag köteles megfizetni.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötését csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg, és a szerződés tartalmát csak a jogszabályban meghatározott feltételektől teheti függővé. A Közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

## 2. A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei:

A közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha



- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az előírt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 51. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A Ptk. szerint közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó díj fizetésére köteles. A Szolgáltató a Közszolgáltatási szerződés megkötését csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg, és a szerződés tartalmát csak a jogszabályban meghatározott feltételektől teheti függővé.

A közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A Szolgáltató a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kéri:

1. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből, vagy az Ügyfélkapuról ), vagy adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés másolata és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv
2. az ingatlant egyéb jogcímen használó esetén tulajdonosi hozzájárulás
3. személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
4. jogerős hagyatékátadó végzés másolata
5. haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum másolata.
6. árverési jegyzőkönyv
7. nem lakossági Felhasználó esetén:





- a. gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat másolata
  - b. hatályos cégkivonat másolata
  - c. hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására) másolata
  - d. egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat másolata
8. nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat másolata
  9. civil szervezetek, közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén a nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata
  10. társasház alapító okirat és a közös képviselő megválasztását igazoló okirat másolata.

Amennyiben a szerződéskötéshez szükséges, fenti iratokon felül a Szolgáltató egyedi esetekben egyéb, itt meg nem jelölt dokumentumok bekérésére is jogosult.

Amennyiben lakossági Felhasználó olyan felhasználási helyen vesz igénybe szolgáltatást, amely nem lakossági felhasználási helyként szerepel a Szolgáltató nyilvántartásában, úgy a szerződés megkötésének feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek vállalkozási tevékenységet. Az igazolást a Felhasználónak kell becsatolnia.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződés megkötése érdekében az előfeltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül



megküldi írásbeli szerződéses ajánlatát. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót az ajánlat postára adásának napjától számított 30 napig kötik.

Ha az igénybejelentő elfogadja a Szolgáltató ajánlatát, akkor a szerződéstervezetet aláírva visszaküldi a Szolgáltatónak.

Ha a 30 napos ajánlati kötöttségi időn belül az aláírt közszolgáltatási szerződést a nem lakossági igénybejelentő nem adja át a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy azt nem adja postára, a Szolgáltatónak címezve, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. Ez esetben a nem lakossági igénybejelentőnek az igényét ismételten be kell nyújtania a jelen XV. pont rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre, - és tisztításra irányuló igény a szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a szerződés megkötésének feltétele a házi ivó-és szennyvízhálózat Szolgáltató általi előzetes ellenőrzése.

### 3. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítása személyesen, elektronikus vagy postai úton a 3. számú függelékben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető. Az alábbi adatok módosítását a Felhasználónak írásban kell kezdeményeznie, csatolva a 7. számú mellékletben található kapcsolódó dokumentumok másolatát:

- Felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- bankszámla szám.

Az alábbi adatok módosítását a Felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Mezőföldvíz Kft. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. Válaszadás hiányában a Mezőföldvíz Kft. a módosításokat nem végzi el. Amennyiben a Felhasználó személyében nem történik változás, de az alábbi adatok megváltoznak, a Mezőföldvíz Kft. új közszolgáltatási szerződést köt a Felhasználóval:





- a nem lakossági Felhasználók nevének változása,
- a tulajdonosi viszonyokban történő változás,

Egyéb adatok megváltozása esetén a Mezőföldvíz Kft. nem köt új közszolgáltatási szerződést a Felhasználóval.

#### E. Adatvédelem

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16.§-a, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/96 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelet (továbbiakban: GDPR) 12. cikke, valamint a Vhr. 7. számú mellékletének 3.3 h) pontja szerint köteles a személyes adatok kezelésével kapcsolatos lényeges ismérvekről az érintett Felhasználót tájékoztatni.

A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének adatvédelmi tájékoztatója honlapon történő közzétételével tesz eleget.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel jogszabályokban és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az 5. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a Felhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Szolgáltató a felhasználó telefonszámát és e-mail címét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a Közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

A Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítése érdekében jogosult az adatvédelmi törvény keretein belül a Felhasználó adatait felvenni, összegyűjteni, rögzíteni, rendszerezni, felhasználni, zártan kezelni és mások részére hozzá nem férhető módon továbbítani és tárolni. A Szolgáltató tevékenysége során gondoskodik az



adatok biztonságáról, megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedést, mely az adat és titokvédelmi szabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató és a Felhasználók kötelesek a víziközmű-fejlesztését és a víziközmű-szolgáltatást biztosító, jogszabályban, valamint a Hivatal határozatában meghatározott személyes adatot nem tartalmazó adatokat, információkat a külön jogszabályban előírt ideig megőrizni.

Az átadott adatokat kizárólag a víziközmű fejlesztésével és a víziközmű-szolgáltatás biztosításával kapcsolatos tevékenység ellátásával összefüggésben lehet felhasználni.

Az ellátásért felelős önkormányzat az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A Felhasználó azonosításához természetes személy felhasználó esetén a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ellátásért felelős önkormányzat az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a fentebb meghatározott a felhasználó azonosításához szükséges adatokat a Vksztv. 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a Szolgáltató részére, amely adatot a Szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezel.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat illető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

Előzetes tájékoztatáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

- adatkezelő megnevezését, elérhetőségét
- adatvédelmi tisztviselő nevét, elérhetőségét
- tervezett adatkezelés célját,
- jogok és azok érvényesítési módjának ismertetését.

Adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

- adatkezelés jogalapjáról
- kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, időtartam meghatározásának módjáról
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről





- kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról
- adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről

A GDPR 13. cikkének (1) és (2) bekezdés alapján, ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- adatkezelőnek és képviselőjének kiléte, elérhetőségei
- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
- adatkezelés célja, jogalapja
- adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
- személyes adatok címzettjei
- annak a tényét, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat

Kiegészítő információk, melyekről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja:

- adatok tárolásának időtartama vagy időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, adathordozhatóságról való jogról, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen
- hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul esetleg szerződés kötésének előfeltétele illetve hogy köteles e a személyes adatokat megadni és milyen következményekkel jár az adatszolgáltatás elmaradása
- automatizált döntéshozatal tényéről, profilalkotásról, alkalmazott logikáról valamint az ilyen jellegű adatkezelés jelentőségéről, következményeiről

A Szolgáltató a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat. A nevezett adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt, valamint a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

A Szolgáltató biztosítja az Ügyfelek jogát a saját személyes adataik vonatkozásában az adatkezelésről való tájékoztatáshoz és hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez, valamint - a kötelező adatkezelések kivételével - az adatok törléséhez. Az Ügyfél tiltakozhat az adatai kezelése ellen - továbbá jogosult arra, hogy a rendeletben meghatározott esetekben korlátozza adatainak kezelését, illetve éljen adathordozhatósághoz való jogával. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Ügyfél által benyújtott - bármely jog gyakorlására vonatkozó





- kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, ekkor a késelem okainak megjelölésével a Szolgáltató a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az Ügyfél a kérelmet megteheti írásban a Szolgáltató elérhetőségén vagy személyesen az ügyfélszolgálaton.

Az Ügyfél jogainak érvényesítése érdekében a [pecso.katalin@mezofoldviz.hu](mailto:pecso.katalin@mezofoldviz.hu) e-mail címen fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tiszttségviselőjéhez. Ha az Ügyfél nem ért egyet a Szolgáltató intézkedésével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat, illetve a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is érvényesítheti jogait.

## F. Fogyasztóvédelem

- a.) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint - a közérdekű korlátozás kivételével - a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági Felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- b.) A Felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések Lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági Felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- c.) A fent említett rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.
- d.) A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül- jogsértés megállapítása esetén- az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:
  - a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
  - a Szolgáltató olyan jogsértése esetén, amelyhez a jogszabály vagy az üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
  - ha a lakossági Felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.





- e.) A Szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében - az a.)-c.) pontokban foglaltak kivételével - a Hivatal jár el.
- f.) A a.)-e.) pontok szerinti hatósági eljárást megelőzően a Felhasználó köteles panaszával igazolható módon a Szolgáltatóhoz fordulni.

A Felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések Lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult.

A területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek, valamint a békéltető testületek elérhetőségeit a 1. számú melléklet tartalmazza.

## G. Általános Szerződési Feltételek

### XVI. Az Általános Szerződési Feltételek fogalma, a közszolgáltatási szerződés szükséges tartalmi elemei

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződéseket a Ptk., a Víziközmű törvény, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, és az Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemei a következők, amelyek a Felhasználó és a Szolgáltatás típusától függően változhatnak.

Eltérő (egyedi) feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató köteles az eltérő feltételeket nyilvánosságra hozni a honlapján és azokat valamennyi, a feltételeket teljesítő szerződő fél számára biztosítani igény esetén.

A közszolgáltatási szerződés legalább a következőket kell, hogy tartalmazza:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját;
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,



- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

Az Üzletszabályzat jelen G. részében megfogalmazott általános szerződéses feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) a Szolgáltató és a Felhasználók között létrejött közszolgáltatási jogviszonyok alapvető feltételeit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási szerződés rendelkezései mellett az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

#### **XVII. A közszolgáltatási szerződés létrejötte**

A Közszolgáltatási szerződés azt követően jön létre, hogy azt a Szolgáltató képviselője és a Felhasználó (képviselője) is aláírta.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) is létrejön, tekintet nélkül arra, hogy a lakossági Felhasználó a Szolgáltató ajánlati kötöttségének idején belül nem juttatta vissza a Szolgáltatónak az aláírt közszolgáltatási szerződést.

A nem lakossági Felhasználók esetén az eljárásra a XV. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **XVIII. A közszolgáltatási szerződés tárgya, típusai**

A közszolgáltatási szerződés tárgya egy vagy több víziközmű-szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtása és a Felhasználó általi igénybevétele. A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésében meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére Víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A közszolgáltatási szerződések típusai: lakossági, társasházi és közületi. (3. számú melléklet)





### **XIX. A közszolgáltatási szerződés hatálya**

A közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően, nem lakossági Felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

A közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól. A közszolgáltatási szerződés az Üzletszabályzat XXXV. vagy XXXVI. pontja alapján szűnik meg.

### **XX. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A Felhasználó kötelezettségei:

- a) A szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és annak megfelelően igénybe venni.
- b) A szolgáltatás ellenértékét megfizetni a XXVI. 2. pontban foglaltaknak megfelelően. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- c) Aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt, köteles megfizetni a szolgáltatás alapdíját. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
- d) Felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles.
- e) Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. Felhasználó köteles adataiban és személyében bekövetkező változás bejelentésére.



- f) Az ingatlan vízellátását és szennyvíz elvezetését szolgáló berendezéseket (házi vezetékek) folyamatosan ellenőrizni (legalább havonta), a vízfolyásokat megszüntetni. A vízmérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a vízmérő leolvasását. A hálózatot ellenőrzésre alkalmas aknával és tisztítónyílással ellátni és üzemképes állapotban tartani. A vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, a zárat, bélyegzést sértetlenül megőrizni.
- g) A Szolgáltató által végzett, előzetes értesítés alapján történő ellenőrzés lehetőségét biztosítani. Ennek elmulasztása esetén a Felhasználó köteles 2 (két) munkanapon belül bejelenteni a vízmérő tényleges állását.
- h) Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában együttműködni. A Felhasználó köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- i) A Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- j) A bekötési vízmérőn belüli házi ivóvízhálózat, házi szennyvízhálózat és az azokon elhelyezett szerelvények, beleértve a mellékvízmérőt is, meghibásodásából adódó költségek viselése. házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- k) A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az elkülönített vízhasználó köteles a Vksztv-ben és a kapcsolódó Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani a Szolgáltató részére
- l) Figyelemmel kísérni a vízmérő működését, az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.  
  
Ha a mellékvízmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről Felhasználó haladéktalanul köteles gondoskodni.
- m) A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.





- n) A Felhasználónak felróható okból megrongálódott, elfogyott, vagy elveszett vízmérő/k/ illetve a zárproblémák javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a Szolgáltatónak megfizetni. A tulajdonában lévő vízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkorai mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani. A Felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. A vízmérő Felhasználónak felróható sérüléséből, nem rendeltetésszerű használatából, keletkező vízfolyások okozta károkért a Szolgáltató sem a Felhasználóval, sem harmadik személlyel szemben felelősséget nem vállal, a felmerülő költségek és károk a Felhasználót terhelik.
- o) Csapadékvizet elválasztott rendszerű csatornahálózatba nem szabad vezetni.
- p) Házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- q) Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.
- r) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.  
Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzésében van.
- s) Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.



- t) Amennyiben a Közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól eltérő szolgáltatásokra tart igényt, a Szolgáltató előzetes hozzájárulásának beszerzése.
- u) Kártalanítás nélkül túrni a közműves ivóvízellátás közérdekből történő, a jogszabályoknak megfelelő korlátozását illetve szüneteltetését. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
- v) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
  - a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
  - a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
  - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- w) A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő Felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő Felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
- x) Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az üzletszabályzatban meghatározott időszakonként köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét Szolgáltató részére biztosítani kell.

A Felhasználó jogosult





- a) A Közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevétele.
  - b) A fogyasztásmérő negyedéves gyakorisággal történő leolvasásának igénylésére.
  - c) A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentése, a panasz érdemi kivizsgálásának kérése, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatás kérése.
  - d) Felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítania kell, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
  - e) A számára nem kielégítő ügyintézés esetén az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében (Fogyasztóvédelem) meghatározott szerveknél eljárást kezdeményezni.
  - f) A Bekötési vízmérő vagy a Mellékvízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - pontossági vagy soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítettetésének kezdeményezésére.
  - g) A mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani.
  - h) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja.
- A társasház Felhasználó jogosult a társasházi bekötési vízmérő és a csatlakozó elkülönített vízhasználatot mérő Mellékvízmérők adatairól tájékoztatást, időszakos elszámolásonként a bekötési vízmérő és a csatlakozó Mellékvízmérők mérési különbözetéről elszámolást kérni. A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- i) A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
  - j) A szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylése a XXXII. pont rendelkezéseinek megfelelően.



- k) Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igények érvényesítése.
- l) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.
- m) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

## XXI. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### A Szolgáltató kötelezettségei:

- a) A víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződéskötést kezdeményezni a Felhasználó felé.
- b) A Felhasználó részére a Vízi Üzemeltetési Engedélyben, továbbá a közegészségügyi, valamint a vonatkozó szabványokban előírt követelményeknek megfelelő, de legfeljebb a Szolgáltató műszaki rendszerének teljesítőképessége erejéig ivóvizet köteles folyamatosan szolgáltatni. A szolgáltatás minőségéért és mennyiségéért való felelőssége a Szolgáltatási pontig áll fenn. Ezen előírástól csak a közegészségügyi és vízügyi hatóságok előzetes engedélyével térhet el. Nem lakossági Felhasználók esetében a szolgáltatott ivóvíz mennyisége a közszolgáltatási szerződésben megállapított kvóta erejéig terjed.
- c) A szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről és tisztításáról a műszaki leírásban megadott mennyiségben köteles gondoskodni, nem lakossági Felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződésben megállapított kvóta erejéig.
- d) Az ivóvíz szolgáltatási, ill. szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében levő víziközmű létesítményeinek kezelése és karbantartása, folyamatos üzemeltetése.





- e) Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.
- f) A bekötési vízmérőnek a mérésügyi törvényben előírt időszakos hitelesítése, cseréje, fém vagy egyéb zárral történő ellátása a Szolgáltató saját költségére történik. A Szolgáltató munkatársai csak a Felhasználó vagy képviselője jelenlétében léphetnek az ingatlanra vagy ingatlanba.
- g) Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
- h) A Felhasználó kérésére végzendő rendkívüli vizsgálat és hitelesítés, valamint az ehhez szükséges szerelési munkák költségei, amennyiben a vízmérő a megengedett méréshatáron belül mér, a Felhasználót terhelik. A költségeket a Felhasználó köteles megelőlegezni.
- i) A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- j) A Szolgáltató a Felhasználó bekötési vízmérőjét a Szolgáltató leolvasási rendje szerint köteles leolvasni, és a víz- és csatornahasználati díjat a Közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint számlázni.
- k) A Felhasználó esetleges reklamációját, panaszát kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni. A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól.
- l) Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni,



kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

- m) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
- n) A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató.
- o) A Szolgáltató köteles a szolgáltatást sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.
- p) A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.
- q) Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- r) Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az Felhasználót az ellenőrzés időpontjáról értesíteni.
- s) Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon (helyi önkormányzaton, helyi médián, [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) internetes honlapján keresztül) legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.





- t) Az előre eltervezhető munkák miatti időszakos korlátozásról a Szolgáltató köteles a fogyasztókat tájékoztatni.
- u) Az előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei:
- v) Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igényel fordulhat a Szolgáltató felé.
- w) Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.
- x) A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a Szolgáltató választ küld.
- y) A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a fogyasztóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.
- z) Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.
- aa) A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.
- bb) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

#### A Szolgáltató jogai:

- a) A Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott célokra veszi-e igénybe. Amennyiben ettől eltérő igénybevételt tapasztal, az eltérő szolgáltatási módhoz kapcsolódó előírások alkalmazása kapcsán jogosult a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére.



- b) A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
  - nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- c) Ha a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.
- d) A Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a Házi Ivóvíz- és Házi szennyvízhálózat, Mellékvízmérők hitelességének ellenőrzése, rendellenesség esetén a szükséges intézkedések foganatosítása. A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpontegyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- e) A szolgáltatásnak az árhatóság által megállapított díját a Felhasználótól a XXVI. 1. pontban meghatározott számla alapján beszedni.
- f) A díjfizetés elmulasztása esetén jogosult a hátralékkezeléssel kapcsolatban felmerülő költségeket a Felhasználótól beszedni.
- g) Amennyiben a Felhasználó a díjfizetést elmulasztja, a Szolgáltató a XXXIII. pontban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult.
- h) Eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági Felhasználók esetében - a jogszabályokban meghatározott Felhasználókat kivéve - a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni.





- i) Szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormány hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére, ha a bekötés jogszabályi feltételei fennállnak.
- j) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- k) A vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- l) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett Szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.
- m) Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíztörzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő vehető fel, amely rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.
- n) Jogosult a Felhasználót a szolgáltatás igénybevételére irányuló kötelezettségére az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólítani. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli. Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.
- o) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.



- p) Az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (Felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.
- q) Szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.
- r) A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, amennyiben a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta és az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
- s) Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.
- t) A mellékszolgáltatási szerződést Szolgáltató a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
- u) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

## XXII. Tulajdoni (érdekköri) határok

A Szolgáltató és a Felhasználó tulajdoni (érdek)körének elhatárolási pontja a Szolgáltatási pont.

A Szolgáltató és/vagy az Önkormányzat tulajdonát képezi:

- a) az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvíz törzshálózat, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezeték;
- b) az ezekhez tartozó szerelvények; és
- c) a bekötési vízmérő.

A Felhasználó tulajdonát képezi:

- a) a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat;
- b) a csatlakozó ivóvízhálózat; és
- c) a mellékvízmérő





### XXIII. A Víziközmű-szolgáltatás minősége

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét a vízjogi üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló hatályos kormányrendelet határozza meg.

A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű- rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsatornába történő elvezetése és a közműves szennyvízelvezetés, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló jogszabályokban foglaltak szerint történhet.

Az egyes víziközmű-szolgáltatások minőségi követelményeit a 2. mellékletben felsorolt jogszabályok határozzák meg.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium rendelet alapján az illetékes hatóság (Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve, továbbiakban NSZSZ) által évente határozatban jóváhagyott vizsgálati program szerint ellenőrizze.

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az általa végzett, illetve végeztetett valamennyi emberi fogyasztásra szánt ivóvízre vonatkozó vizsgálat eredménye az aktuális negyedév vonatkozásában megküldésre kerüljön az NSZSZ megyei szervezetnek.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor a Szolgáltató termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Felhasználókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén a NÉBIH-el és a Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

Az egyedileg is mérhető szolgáltatás-minőségi jellemzőket, településenkénti bontásban, a Szolgáltató honlapja tartalmazza.



A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás,- és fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

#### **XXIV. A víziközmű-szolgáltatás mennyisége**

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

Az ivóvízfogyasztás mennyisége szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása méréssel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a víziközmű-Szolgáltató biztosíthat.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Fentiekől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A Szolgáltató a víziközmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és





időtartamban jogosult a Felhasználó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a jogszabályban előírt alábbi feltételek biztosítása mellett.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

## XXV. Mérés, mérőeszközök

### 1. Mérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A bekötővezeték és a bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdona. A bekötési vízmérő hitelesítése a Szolgáltató feladata, melyet a mérésügyről szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései szerint végez.

Ha a Felhasználó saját kútjából származó vizet is használ és az ebből keletkező szennyvizet a Szennyvíz törzshálózatba juttatja, köteles a vízhasználatot zárral ellátott és hitelesített vízmérővel mérni és a vízhasználat után köteles csatornadíjat fizetni.

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon felhasznált víz mennyisége szempontjából a Bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolás alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, amennyiben valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,





és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Fentiekől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Abban az esetben, ha a Fogyasztó nem kizárólag víziközműből származó szennyvizet vezet a szennyvíz-hálózatba azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

Az előző két bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem vehető figyelembe:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,





- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Amennyiben az ingatlanon a Felhasználó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Felhasználónak lehetősége van az ingatlanán található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő mérőállásának személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, egyedi megállapodás alapján pedig telefonon, elektronikus levél formájában történő közlésére.

Amennyiben a Felhasználó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő leolvasását, és ezt követően 2 (két) munkanapon belül elmulasztja a mérőállás közlését, akkor a számlázandó víz mennyiségét becsléssel állapítja meg a Szolgáltató.

Amennyiben a Felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét - a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve - általány formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott általány mennyiségek hiányában, a Szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az általány mennyiségek megállapítására.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő/mellékvízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. A fogyasztásmérő felszerelése és annak a Felhasználó részére történő átadása a Szolgáltató által a felszerelésről és átadásról kitöltött mérőfelszerelés lappal történik, melyet a Felhasználó aláírásával lát el, és amely munkalap tartalmazza a mérő gyári számát, típusát, az induló óraállást, valamint a mérő sértetlenségét biztosító zár vagy záróbélyeg sorszámát.

## 2. Fogyasztásmérő pontossági vizsgálata hitelesítési időn belül

Amennyiben valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az Üzletszabályzat XXI. fejezetének Szolgáltató kötelezettségeit taglaló szakasz i) pontjában meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-Szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független





szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) **megfelelt**, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
- b) **nem felelt meg**, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a (8) bekezdésben foglaltak kivételével - a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

### 3. A mérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente - a Felhasználó alább részletezett értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-





egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Az üzletszabályzat meghatározhatja azokat az eseteket, amikor a fogyasztásmérő állásának Felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A





meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a Vhr. 8. melléklete tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A leolvasás, ellenőrzés vagy mérőcsere alkalmával észlelt, a megelőző évi átlagfogyasztást jelentős mértékben, legalább 150 százalékkal meghaladó fogyasztásról a Szolgáltató a Felhasználót haladéktalanul értesíti oly módon, hogy az ellenőrzési lapot a Felhasználó vagy képviselője aláírásával látja el, és annak egy példányát a Szolgáltató átadja. A Felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a Szolgáltató 15 napon belül megküldi a Felhasználónak.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az évenként egyszeri leolvasás és bejelentés alól.

#### 4. Leolvasási gyakoriság és elszámolási módok

Havi leolvasás:

Nem lakossági Felhasználók körében.

Elszámolás:

Havi számlázás

Negyedévenkénti leolvasás:

Nem lakossági Felhasználók körében.

Elszámolás:

A negyedév első hónapjában elszámoló számla készül a ténylegesen leolvasott mennyiség alapján. Amennyiben az adott felhasználási helyre a megelőző elszámolás utáni időszakban részszámla került kibocsátásra, a részszámlákban kiszámlázott ivóvíz- és szennyvízmennyiség az elszámoláskor visszavonásra kerül. A tárgynegyedév második és harmadik hónapjában részszámla készül a megállapított átalány mennyiség alapján.

Éves leolvasás:

Lakossági és nem lakossági Felhasználók körében, valamint az idényjellegű felhasználási helyeken.

Elszámolás:





- Havi számlázás
- Kéthavi számlázás
- Negyedéves számlázás
- Féléves számlázás

A számlák mérőállás - amennyiben nem áll rendelkezésre mérőállás adat - becsült érték alapján készülnek. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

A leolvasási rend és gyakoriság szerződésmódosítás nélkül változtatható a mindenkori Üzletszabályzatban leírtak szerint.

A Felhasználó kérésére az érintett felhasználási helyen a Szolgáltató negyedévente, védendő Felhasználók esetében a Felhasználó kérésére havonta leolvassa a Felhasználói nyilvántartásban szereplő bekötési és mellékvízmérőket, valamint szennyvízmennyiség-mérőket.

## 5. Mérőcsere

A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága: A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

A Bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az Ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A tervezett bekötési vízmérőcsere elvégzése a Szolgáltató feladata, költségeinek viselése is a Szolgáltatót terheli. Továbbá a Szolgáltatót terheli a hitelesítési hatályon belüli vízmérőcserek végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból,



vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

Az előírások szerint végzett tervezett vízmérőcserék mellett esetenként hitelesítési hatályon belüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a Felhasználóknak felróható okokból vagy rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési plomba, illetve beszerelési zár, a Felhasználó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a Bekötési vízmérőn nyilvántartott Felhasználót terheli.

A tervezett vízmérőcsere időpontjában a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül megkísérli a mérő cseréjét. Amennyiben a Felhasználó vagy meghatalmazottja jelenlétének hiánya miatt a mérőcsere nem sikeres, a Felhasználó részére írásos értesítő levelet küld a mérőcsere következő tervezett időpontjáról.

A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időszakos vízhiányról. Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere időpontját;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
- a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére is azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A vízmérő kiszerelekör a Szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel.

A vízmérőcserét követően 8 napig a Szolgáltató a vízmérőt kiszerelekör állapotában megőrzi.

Amennyiben a vízmérőcserét a Szolgáltató a hitelesítési időn belül a Felhasználónak felróható okból nem tudja elvégezni, a Felhasználási helyre a továbbiakban a Szolgáltató a jelen pontban szabályozott, a nem hiteles mérésre vonatkozó szabályok szerinti számlát állít ki.

## **XXVI. Számlázás, számlareklamáció, a szolgáltatási díj megfizetése**





## 1. Számlázás

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Közműves ivóvízellátás esetében a bekötési vízmérő mérési adatain alapuló elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az Üzletszabályzat XXV. Mérés, mérőeszközök fejezetének 3. pontjában meghatározott leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

**Elszámoló számla:** A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó által közölt mérőállás szerint évente legalább egy alkalommal elkészített számla, tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett rész és/vagy becsült számlákban elszámolt tételek levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező Felhasználó esetében - a Vksztv 52. § (2a) bekezdésében foglalt elszámolás kivételével - a Bekötési vízmérő számlája tartalmazza a Bekötési vízmérő és a Mellékvízmérők mérési különbözetéből választott elszámolási módnak megfelelően az adott Felhasználási helyre eső különbözet mértékét is.

Az Elkülönített vízhasználókra a fentiekől eltérően nem a Bekötési mérő az elszámolása alapja az alábbi feltételek teljesülése esetén:

- a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-Szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó,
- b) az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,
- c) az a) pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a Bekötési vízmérő, illetve az Elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez. A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton az előző bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a





csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell. Amennyiben a lefolytatott ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az e bekezdésben meghatározott - 5 százalékos - mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint lefolytatott ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem hárítja át a Felhasználókra. A víziközmű-szolgáltató az e bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás, az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználók terhére történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a jelen bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó amennyiben:

- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, illetve
  - b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé az előző bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
  - c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
- az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

**Végszámla:** Elszámoló számla, amit a Szolgáltató felhasználóváltozáskor vagy a közszolgáltatási szerződés megszűnésekor állít ki.

**Részszámla (átalány számla):** Az elszámolások között havonta vagy kéthavonta készülő számla, melynek alapja az átalány mennyiség. A két elszámoló számla közötti részszámlák alapja az átalány mennyiség, melyet a fogyasztási adatok alapján a Szolgáltató a vízmérő leolvasását követően módosíthat. Az átalány mennyiség módosítható a Felhasználó kérésére is.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában az Üzletszabályzat 10. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.





Abban az esetben, ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek e bekezdésben foglaltaktól eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

**Számlával egy tekintet alá eső okirat (helyesbítő számla, stornó számla)**

*Helyesbítő számla:* A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla.

*Stornó számla:* Az előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése.

**Egyéb számla:** Az egyéb számla a Szolgáltató alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről kiállított számla.

**Számlák kézbesítése:** A Szolgáltató oly módon juttatja el számláit a Felhasználó részére, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon, ez alól kivételt képeznek a készpénzes számlák. A Felhasználó és a Szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

**Számlázás speciális esetei:**

- Az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra az Üzletszabályzat e fejezetében meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.
- Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzat 10. melléklete tartalmazza. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az Üzletszabályzat 10. mellékletében található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

Amennyiben e fejezetben meghatározott elszámoló számla elkészítését követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve Felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron





következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

## 2. Számlakiegyenlítés módjai

A Fogyasztó a számlát a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint köteles kiegyenlíteni.

**Pénztári (készpénzes vagy bankkártyás) befizetés:** Ha a Felhasználó a számlát a Szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat kiállításával köteles igazolni. A Felhasználó csak a Szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

**Készpénzátutalási megbízás („sárga csekk”):** A Felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán vagy pénzügyintézetben történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénzátutalási megbízás felhasználásával. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

**Csoportos beszedési megbízás:** A Felhasználó választhatja fizetési módként a csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást kell adnia. A megbízáshoz szükséges azonosító adatok a Mezőföldvíz Kft. GIRO kódja: A11283144, illetve a Felhasználó vevő (fizető) azonosító száma, mely a számla 3. oldalának bal felső sarkában található.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a Felhasználó, amennyiben a pénzügyintézet a Szolgáltató részére erről értesítést küld. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a Szolgáltatót a csoportos beszedési megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a Szolgáltató a Felhasználót készpénzátutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a Felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a Szolgáltatót a csoportos beszedési megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve, ha a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a Felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott csoportos beszedési megbízás módosítása - új felhatalmazás - nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a Szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új Felhasználási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszedésre benyújtani.

A Szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a Felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a Felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetésről, ennek elmulasztása esetén pedig a késedelmes fizetés jogkövetkezményeit lehet alkalmazni.





**Banki átutalás:** Ez esetben a számlakiegyenlítést a Felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával. Banki átutalás esetén a közlemény rovatban a Felhasználónak javasolt feltüntetni a számla sorszámát, valamint a vevő azonosító számát.

**Online felületen történő bankkártyás fizetés:** A Felhasználó a Szolgáltató által biztosított E-számla felületen - a szükséges regisztrációt követően - online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti vízdíjszámláit.

### 3. Számlakifogás

A Felhasználó amennyiben a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül a Felhasználót írásban értesíteni a kifogással kapcsolatos álláspontjáról.

Abban az esetben, amikor a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, az összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000,- forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a Szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon belül kell eleget tennie.

A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem kerül felszámításra.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, továbbá köteles megtéríteni a kifogás kivizsgálásával kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült költségeket.





Ha időközben megszűnik a Közszolgáltatási szerződés és a Felhasználónak tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, akkor a XXXIII. pont szerint kell eljárni.

#### 4. Késedelmes fizetés, kamat

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat (fizetendő összeget) - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőre nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatási díjat határidőre nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Késedelmes fizetésnek minősül a Szolgáltató részéről, ha a Felhasználónak visszajáró összeget a Felhasználó kérésétől, illetve számla elleni alapos kifogás eredményeképpen keletkező visszatérítésnél a kifogás jogosságának megállapítását követő 8 naptári napon túl utalja vissza, vagy írja jóvá (tartozásba történő beszámítás esetén) a Felhasználónak.

Bármelyik fél fizetési késedelme esetén - eltérő megállapodás hiányában - a másik fél a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel, továbbá az igazolt költségeket (az első felszólítást követő felszólítások költsége és/vagy hátralék behajtási intézkedések költsége) a másik féltől követelheti. A Szolgáltató a hátralék behajtása során felmerült költségeit érvényesíti a késedelmesen fizető Felhasználókkal szemben.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.

A késedelmes teljesítés következményei nem alkalmazhatók abban az esetben, ha a Felhasználó igazolja, hogy a számlán feltüntetett fizetési határnapiig a számla végösszegét befizette.

A késedelmi kamat teljesítése esetén a Szolgáltató a Felhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.





## XXVII. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb az Üzletszabályzat 10. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előző bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet amennyiben,

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
- b) a Felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles

együttműködni, ellenkező esetben a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni

A lefolytatott helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

## **XXVIII. Ellenőrzés**

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.





Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató az előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.





A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

## XXIX. A szolgáltatás díja

A Szolgáltató Víziközmű-szolgáltatásainak díjai, valamint az egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjai a Szolgáltató honlapján továbbá az ügyfélszolgálati irodákban megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alapidíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az aktuális díjakat a Mezőföldvíz Kft. díjszabása tartalmazza, mely elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) weboldalon és a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodáiban.

A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. Árváltozás esetén a Mezőföldvíz Kft. a jogszabályváltozás miatt végrehajtott díjmódosításokról a Felhasználót a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) internetes oldalon történő közzététellel, az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó szerint a szolgáltatási díj tekintetében meg kell különböztetni lakossági és nem lakossági (közületi) díjakat.

A Vksztv. 64. § (4) bekezdése alapján a tényleges felhasználási adatok ismeretében lakossági díjon kell elszámolni

- a távhő-Szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és tisztítási szolgáltatást,
- lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

Díjváltozás esetén, amennyiben a díjváltozás az elszámolási időszak közben történt, a Szolgáltató arányosítással állapítja meg a díjváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új díj kerül alkalmazásra.

A Szolgáltató által nyújtott, egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjait a Szolgáltató állapítja meg, és azokat évente felülvizsgálja, szükség szerint módosítja





## 1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei

### a. Önköltségen alapuló árképzés

A Mezőföldvíz Kft. árképzési módja önköltség típusú. A mindenkori díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével készíti el a Mezőföldvíz Kft. A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltségszámítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

### b. Költségfedezeti elv

A Mezőföldvíz Kft. díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

### c. Költség minimalizálási-elv

A Mezőföldvíz Kft. a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptervekenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségáfordítással valósuljanak meg. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) weboldalon és a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodájában.

## XXX. A Közszolgáltatási szerződés módosítása, változás a Felhasználó személyében

A Közszolgáltatási szerződés módosulhat

- a) a felek kifejezett megállapodása, vagy
- b) az Üzletszabályzat - ideértve különösen az ÁSZF-t - módosítása alapján.

A felek megállapodása alapján a Közszolgáltatási szerződés kizárólag írásban módosítható.

Az Üzletszabályzat módosítása esetén a Közszolgáltatási szerződés az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának vagy a módosítás kihirdetésének hatályba lépésével módosul.

A Felhasználó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új Felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzat 6. mellékletét képező formanyomtatványon, egyben az új Felhasználó új Közszolgáltatási szerződést kötni.



A korábbi Felhasználó a fenti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi Felhasználó vagy az új Felhasználó számára postai úton is megküldi.

A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az jelzett formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a formanyomtatványon kért adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a fenti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A formanyomtatványon az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a) felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és Felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi Felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott Felhasználó azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új Felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi Felhasználó vagy elhalálozás esetén annak helyén az örökös, mint bejelentő, valamint az új Felhasználó aláírása.
- h) választott fizetési móddal kapcsolatos információk
- i) a csatolt igazoló dokumentumok
- j) korábbi/új Felhasználó aláírása

A bejelentő lap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Szolgáltató hiánypótlásra szólítja fel a korábbi Felhasználót.





A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi Felhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Mezőföldvíz Kft. számára, a felhasználó-változás miatt szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetében az új Felhasználónak a várható napi vízigényét az üzemnapok számának feltüntetésével a Mezőföldvíz Kft. részére meg kell adni. Közműfejlesztési kvótával rendelkező telephely (ingatlan) esetében a Felhasználó személyében bekövetkezett változás kapcsán, amennyiben a régi Felhasználó másként nem rendelkezik, az új Felhasználó szerzi meg az ingatlanra vonatkozó vízmennyiség használati jogát, amit az új Felhasználóval kötendő szerződésben rögzíteni kell, akkor is, ha az új Felhasználó nem köteles víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére. Indokolt esetben a Mezőföldvíz Kft. jogosult nyilatkozatot kérni a régi Felhasználótól a tényállás maradéktalan tisztázása érdekében. Amennyiben az adott ingatlanhoz több vízmérőhely tartozik, és az új Felhasználó csak a vízmérők egy részét iratja a nevére, akkor az új Felhasználó által felhasználható vízmennyiség, attól függ, hogy a kontingenssel rendelkező Felhasználó, hogyan nyilatkozik a felhasználható vízmennyiség esetleges megosztásáról. Abban az esetben, ha a kontingenssel rendelkező Felhasználó(k), nem ad(nak) át a felhasználható mennyiségből, akkor az új Felhasználónak a napi vízigényének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást meg kell fizetnie.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. Az ellenőrzés eredményét a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 6. számú mellékletében foglalt jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A fenti bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új Felhasználó vagy képviselője akadályozza.

A jegyzőkönyv négy példányban készül, melyből egy-egy példány a korábbi és az új Felhasználóé.

Ha a víziközmű-szolgáltató a fenti ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben.





### XXXI. Szerződésszegés esetei

Szerződésszegés esetén felszámítható kötbérek a 9. számú melléklet tartalmazza.

A Felhasználó megszegi a Közszolgáltatási szerződést különösen, ha

- a) A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- b) A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
  - A Felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja.
  - A lakossági célra használható ivóvizet a Felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja.
  - A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz.
  - A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja.
  - A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül kiszerelem vagy kiszerelem a bekötési mérőt, illetve annak Mezőföldvíz Kft. által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja.
  - A Felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz.
  - Szerződésszegésnek minősül és a Mezőföldvíz Kft. pótdíjat érvényesíthet a Felhasználóval szemben, ha az elkülönített rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvíz jogellenesen bevezeti.
  - A Felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja.
- c) A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- d) A változás bejelentésre köteles Felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 90 nap elteltén túl és az Mezőföldvíz Kft. felszólítását követően sem tesz eleget változás bejelentési kötelezettségének.
- e) A szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében a Felhasználó a beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítja.
- f) A Felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szüneteltetése alatt használja.





- g) A Felhasználó engedély nélkül használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget.
- h) A Felhasználó nem a vízhardási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet.
- i) A lejárt vagy indokolt esetben a nem lejárt hitelességű bekötési mérő cseréjét a Felhasználó nem biztosítja a Mezőföldvíz Kft. részére.
- j) A mérőhely az üzemeltetés - különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés - szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a Felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel.
- k) A mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel.
- l) A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. felszólítása ellenére nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést.
- m) A bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének sérült állapotát a Felhasználó nem jelenti be.
- n) A bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása.
- o) A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Szolgáltató megszegi a Közszolgáltatási szerződést különösen, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

## XXXII. A Szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése



A Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerelemével, a Szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

#### 1. A szolgáltatás szüneteltetése a Fogyasztó kérésére

A Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a Felhasználó kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a Felhasználási helyet átmenetileg (legalább 60 napra és legfeljebb egy évig) nem használja, és az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a) a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szüneteltetés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számít fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr. -ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a Felhasználási helyen - a Víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A Szolgáltató a Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a Víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban kért időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A Szolgáltatás szüneteltetésének, valamint újbóli nyújtásának költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a szüneteltetés, illetve az újbóli szolgáltatásnyújtás kérelmezésekor.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb egy évi időtartamra szüneteltethető. Amennyiben a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szünetelés lehetőségével ismételten élni kíván, úgy a kérelmet a szünetelés időtartamának lejártát megelőző 15 napon belül a Szolgáltató felé ismételt írásbeli kérelmet





benyújtani köteles. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani kell.

## 2. Szolgáltatás Szolgáltató által történő felfüggesztése

A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

Az a-e pontokban meghatározott intézkedések nem alkalmazhatóak

- egészségügyi intézmények;
- gyermekintézmények;
- lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a 2. pont szerinti intézkedések megtételére:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vhr. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv 58. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesítette az Üzletszabályzat XXXII.





fejezet 2. pont első bekezdésének c) és e) pontja esetében végrehajtandó intézkedések megtételéről.

A lakossági Felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a 2. pont a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági Felhasználó első felszólítása - a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a Szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a Szolgáltató igazolja, hogy a 2. pont a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a Felhasználó megghiúsította.

A Szolgáltató a tevékenységei körében felmerülő költségeit - a közkifolyó elhelyezésének és üzemeltetésének költségei kivételével - azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági Felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

Lakossági Felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és





közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben kell gondoskodni.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni.

A lakossági Felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

### **3. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok**

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal szükséges igazolni:

- a) a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az előző bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy





b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.  
Az előző bekezdés b) pontja szerinti elutasítás nem akadály a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

Az előző bekezdés szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

### XXXIII. Fizetési hátralékok behajtása

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A jogszabályban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesíti. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízmennyiség és elérhetőség feltételeit az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelete, valamint a Vksztv. 58. § határozza meg.

Elkülönített Felhasználók esetében a Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés végrehajtására:

- Ha az elkülönített lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr. vonatkozó részei alapján nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,





- Az elkülönített Felhasználó díjtartozása esetén a Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén, a 60 napon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás lehetőségéről és annak következményéről.
- Ha a fizetési felszólítás nem járt eredménnyel, második alkalommal a Szolgáltató térítvényekkel a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre térítvényekkel postázott levélben díjtartozásáról az elkülönített vízhasználót felszólítja, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv 58. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesítette az Üzletszabályzat XXXII. fejezet 2. pont első bekezdésének c) és e) pontja esetében végrehajtandó intézkedések megtételéről.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatói ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, 45 napnál hosszabb díjtartozás esetén további harminc napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a Közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható, e Felhasználók vonatkozásában a Szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt.

A Mezőföldvíz Kft. jogosult a Felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a Felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének - jogos követelés esetén - a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- a Mezőföldvíz Kft. fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja, esetleg előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott.

Amennyiben a Szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről tesznek közzé csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, a Szolgáltató jogosult a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon az adóshoz,





így különösen a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus módon eljuttatni.

A lakossági Felhasználó első felszólítása - a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztés vagy korlátozás tárgyában írt, a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozat, tértivevényes a víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a Szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A Szolgáltató a 30 napon túli víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos töketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

### **Behajtási költségátalány**

A Mezőföldvíz Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Mezőföldvíz Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.





A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Mezőföldvíz Kft. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Mezőföldvíz Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a Felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Mezőföldvíz Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A Szolgáltató a 30 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

#### **Részletfizetési megállapodás, fizetési halasztás**

Amennyiben a Felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezmény biztosítását kéri, úgy vele részletfizetési megállapodás köthető. A részletfizetés engedélyezését a Felhasználónak írásban kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati irodáknál személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a Felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény az ügyfélszolgálaton annak a Felhasználónak:

- aki egy éven belüli részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- akinek tartozása jogi eljárás alatt van.

A részletfizetési megállapodások megkötésénél figyelembe kell venni, hogy a megköthető részlet összegének el kell érnie a tárgyév első napján érvényes minimálbér 10 %-át.

A fentiekben meghatározottnál kisebb összegű törlesztőrészlet, illetve hat hónapnál hosszabb futamidejű részletfizetési megállapodás kizárólag írásos kérelem és egyedi elbírálás alapján köthető.

A részletfizetés nem érinti az esedékes számlák határidőben történő megfizetésének kötelezettségét.

Ha a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, vagy aktuális számláját határidőben nem egyenlíti ki, a fennálló tartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik, és a megkötött megállapodás felmondásra kerül, amelyről a Felhasználó írásban értesítést kap.



## Fizetési halasztás

A Felhasználó a Szolgáltatónál fizetési halasztás iránti kérelmet nyújthat be, melynek elbírálása a részletfizetéshez hasonlóan történik.

Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül. Fizetési halasztás kivételes esetben, egyedi elbírálás esetén engedélyezhető.

## Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági Felhasználót - a Vhr. 65. § (8) bekezdése szerint - előre értesítette.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A lakossági Felhasználónak - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozás megfizetését, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 munkanapon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A Szolgáltató a rögzített három napos határidő - neki felróható okból történő - elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a Felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- átmérő szűkítéssel, ha nincs 150 méteres körzeten belül közkifolyó úgy, hogy a vízellátás 20 l/fő/nap mértékben biztosítható legyen.
- szolgáltatás felfüggesztése vízmérő kiszereléssel, a bekötővezeték zárásával, ha 150 m-en belül a vízellátás közkifolyón, vagy 4 emeletnél magasabb társasházak esetében 4 emeletenként biztosított.

Nem lakossági felhasználási helyek esetén Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, további harminc napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondja. A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható



egészségügyi és gyermekintézményeknél, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén.

### Jogi eljárás

Azon Felhasználók esetében, ahol a Szolgáltató által kiküldött felszólítások nem vezettek eredményre a tartozás megfizetése érdekében, jogi úton kell a tartozást behajtani.

A behajtás során a Szolgáltatónál felmerült költségeket a Felhasználó, illetve az adós köteles viselni.

### XXXIV. A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak végrehajtása során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

A Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő Felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt. A védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A Mezőföldvíz Kft. a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő Felhasználókról nyilvántartást vezet.

A védendő Felhasználó nyilvántartásban a Felhasználó személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy az e törvényben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A Mezőföldvíz Kft. a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő Felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának





évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására a Felhasználó kérelmére igazolja

a) a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A szociálisan rászoruló védendő Felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül 12 naptári hónapon belül egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételeire jogosult:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék.

A szociálisan rászoruló védendő Felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül 12 naptári hónapon belül egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a





részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló Felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

A szociálisan rászoruló védendő Felhasználók nyilvántartásba vétele a Mezőföldvíz Kft. honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal (11. melléklet), vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kérhető.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb





igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot.

A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő Felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az Vhr. 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában és a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal élő.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a Mezőföldvíz Kft. honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető nyomtatvány (12. melléklet) A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; ha fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 10. melléklet C) része





szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A Vhr. 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az (1) bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, 30 napon belül kell biztosítani a Felhasználó számára.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, akkor az e célból rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt Felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

### XXXV. A Közszolgáltatási szerződés megszűnése

Megszűnik a Közszolgáltatási szerződés, ha

- a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a Felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új Közszolgáltatási szerződést kötött;
- b) a Felhasználási hely megszűnt;
- c) a Közszolgáltatási szerződést a Felhasználó vagy a Szolgáltató a XXXVI. pontban meghatározottak szerint felmondja;
- d) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- e) a Felhasználó meghal vagy jogutód nélkül megszűnik; vagy



- f) a Felhasználó csődeljárást vagy végelszámolási eljárást indít maga ellen, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.

A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felek a Ptk. szabályai szerint kötelesek egymással elszámolni és eljárni.

### XXXVI. A Közszolgáltatási szerződés megszüntetése

#### 1) Szerződés felmondása Felhasználó által

A Felhasználó felmondhatja a Közszolgáltatási szerződést

- a) a Szolgáltató szerződésszegése (XXXI. pont) esetén;
- b) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a víziközmű szolgáltatásról szóló törvény 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást, erről a szerződés felmondásában nyilatkozni kell. Nyilatkozat elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondás joga nem korlátozható. A szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

#### 2) Szerződés felmondása Szolgáltató által

A Szolgáltató súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Közszolgáltatási szerződést.

Az azonnali szerződéssfelmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések az alábbiak:

- a) annak fenntartása a Víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez
- b) a Felhasználó nem működik együtt a Felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre; vagy
- c) a Víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.





A Felhasználót súlyos szerződésszegés esetén az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A nem Lakossági Felhasználó esetében (kivéve egészségügyi és gyermekintézményeket) 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő (a továbbiakban: elkülönült vízhasználó) 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

### 3) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén a már teljesített víziközmű-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a Felhasználó a Szolgáltató által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A szolgáltatási szerződés felmondása esetén a szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő Felhasználó és a Szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembevételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

A szerződés megszűnésekor az elszámolás alapja

- a felhasználási helyen történő felhasználóváltozás esetén az előző és az új Felhasználó által közösen leolvasott és közölt mérőállás
- a mellékszolgáltatási szerződés felmondása esetén az elkülönített vízhasználó által közölt mérőállás vagy annak hiányában becsült fogyasztás
- a közszolgáltatási szerződés felmondása esetén a vízmérő Szolgáltató által történő kiszerezésekor a jegyzőkönyvben rögzített mérőállás vagy annak hiányában becsült fogyasztás, amely alapján a Szolgáltató végszámlát bocsát ki. A számla kiegyenlítésére vonatkozóan a XXVI. pontban foglaltak az irányadók.

Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 30 naptári napon belül el kell végezni.

A vízmérő kiszerezésekor/vízbekötés megszüntetésekor felmerülő költségek a Felhasználót terhelik, és azt a Szolgáltató részére a Felhasználó köteles megelőlegezni.



### XXXVII. Az azonnali szerződésfelmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A Felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összezszerúsége és a Szolgáltató felróható magatartása között okozati összefüggés áll fenn.

A Felhasználó a Szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználó jelen Üzletszabályzatban jelölt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a Szolgáltatónak fizetni.

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni.

A Szolgáltató indokolt kérelmére az illetékes bíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

Amennyiben a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A díjszámítás alapját képező vízmennyiségek az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- a közműves hálózathoz vételezett, hiteles ivóvízmérőn meg nem mért víz felhasználása és csatornába bocsátása esetén az ivóvízellátásra és a szennyvízelvezetésre vonatkozó díjszámítás alapját képező vízmennyiséget a 10. számú melléklet tartalmazza.
- a hiteles ivóvízmérőn meg nem mért víz csatornába bocsátása esetén - ha van közműves vízhálózatból történő felhasználás is - a méretlenül elvezetett, azaz a szennyvízelvezetésre vonatkozó díjszámítás alapját képező vízmennyiség:

- lakossági fogyasztók esetén a bekötési vízmérőn mért mennyiség és a megfelelő vízfelhasználási tényező szorzata.

vízfelhasználási tényező:

▪ WC	1,50
▪ mosógép	1,15
▪ fürdőszoba	1,40
▪ WC + mosógép	1,85





- WC + fürdőszoba 2,65
  - mosógép + fürdőszoba 1,70
  - WC + fürdősz.+mosógép 4,00
- nem lakossági fogyasztók esetén: NA 50 vízbekötésig 48 m<sup>3</sup>/hó/ingatlan (hrsz), NA 50 vízbekötés fölött 144 m<sup>3</sup>/hó/ingatlan (hrsz)
  - talaj- és rétegvíz esetén a Felhasználóval közösen megállapodott mennyiség,
- a hiteles ivóvízmérőn meg nem mért víz csatornába bocsátása esetén - ha nincs közműves vízhálózatból történő felhasználás - a méretlenül elvezetett, azaz a szennyvízelvezetésre vonatkozó díjszámítás alapját képező vízmennyiség:
- lakossági fogyasztók esetén az ingatlanon található lakóegységek száma és az ezekben jellemzően felhasznált vízmennyiség (12 m<sup>3</sup>/hó/lakóegység) szorzata,
  - nem lakossági fogyasztók esetén 96 m<sup>3</sup>/hó/ingatlan (hrsz)
- be nem jelentett szennyvízcsatorna-használat esetén az elvezetett, azaz a díjszámítás alapját képező vízmennyiség a hiteles ivóvízmérőn regisztrált vízvételzés alapján kerül megállapításra.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában 9. számú mellékletének 23. pontjában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

A fenti módon meghatározott víz- és szennyvízmennyiségek -mivel igénybevételhez kapcsolódnak- a víz- és csatornadíj számlában kerülnek kiszámlázásra.

A szabálytalanság megszüntetését a Felhasználónak jeleznie kell a Szolgáltató felé, valamint a belső szennyvízhálózatról geodéziai bemérést kell készíteni.

### XXXVIII. A mellékszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

Az ÁSZF rendelkezéseit mellékszolgáltatás nyújtása esetén a jelen pontban meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.



A Mellékszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei tekintetében a XVI. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

Az előző bekezdés szerinti szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes feltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Ha a Bekötési vízmérők mögött álló Mellékvízmérők a Szolgáltató nyilvántartásában nem szerepelnek, akkor az elkülönített vízhasználók felhasználói közössége a Bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiségi ellenértékét egy összegben téríti meg a Szolgáltatónak.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített mérővel rendelkeznek.





Amennyiben a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok mindegyike nem rendelkezik hitelesített mérővel, úgy az elkülönített vízhasználók Felhasználói közössége írásban kezdeményezheti a Szolgáltatónál a nem hitelesített mérővel rendelkező, de az elkülönített vízhasználók felhasználói közösségének közös tulajdonában álló helyiségben lévő nem külön tulajdonú elkülönített vízhasználati hely, vagy mérővel nem rendelkező ugyancsak nem külön tulajdonú vízhasználati hely megszüntetését.

A Szolgáltató a felhasználói közösség fenti megkeresése tárgyában 15 napon belül intézkedik.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékszolgáltatási szerződés alapján nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató szüneteltetheti, amennyiben a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az Vksztv. és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását. A Mellékszolgáltatási szerződés szüneteltetéséről a Bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató köteles egyidejűleg, írásban tájékoztatni.

A szüneteltetésre, korlátozásra, felfüggesztésre a XXXII. pont szabályait kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy szüneteltetésnek lakossági elkülönült vízhasználóval szemben is van helye.

A szüneteltetéssel kapcsolatosan felmerült költségeket az elkülönített vízhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja

- az elkülönített vízhasználó vagy a Felhasználási hely tulajdonosa 30 napos felmondási idővel;
- a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

A mellékszolgáltatási szerződések felmondásának időpontjáról és a záró mérőállásról a Bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni.

A Felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megfizetése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratí évbén, legkésőbb október 31-ig





tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A mellékszolgáltatási szerződés - a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik:

- ha az elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat, vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja, vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- A szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Szolgáltató a megszűnésről, a záró mellékvízmérő-állás közlésével írásban tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a Bekötési vízmérő szerinti Felhasználót.

A Mellékvízmérő bármilyen meghibásodása esetében az elkülönített vízhasználó saját költségére köteles a mérőt javíttatni, cseréltetni.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet; az elkülönített Felhasználó rögzített fogyasztásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente, a leolvasást követően kiállított számlán tájékoztatja.

### XXXIX. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem Lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A Felhasználó az érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről Szolgáltató honlapján, településenkénti bontásban tájékozódhat.

#### 1. A bekötővezeték létesítése

- a) A bekötést kezdeményező Felhasználónak meg kell térítenie a bekötés költségét, az érdekében esetlegesen kiépítendő hálózatbővítés költségét és ezen felül a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezetteknek az





igényelt szolgáltatással egyenesen arányosan kell megfizetni a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

- b) Ha az adott ingatlanon már kiépült a Felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas bekötővezeték, de annak elhelyezkedése a Felhasználónak nem felel meg, abban az esetben a meglévő bekötés áthelyezésének költsége a Felhasználót terheli.
- c) A víziközmű-törzshálózathoz csatlakozni kívánó víziközműfejlesztési-hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a csatlakozás előtt köteles víziközműfejlesztési-hozzájárulást megfizetni.

## 2. A víziközműfejlesztési hozzájárulás mértéke

- a) A hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke első alkalommal 2015. november 30-ig állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.
- b) A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége: Ft/m<sup>3</sup>/nap.
- c) A nem Lakossági Felhasználó az ő érdekében kiépítendő bekötővezetékek kiépítésének költségén túl, hozzájárul az érdekében esetlegesen kiépítendő hálózat bővítéshez, a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett mindezekon felül a Víziközmű-rendszer bővítéséhez, korszerűsítéséhez, a vízbázisok védelméhez, az esetleges pályázati források önerő biztosításához.
- d) A társulati úton megvalósított víziközmű beruházások esetében a hozzájárulás összegét a víziközmű megvalósítására kell fordítani.
- e) A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a jogszabályban meghatározott Víziközmű-fejlesztésre fordítható.

## 3. A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználás körének a meghatározása

A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a jogszabály által megállapított keretek között az alábbi célokra lehet felhasználni:

- a) a Víziközmű-rendszer fejlesztése (Új víziközmű létesítése, meglévő bővítése, felújítása és pótlása),
- b) a vízbázisok védelme érdekében teendő feladatok teljesítése,
- c) az esetleges pályázati forrásokhoz önerő biztosítása, vagy
- d) rendszerfüggetlen víziközmű-elem bővítése, felújítása, pótlása.

## 4. A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés kötelező tartalmi elemei



A Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között kötött szerződésnek legalább a következő elemeket tartalmaznia kell:

- a) Szerződő felek megnevezését, a nem lakossági Felhasználó székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetését.
- b) Felhasználási hely meghatározását.
- c) A lekötött szolgáltatási kapacitást (kvótát) szolgáltatási ágazatonként.
- d) Csatlakozási pont helyének meghatározását.
- e) A hozzájárulás mértékét, teljesítésének módját és határidejét.
- f) A fejlesztés meghatározását, megvalósításának módját és határidejét.
- g) Azt, hogy a nem lakossági Felhasználó érdekében kiépített bekötővezeték, víziközművet a beruházó köteles a víziközművek tulajdonosának/Ellátásért Felelősnek átadni.
- h) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját.
- i) A kvóta rendelkezésre állásának, igénybe vételének (elszámolási időszakának) és számításának feltételeit.
- j) A vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit.
- k) A szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit.
- l) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.
- m) A kvóta a „Közszolgáltatási szerződés” részét kell, hogy képezze.

## 5. A megszerzett Közműfejlesztési kvóta szabályozása

A nem lakossági Felhasználó az adott Felhasználási helyen a Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta (a továbbiakban: kvóta) erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A kvóta a Felhasználót megillető vagyoni értékkel bíró jog, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

A kvóta egyik Ellátási területről egy másik Ellátási területre nem vihető át. Ellátási területen belül, amennyiben a felhasználói igény hálózatbővítés nélkül biztosítható, a kvóta átmozgatható vagy megosztható, de csak az adott víziközmű ágazaton belül.

A Felhasználó személyének változása esetén, a Felhasználási helyen (bekötésen) nyilvántartott kvóta, eltérő megállapodás hiányában az új Felhasználóra száll át.

## 6. Kötelező nyilvántartás vezetése

A víziközműfejlesztési hozzájárulás fizetéséről nyilvántartást kell vezetni.





Annak a nem lakossági Felhasználónak, akinek jogszabály alapján nem kell Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie, a szolgáltatási kapacitást (kvótát) ettől függetlenül nyilván kell tartani.

A nyilvántartásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) A Felhasználó adatait.
- b) Az ingatlan tulajdonos cégnyilvántartással (egyéb közhiteles nyilvántartással) megegyező adatait.
- c) Az ingatlan az ingatlan nyilvántartással megegyező adatait.
- d) Az igényelt kvóta mértékét m<sup>3</sup>/nap-ban.
- e) Az igényelt Szolgáltatás minőségének emelésével kapcsolatos fejlesztés leírását.
- f) A befizetett Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

## 7. Mentességek

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

### **XL. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása**

A Szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatási tevékenység végzése - különösen az új bekötővezeték kiépítésére, átépítésére, megszüntetésére és a vízmérő felszerelésére, hitelesítésére vonatkozó megrendelések teljesítése, a vízdíjszámla nyomtatása, továbbítása, postai feladása, valamint a kintlévőségkezelés - során harmadik személyt bevonni.

A Szolgáltató a fentiek keretében a MEKH előzetes engedélyével, illetve tájékoztatásával kiszervezhető tevékenység kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel Vksztv.-ben, valamint annak végrehajtására kiadott Rendeletben foglaltakra.

A Szolgáltató szerződéses kapcsolatban áll egyes vállalkozókkal a szolgáltatásainak teljesítése érdekében. A Szolgáltató és a Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó

közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek:

- a) A Szolgáltató (Megbízó) által megbízott társaság (Megbízott) jogosult - megbízási szerződés alapján - a meghatározott adósokkal szemben lejárt követeléseket behajtani.
- b) A Szolgáltató hálózatépítést, vízbekötést, hibaelhárítást követő földmunkák és burkolatbontás helyreállításainak elvégzésére vállalkozót alkalmazhat.
- c) Vízmérők javítása, hitelesítése

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a 4. számú függelékben találhatóak.

A kiszervezett tevékenységek körét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetesen engedélyezi és a megkötött szerződéseket a Szolgáltató tájékoztatásul megküldi a részére.

## **XLI. Egyéb rendelkezések**

### **1. Engedményezés**

A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatóval szemben fennálló követeléseit harmadik félre engedményezni.

A Szolgáltató a Felhasználóval szemben követeléseit jogosult harmadik félre engedményezni a Felhasználó egyidejű írásbeli értesítése mellett.

### **2. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

#### **Általános szabályok:**

A Szolgáltató a Felhasználóknak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbiak szerint küldi meg:

- postai kézbesítéssel a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában vagy a Felhasználó szerződésében feltüntetett postai címre,
- e-mailben történő továbbítás esetén a szerződésben feltüntetett, vagy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő e-mail címre.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltató által alkalmazható közlési módok





A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Szolgáltató által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail címmel rendelkező Felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
- értesítés a Felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeteményekről a Szolgáltató honlapján.

#### **A Felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok**

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a 3. számú függelékében foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Szolgáltatónak.

#### **Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok**

A Víziközmű-szolgáltató jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezően nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként, vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélkül egyszerű postai küldeményként adja-e postára. A víziközmű-szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó részére tértivevényes küldeményként megküldeni.

A Felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Víziközmű-





szolgáltató rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell -az ellenkező bizonyításig -kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény nem lakossági Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „az átvételt megtagadta” adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napján, ha „nem kereste”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény lakossági Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napján, ha „nem kereste” jelzéssel adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

#### **A tudomásszerzés vélelmezett napja**

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által a Felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó, vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

1. személyes átadás esetén az átadás Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
2. ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
3. tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett





- elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt”, vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltatónak - az ellenkező bizonyításáig - a címezettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást;
4. e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, kivéve, ha a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik;
  5. honlapon történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján;

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a Szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Víziközmű-szolgáltató, vagy megbízottja ügyfélszolgálatára általi iktatás napján kell megismertnek tekinteni.

### 3. Vitarendezés

A Felhasználó és a Szolgáltató közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező, Szolgáltató székhelye szerint illetékes helyi bíróság vagy törvényszék kizárólagos illetékességének.

Vitás ügyekkel kapcsolatosan folytatott kommunikáció és kölcsönös értesítések esetén a jelen Üzletszabályzat XLI. fejezetének 2. pontjában rögzítettek az irányadóak.

E rendelkezés nem érinti a Felhasználónak az F. Fogyasztóvédelem rész alapján fennálló fogyasztóvédelmi jogait.

## H. Mellékletek

1. számú melléklet: Az illetékes megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeinek, valamint a békéltető testületek elérhetőségei
2. számú melléklet: Az Üzletszabályzat kidolgozásánál figyelembe vett legfontosabb jogszabályok
3. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés minták  
- Honlapról letölthető: [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu)
4. számú melléklet: Szennyvíz minőség vizsgálati jegyzőkönyv
5. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
6. számú melléklet: Felhasználóváltás bejelentő és Ellenőrző jegyzőkönyv a felhasználó változásakor
7. számú melléklet: Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok
8. számú melléklet: Helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyv
9. számú melléklet: Szabálytalan víziközmű-használatra alkalmazott kötbérek
10. számú melléklet: Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás
11. számú melléklet: Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
12. számú melléklet: Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
13. számú melléklet: Locsolási kedvezmény igénylése locsolási vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen
14. számú melléklet: Általános szerződési Feltételek

## I. Függelékek

1. számú függelék: A Szolgáltató adatai
2. számú függelék: A Szolgáltató ellátási területe (települések felsorolása)  
- Honlapról letölthetőek: [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu)
3. számú függelék: Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, elérhetősége, nyitvatartási rendje  
- Honlapról letölthetőek: [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu)





4. számú függelék: A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük érvényben lévő szerződések bemutatása

1. számú melléklet  
Az illetékes megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelősegeinek, valamint a békéltető testületek elérhetőségei

### Felügyeleti hatóság

#### **Pest Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefonszáma: +36 1/ 459 4843  
Honlap: [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu)  
E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

#### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.  
Telefonszám: +36 1/459 7777  
Fax: +36 1/459 7766  
Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)  
E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu), [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

### Az illetékes területi Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei, valamint a békéltető testületek elérhetőségei

#### **Tolna Megye Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: +36 74/ 795 385  
Fax: +36 74/ 999 103  
E-mail: [fogyvedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyvedelem@tolna.gov.hu)

#### **Tolna megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: +36 74/411 661  
Fax: +36 74/411 456



E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

1. számú melléklet

**Baranya Megyei Kormányhivatal**  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. II. emelet  
Postacím: 7630 Pécs 2, Pf.: 315  
Telefonszám: + 36 72/795 398  
Telefax: + 36 72/795 000  
E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

**Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei  
Békeltető Testület**

Cím: 7621 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefon: +36 72/507 154, +36 20/283 3422  
Fax: +36 72/507 152  
Honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)  
E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

**Fejér Megyei Kormányhivatal**  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.  
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.  
Telefonszám: +36 22/501 751,  
E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér megyei  
Békeltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: +36 22/510-310  
Fax száma: +36 22/510-312  
Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### Egyéb illetékes szervek

**Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége**

Címe: 1191 Budapest, Üllői út 178.





MEZŐFÖLDVÍZ

Üzletszabályzat 2022.12.15

Telefonszáma: +36 30/400 4477, +36 30/515 3210  
Honlap: [www.feosz.hu](http://www.feosz.hu)  
E-mail cím: [feosz@feosz.hu](mailto:feosz@feosz.hu)

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefonszáma: +36 (1) 391-1400,  
Fax: +36 (1) 391-1410  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)



MEZŐFÖLDVÍZ



Az Üzletszabályzat kidolgozásánál figyelembe vett legfontosabb jogszabályok

2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (víziközmű törvény)  
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (adatvédelmi törvény)  
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról  
2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról  
1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról  
1991. évi XLV. törvény a mérésügyről  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
127/1991. (X.9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  
220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól  
219/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről  
201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről  
123/1997. (VII.18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről  
58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról  
28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól  
16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról  
47/1999. (XII.28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról,  
2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről.





3. számú melléklet  
Közszolgáltatási szerződésminták  
Egyedi lakossági szerződés

Szerződés száma:  
Fogyasztóhely kódja:  
Partnerkód:

Telefonszám: 80/442-442  
E-mail: [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu)

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSRA**

amely létrejött egyrészről a **Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft.**, (székhely: 7030 Paks, Kölesdi út 46., adószám: 11283144-2-17, cégjegyzékszám: 17-09-001805) mint **víziközmű-szolgáltató** (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről

**Felhasználó (Fogyasztó) neve:**

Jogviszonya:  Tulajdonos  Egyéb jogcímen használó  
Születési neve  
Anyja neve:  
Születési hely, idő: ,  
Lakóhely: ,  
Telefonszám: E-MAIL cím:  
Bankszámla szám:

Ha a **Felhasználó** nem tulajdonosa az ingatlanoknak:

**Tulajdonos** neve/ cégnév:

Születési neve:  
Anyja neve:  
Születési hely, idő: ,  
Lakóhely: ,  
Cégjegyzék száma:  
Adószáma:  
Címe (székhelye): ,  
Telefonszám: E-MAIL cím:  
Bankszámla szám:

(továbbiakban: **Felhasználó**)

között a mai napon az alábbi feltételek mellett:

1. **A szolgáltatás helve:**

- 1.1. Ivóvíz fogyasztási hely:
- 1.2. Szennyvíz elvezetési hely:
- 1.3. Mellékszolgáltatási hely:
- 1.4. Locsolási hely:
- 1.5. Számlázási cím:

2. **A szolgáltatás tárgya:**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben, az Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint az alábbi víziközmű-



szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzített feltételek szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – a hatályos díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – megfizeti.

- 2.1.  Lakossági ivóvízfogyasztás és háztartási vízfelhasználás
- 2.2.  Lakossági szennyvízelvezetés
- 2.3.  Lakossági mellékszolgáltatás
- 2.4.  Locsolási vízhasználat

A Felhasználó rendelkezik saját vízforrással? igen nem

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik saját vízforrással (pl. fűtő kút), az abból származó szennyvizet térítés ellenében szintén átadja a Szolgáltatónak.

2.5. A szolgáltatás mennyiségének mérése: hitelesített vízmérő(k) adatai (a szerződéskötés időpontjában):

	1. vízmérő	2. vízmérő	3. vízmérő	4. vízmérő
Típus, méret:	Ø	Ø	Ø	Ø
Gyári szám:				
Plomba száma:				
Mérő állása:	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>

2.6. Szolgáltatás nyújtásának egyéb feltételei:

- 3. A víziközmű-szolgáltatás kezdete:
- 4. A közszolgáltatási szerződés hatálya: **határozatlan idejű**
- 5. A szolgáltatási ellenértékének megállapítása:  
A 2. pontban meghatározott szolgáltatás(ok) hatályos díjait a Felhasználó a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) honlapon és ügyfélszolgálati irodában ismerheti meg.
- 6. Leolvasás, számlázás, díjfizetés:  
A leolvasási és számlázás gyakoriságot és módokat, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének szabályait az **Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)** tartalmazzák.  
A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja:  
 Átutalás       Csoportos beszedési megbízás       Készpénzátutalási megbízás (csekk)
- 7. A Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy amennyiben jelen szerződés 1. pontjában meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevéjének személyében változás történik, azt a Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül igazolható módon az Üzletszabályzat 6. számú mellékletét képező formanyomtatványon bejelenti.
- 8. Jelen közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, Üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltatásról rendelkező jogszabályok az irányadók.
- 9. Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és Üzletszabályzatát (ÜSZ) megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 10. Jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Ügyfél telefonszámát és e-mail címét a Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott szolgáltatása okán kapcsolattartási célból kezeli. A megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik fél számára marketing céljából nem adja ki.

Dátum: Paks,





.....

**Szolgáltató**

.....

**Felhasználó**

Amennyiben a **Felhasználó** nem tulajdonosa a felhasználási helynek, az ingatlan Tulajdonos a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a jelen közszolgáltatási szerződést megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy a Felhasználó díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

.....

**Tulajdonos**



MEZŐFÖLDVÍZ



3. számú melléklet  
Közszolgáltatási szerződés minták  
Egyedi közületi szerződés

Szerződés száma:  
Fogyasztóhely kódja:  
Partnerkód:

Telefonszám: 80/442-442  
E-mail: [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu)

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSRA**

amely létrejött egyrészről a **Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft.**, (székhely: 7030 Paks, Kölesdi út 46., adószám: 11283144-2-17, cégjegyzékszám: 17-09-001805) mint **víziközmű-szolgáltató** (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről

**Felhasználó (Fogyasztó)** cég neve:

Jogviszonya:  Tulajdonos  Egyéb jogcímen használó  
Cégjegyzék száma:  
Adószáma:  
Címe (székhelye): ,  
Telefonszám: E-MAIL cím:  
Bankszámla szám:

Ha a **Felhasználó nem tulajdonosa** az ingatlanak:

**Tulajdonos** neve/ cégnév:

Születési neve:  
Anyja neve:  
Születési hely, idő: ,  
Lakóhely: ,  
Cégjegyzék száma:  
Adószáma:  
Címe (székhelye): ,  
Telefonszám: E-MAIL cím:  
Bankszámla szám:

(továbbiakban: **Felhasználó**)

között a mai napon az alábbi feltételek mellett:

1. **A szolgáltatás helye:**

- 1.1. Ivóvíz fogyasztási hely:
- 1.2. Szennyvíz elvezetési hely:
- 1.3. Mellékszolgáltatási hely:
- 1.4. Locsolási hely:
- 1.5. Számlázási cím:

2. **A szolgáltatás tárgya:**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben, az Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint az alábbi víziközmű-





szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzített feltételek szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – a hatályos díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – megfizeti.

2.1.  Egyéb, nem lakossági célú vízfelhasználás

2.2.  Egyéb, nem lakossági célú vízfelhasználásból keletkező szennyvízelvezetés

A Felhasználó rendelkezik saját vízforrással? igen nem

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik saját vízforrással (pl. fűtő kút), az abból származó szennyvizet térítés ellenében szintén átadja a Szolgáltatónak.

2.3.  Egyéb, nem lakossági célú mellékszolgáltatás

2.4.  Locsolási vízhasználat

2.5. A Felhasználó kielégíthető vízigénye és a csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége a fogyasztóhelyen megszerzett jogok alapján:

Vételezhető víz mennyisége: m<sup>3</sup>/nap

Elvezethető szennyvíz mennyisége: m<sup>3</sup>/nap

2.6. **Anyaghasználat:**

A Felhasználó az I. számú mellékletben felsorolt anyagokat

- használja
- nem használja

2.7. A szolgáltatás mennyiségének mérése: hitelesített vízmérő(k) adatai (a szerződéskötés időpontjában):

	1. vízmérő	2. vízmérő	3. vízmérő	4. vízmérő
Típus, méret:	Ø	Ø	Ø	Ø
Gyári szám:				
Plomba száma:				
Mérő állása:	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>

2.8. Szolgáltatás nyújtásának egyéb feltételei:

11. A víziközmű-szolgáltatás kezdete:

12. A közszolgáltatási szerződés hatálya: **határozatlan idejű**

13. A szolgáltatási ellenértékének megállapítása:

A 2. pontban meghatározott szolgáltatás(ok) hatályos díjait a Felhasználó a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) honlapon és ügyfélszolgálati irodában ismerheti meg.

14. Leolvasás, számlázás, díjfizetés:

A leolvasási és számlázás gyakoriságot és módokat, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének szabályait az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tartalmazzák.

A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja:

Átutalás       Csoportos beszedési megbízás       Késpénzáttalási megbízás (csekk)

15. A Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy amennyiben jelen szerződés 1. pontjában meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjének személyében változás történik, azt a Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül igazolható módon az Üzletszabályzat 6. számú mellékletét képező formanyomtatványon bejelenti.

16. Jelen közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, Üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltatásról rendelkező jogszabályok az irányadók.



17. Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és Üzletszabályzatát (ÜSZ) megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
18. Jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Ügyfél telefonszámát és e-mail címét a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott szolgáltatása okán kapcsolattartási célból kezelje. A megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik fél számára marketing céljából nem adja ki.

Dátum: Paks,

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

Amennyiben a Felhasználó nem tulajdonosa a felhasználási helynek, az ingatlan Tulajdonos a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a jelen közszolgáltatási szerződést megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy a Felhasználó díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

.....  
Tulajdonos





**1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Károsító anyagok küszöbértékei:**

Megnevezés	Küszöbérték ( g/m <sup>3</sup> )
Dikromátos oxigén fogyasztás	1200
Biokémiai oxigénigény BOI <sub>5</sub>	500
Összes szerves nitrogén öN <sub>ásv</sub>	120
Összes nitrogén öN	150
Szerves oldószer exiraki (olajzsír)	50
Fenolok	10
Kátrány	5
ANA detergens	50
PH	6,5 alatt; 10,0 felett;
Ásványi olajok <sup>(4)</sup>	10
Szulfid	1
Szulfát	400
N(NH <sub>3</sub> -NII <sub>4</sub> )	100
Aktív klór	30
Összes só - természetes eredetű	2500
Összes fluorid	50
Összes mangán	5
Összes foszfor P <sub>összes</sub>	20
Összes vas	20
10' üledék	150

**Mérgező anyagok küszöbértékei:**

Megnevezés	Küszöbérték ( g/m <sup>3</sup> )
Összes arzén	0,2
Összes bárium	0,5
Könnyen felszabaduló cianidok	0,1
Összes cianid	1
Összes ezüst	0,2
Összes cink	2
Összes réz	2
Összes kobalt	1
Összes ólom	0,4
Összes ón	2
Összes króm	1
Króm VI.	0,5
Összes kadmium	0,1
Összes higany	0,05
Összes nikkel	1
Szerves Oldószer	0,1
Molibdén	0,5
Toxicitás	LC 50%-os hígítási igény
Azbeszt	30
BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol)	0,1
Hőmérséklet	40 °C



Egyedi társasházi szerződés

Szerződés száma:  
Fogyasztóhely kódja:  
Partnerkód:

Telefonszám: 80/442-442  
E-mail: [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu)

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**TÁRSASHÁZI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSRA**

amely létrejött egyrészről a Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft., (székhely: 7030 Paks, Kölesdi út 46., adószám: 11283144-2-17, cégjegyzékszám: 17-09-001805) mint víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrészről

**Felhasználó (Fogyasztó)** társasház neve:

Nyilvántartási száma:

Adószáma:

Címe (székhelye):

Közös képviselő (cég) neve:

Telefonszám:

E-MAIL cím:

Bankszámla szám:

(továbbiakban: **Felhasználó**)

között a mai napon az alábbi feltételek mellett:

1. **A szolgáltatás helye:**

- 1.1. Ivóvíz fogyasztási hely:
- 1.2. Szennyvíz elvezetési hely:
- 1.3. Mellékszolgáltatási hely:
- 1.4. Locsolási hely:
- 1.5. Számlázási cím:

2. **A szolgáltatás tárgya:**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben, az Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint az alábbi víziközmű-szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzített feltételek szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – a hatályos díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – megfizeti.

- 2.1.  Lakossági ivóvízfogyasztás és háztartási vízfelhasználás
- 2.2.  Lakossági ivó- és háztartási vízfelhasználásból keletkező szennyvízelvezetés  
A Felhasználó rendelkezik saját vízforrással? igen nem  
Amennyiben a Felhasználó rendelkezik saját vízforrással (pl. fűtő kút), az abból származó szennyvizet térítés ellenében szintén átadja a Szolgáltatónak.
- 2.3.  Lakossági mellékszolgáltatás
- 2.4.  Locsolási vízhasználat
- 2.5. A Felhasználó kielégíthető vízigénye és a csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége a fogyasztóhelyen megszerzett jogok alapján:  
Vételezhető víz mennyisége: m<sup>3</sup>/nap  
Elvezethető szennyvíz mennyisége: m<sup>3</sup>/nap





2.6. A szolgáltatás mennyiségének mérése: hitelesített vízmérő(k) adatai (a szerződéskötés időpontjában):

	1. vízmérő	2. vízmérő	3. vízmérő	4. vízmérő
Típus, méret:	Ø	Ø	Ø	Ø
Gyári szám:				
Plomba száma:				
Mérő állása:	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>

2.7. Szolgáltatás nyújtásának egyéb feltételei:

19. A víziközmű-szolgáltatás kezdete:

20. A közszolgáltatási szerződés hatálya: **határozatlan idejű**

21. A szolgáltatási ellenértékének megállapítása:

A 2. pontban meghatározott szolgáltatás(ok) hatályos díjait a Felhasználó a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) honlapon és ügyfélszolgálati irodában ismerheti meg.

22. Leolvasás, számlázás, díjfizetés:

A leolvasási és számlázás gyakoriságot és módokat, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének szabályait az **Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)** tartalmazzák.

A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja:

Átutalás       Csoportos beszedési megbízás       Készpénzáttutalási megbízás (csekk)

23. Mellékvízmérők:

A Közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú melléklet, amely a jelen közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjára nézve tartalmazza a 2.6. pontban megjelölt bekötési mérőhöz kapcsolódó mellékmérővel rendelkező Felhasználók listáját.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

24. A Társasházi Felhasználóra vonatkozó különös megállapodás:

A Felek megállapodnak, hogy bekötési vízmérőn és a mellékmérőkön keletkezett mérés különbözet nem kerül felosztásra a kialakult különbözet a bekötési mérőn kerül elszámolásra.

25. A Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy amennyiben jelen szerződés 1. pontjában meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevevőjének személyében változás történik, azt a Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül igazolható módon az Üzletszabályzat 6. számú mellékletét képező formanyomtatványon bejelenti.

26. Jelen közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, Üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltatásról rendelkező jogszabályok az irányadók.



27. Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és Üzletszabályzatát (ÜSZ) megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
28. Jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Ügyfél telefonszámát és e-mail címét a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott szolgáltatása okán kapcsolattartási célból kezeli. A megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik fél számára marketing céljából nem adja ki.

Dátum: Paks,

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó, közös képviselő

I. SZÁMÚ MELLÉKLET A TÁRSASHÁZI FELHASZNÁLÓK KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSÉHEZ  
A szerződéskötés időpontjában a bekötési vízmérőhöz tartozó elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők adatai



MEZŐFÖLDVÍZ





Szennyvíz-minőség vizsgálatáról

# Jegyzőkönyv

Készült :

Jelen vannak: Mezőföldvíz Kft. mint Szolgáltató

Felhasználó részéről

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tárgy: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27. ) Kormány rendelet szerinti helyszíni ellenőrzés és szennyvízminta-vételezés.

Mintavétel helye:

A mintavétel megkezdésének és befejezésének időpontja:

Mintavétel módja:

Éves üzemnapok száma:

Vízbeszerzés módja:

Szennyvíz mennyisége a mintavétel helyszínén:

A szennyvízmennyiség megállapításának módja:

Az üzem (intézmény) szennyvizet kibocsátó egységei:

Az üzem (intézmény) szennyvíz -előtisztító berendezései:

A helyszíni ellenőrzésnek a kibocsátott szennyvízre vonatkozó legfontosabb megállapításai:

A szennyvíz-előtisztító berendezésre, ennek üzemelésére és alkalmasságára vonatkozó megállapítások:

Az üzemelésre, az üzem vízgazdálkodására vonatkozó és az eljárás szempontjából jelentős körülmények:



Az üzem (intézmény) ellenőrző mintát igényelt és kapott,  
nem igényelt.

Az üzem (intézmény) képviselőjének a helyszíni ellenőrzésre vonatkozó észrevételei nyilatkozata:

Egyéb megjegyzés:

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó





## I. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető,

- a) ha törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben különleges adatnak vagy bűnügyi különleges adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzati rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli
- b) a fentiek hiányában az adatkezelő törvényben meghatározott feladati ellátásához szükséges az, hogy az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adja.
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában, ha az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos.
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában akkor, ha a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Különleges adat

- a) a fenti bekezdés c)-d) pontjában meghatározottak szerint, vagy
- b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

Kötelező adatkezelés (az első bekezdés a) pontjában, a második bekezdés b) pontjában, valamint az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjában meghatározott adatkezelés) esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelő személyét, valamint az adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Személyes adat kizárólag meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.





## II. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
3. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
8. adatkezelő: : az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
9. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;





10. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
11. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
13. adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
14. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
15. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
16. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel
17. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
18. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
19. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
20. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

### III. Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatátadás címzettjei

A Szolgáltató és az ellátásért felelős (adatkezelő) a személyes adatokat az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a Felhasználó telefonszámát, e-mail címét (kitöltésük esetén) a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése.

Az ellátásért felelős önkormányzat az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A Felhasználó azonosításához természetes személy felhasználó esetén a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.





Az ellátásért felelős önkormányzat az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a fentebb meghatározott a felhasználó azonosításához szükséges adatokat a Vksztv. 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a Szolgáltató részére, amely adatot a Szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezel.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében nyilvántartást vezet, melyből egyértelműen megállapítható, hogy az Érintett a kedvezményére melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kezdeményeznie, és a kérelemhez csatolnia szükséges a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló 58/2013 (II.27) Kormányrendeletben meghatározott iratokat.

A nyilvántartásba felvett Érintett minden év március 31.-ig köteles a védettség fennállását igazolni, kivéve akkor, hogyha a csatolt szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában jelentős változás már nem várható. Ha az Érintett már nem jogosult a kedvezményre, a nyilvántartásból azonnal törlésre kerülnek a személyes adatai. Az Adatkezelő a nyilvántartásból való törlés tényéről 8 napon belül értesíti az Érintettet.

Ennek körében a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli: az érintett és a vele egy háztartásban élő neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv igazoló iratai.

Ezen adatokat a nyilvántartásból való törlést követő 5 évig kezeli a Szolgáltató.

A Szolgáltató a Vksztv. 5.§ (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatai (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató - a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével - a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

#### **IV. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.





törvény (a továbbiakban: Infotv.) 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az EU kötelező jogi aktusában meghatározott időtartam eltelt vagy az adatkezelés jogalapja megszűnt és nincs másik jogalapja az adatkezelésnek.

- b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, kérelmezi a személyes adatainak törlését, (kivéve ha: törvény, törvény felhatalmazása, önkormányzati rendelet közérdekből elrendeli, ennek hiányában ha az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez illetve a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, illetve különleges adat esetén a törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.)
- c) az adatok törlését jogszabály, EU jogi aktusa, a NAIH vagy a bíróság elrendelte
- d) az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve: Mezőföldi Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Mezőfölvíz Kft.

Cégbejegyzés száma: 17-09-001805

Székhelye: 7030 Paks, Kölesdi út 46.

Adószáma: 11283144-2-17

Statisztikai számjele: 11283144-3600-113-17

Belső adatvédelmi felelős neve: Pecsó Katalin

Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: adatvédelmi tisztviselő,  
informatikai főosztályvezető

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: 75/830-212

## V. Jogok, Jogorvoslatok

### 1. Tájékoztatáshoz és személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog:

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat). Amennyiben az Érintett a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok



helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

2. Személyes adatok helyesbítéséhez és kiegészítéshez való jog:

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében. (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása)

3. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;





- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.

6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen:

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (pl.: profilozás, közvetlen üzletszerzés).

**VI. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek**

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz:

- az érintett részére nyújtandó értesítést, tájékoztatást hozzáférhető, olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal készíti el.
- az érintett által a jogosultságai érvényesítésére irányuló kérelmet a legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és az érintettet írásban (postai úton benyújtott kérelem esetén - postai úton írásban, elektronikus úton megküldött kérelem esetén elektronikus úton) értesíti.
- Az érintett jogai (Infotv. 14.§) érvényesülésével kapcsolatos feladatait az adatkezelő ingyenesen látja el.

Az adatkezelő mellőzi a kérelmet, valamint az ismételt és megalapozatlan jog érvényesítéssel összefüggésben közvetlenül felmerült költségei megtérítését követelheti, ha az érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújtott be,
- b) a kérelme alapján az adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi.

Ha megalapozottan feltehető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem azonos az érintett személlyel, az adatkezelő a kérelmet benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása után teljesíti a kérelmet.

Előzetes tájékoztatáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első





adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

- adatkezelő megnevezését, elérhetőségét
- adatvédelmi tisztviselő nevét, elérhetőségét
- tervezett adatkezelés célját
- jogok és azok érvényesítési módjának ismertetését.

Adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

- adatkezelés jogalapjáról
- kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, időtartam meghatározásának módjáról
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről
- kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról
- adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről

A tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, illetve mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges

- az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok és eljárások hatékony és eredményes lefolytatásához
- közbiztonság hatékony és eredményes védelméhez szükséges
- állam külső és belső biztonsága, hatékony védelme (honvédelem, nemzetbiztonság) érdekében szükséges
- harmadik személy alapvető jogainak védelme érdekében szükséges.

Hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatja arról, hogy személyes adatait az adatkezelő vagy annak megbízásából adatfeldolgozó kezeli e.

Amennyiben adatfeldolgozó kezeli az adatokat, az érintett rendelkezésére bocsátja az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait és közli vele az adatok forrását, adatkezelés célját és jogalapját, személyes adatok körét, adattovábbítás esetén a címzettek körét, kezelt adatok megőrzésének időtartamát és az időtartam meghatározásának módját, az érintettet megillető jogokat és ezek érvényesítési módját, profilalkotás tényét, adatvédelmi incidensek körülményeit, hatásait és az ezek kezelésére tett intézkedéseket.

A hozzáféréshez való jog érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja, megtagadhatja, de ezen intézkedés feltétlenül szükséges valamely érdek biztosításához.

Ezen esetben az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, jogi és ténybeli indokairól.

Ha ezen adatoknak az érintett rendelkezésére bocsátása nem veszélyezteti valamely érdek érvényesülését, akkor tájékoztatja az érintettet a jogairól, az érvényesítésük módjáról és a tényről, hogy a hozzáféréshez való jogát a NAIH közreműködésével is gyakorolhatja.

Helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében, ha az adatkezelő és az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek, hiányosak, akkor azokat haladéktalanul pontosítja, helyesbíti, illetve, ha az adatkezelés





céljával összeegyeztethető akkor az érintett által rendelkezésre bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

Az adatkezelő mentesül ezen kötelezettség alól, hogyha nem áll a rendelkezésére pontos, helytálló és hiánytalan személyes adat és ezeket az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, illetve, ha az adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Korlátozáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a korlátozás időtartama alatt a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából, törvényben, nemzetközi szerződésben, EU kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Esetei:

- a) Érintett vitatja az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát, illetve ezek kétséget kizáróan nem állapíthatóak meg, akkor a fennálló kétség tisztázásának időtartamára korlátozza az adatkezelést.
- b) Ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, az adatkezelő korlátozza az adatkezelést a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.
- c) Ha az az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, akkor korlátozza az adatkezelést az eljárás végleges vagy jogerős lezárásig.
- d) Ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az Infotv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- jogellenes az adatkezelés
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását vagy a személyes adatai törlését kéri
- adatok törlését jogszabály, EU jogi aktusa, a NAIH vagy a bíróság elrendelte
- meghatározott időtartam eltelt.

Ha az érintett kérelmét az adatkezelő elutasítja, az érintett írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- az elutasítás tényéről, jogi és ténybeli indokairól
- az érintettet megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról, különösen arról, hogy az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok





helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a NAIH közreműködésével is gyakorolhatja.  
A tájékoztatás teljesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányos késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges valamely érdek biztosításához.

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

- a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából
- a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha a személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, adatfeldolgozó megsérti a jogszabályban vagy az EU kötelező jogi aktusában foglaltakat
- bírósághoz fordulhat az adatkezelő, adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatait, azok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az EU kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályokban vagy az EU kötelező jogi aktusában foglaltaknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett a lakóhelye vagy tartózkodása szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Perben fél lehet az is, aki egyébként jogképességgel nem rendelkezik, és a perbe a NAIH az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Amennyiben a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja, az adatkezelőt és adatfeldolgozót

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására
- pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi
- szükség esetén kártérítés és sérelemdíj megfizetésére kötelezi.

Ha az ítélet a személyek széles körét érinti vagy az adatkezelő, adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, illetve, ha a bekövetkezett jogsérelem súlya indokolja, a bíróság elrendelheti az ítéletének nyilvánosságra hozatalát.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az adatkezelési műveletek során a jogszabályi és EU kötelező jogi aktusában meghatározott kötelezettségeit betartotta és az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az adatkezelő és adatfeldolgozó, közös adatkezelők, illetve az általuk megbízott adatfeldolgozók a meghatározott előírások megsértésével okozott

- a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek,
- b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.





Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.





6. számú melléklet FELHASZNÁLÓVÁLTÁS BEJELENTŐ **LAKOSSÁGI**

**Felhasználási hely adatai:**

Felhasználási hely kód: □□□□□□□□

Felhasználási hely címe: □□□□ irányítószám .....település

..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

**Korábbi Felhasználó adatai:**

Felhasználó neve: .....

Születési neve: ..... anyja neve: .....

Születési helye: ..... Születési ideje: □□□□ év □□ hónap □□ nap

Levelezési címe: □□□□ irányítószám.....település

..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....

**Átadás / átvételre vonatkozó adatok:**

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

A változás oka: *(Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)*

- adás-vétel       - öröklés       - bérbeadás       - bérbeadás megszűnése
- képviselő változás       - névváltozás       - egyéb .....

**Új Felhasználó adatai:**

Felhasználó neve: .....

Születési neve: ..... anyja neve: .....

Születési helye: ..... Születési ideje: □□□□ év □□ hónap □□ nap

Levelezési címe: □□□□ irányítószám ..... település

..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Számlázási címe: □□□□ irányítószám ..... település

..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....

**Tulajdonos adatai, amennyiben nem azonos az új Felhasználóval:**

Felhasználó neve:.....

Születési neve: ..... anyja neve: .....

Születési helye: ..... Születési ideje: □□□□ év □□ hónap □□ nap

Levelezési címe: □□□□ irányítószám ..... település

..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....



6. számú melléklet FELHASZNÁLÓVÁLTÁS BEJELENTŐ **LAKOSSÁGI**

Számlázásra és szolgáltatásra vonatkozó adatok: *(Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)*

Számla típusa:  - normál, papír alapú  
 - e-számla (csekkes fizetési mód nem választható)

Számlafizetés módja:  - csekk  - csoportos beszedés  - egyedi átutalás esetén

Bankszámlaszám: --

Fogyasztás jellege:  - lakosság  - közület  - intézmény

Szolgáltatás:  - ivóvíz  - szennyvíz  - locsolás  - tűzvíz

Átalány mennyisége: .....m<sup>3</sup>/hó *Szolgáltatás kezdetének időpontja:*.....

**Elszámolás (a Szolgáltató tölti ki)**

Bejelentéskor a Szolgáltató nyilvántartása szerint a felhasználási helyen

a kiegyenlített tartozás összege: ..... Ft

vég számla összege: ..... Ft

**Fizetendő összesen:** ..... **Túlfizetés:** .....

**Megjegyzés:**

.....

.....

.....

**Nyilatkozatok**

- Az új tulajdonos tudomásul veszi, hogy jelen változás bejelentés csak a tulajdont igazoló 1 éven belül kelt hiteles okirattal (adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, halotti anyakönyvi kivonat, hagyatéki végzés, stb.), vagy 30 napnál nem régebbi „nem hiteles” tulajdoni lappal együtt érvényes.
  - Régi tulajdonos a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkozom a fenti felhasználási helyre megkötött közszolgáltatási szerződés felmondásáról.
  - Amennyiben a bejelentő az ingatlan bérlője, tudomásul veszi, hogy jelen változás bejelentés csak az ingatlan tulajdonosának aláírásával és a bérleti viszonyt igazoló okirattal együtt érvényes.
  - Aláírók tudomásul veszik, hogy amennyiben a bérlő vagy az eltérő számlafogadó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a tulajdonos köteles a díjhátralékot kiegyenlíteni.
  - Alulírottak nyilatkozunk, hogy a tartozást *(a megfelelő rész aláhúzendő)*
    - a korábbi fogyasztó egyenlíti ki
    - az új Felhasználó egyenlíti ki
  - E-mai címének megadásával hozzájárul, hogy azt nyilvántartásunkban rögzítsük és a jövőben hivatalos levelezés során felhasználja a Mezőföldvíz Kft.
  - Telefonszámának megadásával hozzájárul, hogy azt nyilvántartásunkban rögzítsük és a jövőben hivatalos megkeresés során felhasználja a Mezőföldvíz Kft.
- Büntetőjogi felelősségünk teljes tudatában kijelentjük, hogy a jelen változás bejelentőn feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
 korábbi Felhasználó

.....  
 új Felhasználó



tulajdonos (amennyiben nem azonos az új Felhasználóval)  
6. számú melléklet  
ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV FELHASZNÁLÓVÁLTÁS ESETÉN

A kivizsgálás időpontja: 20□□ □□ □□

A kivizsgálást végző neve: .....

A kivizsgálás oka: (A megfelelőt kérjük bejelölni!)

- díjtartozás miatt

-

- egyéb: .....

Vízmérő adatai:

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő, vízmérőakna állapota: .....  
.....

Bejárás időpontjában észlelt rendellenesség:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Rendellenesség pontos helye: (szolgáltatási pont előtt/után)

.....  
.....

Rendellenesség jellege:

.....  
.....

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....

Kivizsgáló aláírása

.....

Felhasználó aláírás





6. számú melléklet FELHASZNÁLÓVÁLTÁS BEJELENTŐ **KÖZÜLETI**

**Tulajdonos adatai, amennyiben nem azonos az új Felhasználóval:**  
 Felhasználó neve:.....  
 Székhelye: □□□□ irányítószám .....település  
 ..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó  
 Cégjegyzékszám: □□-□□-□□□□□□ Adószáma: □□□□□□□□□□-□-□□  
 Számlaszám: □□□□□□□□□□-□□□□□□□□□□-□□□□□□□□□□  
 Levelezési címe: □□□□ irányítószám ..... település  
 ..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó  
 Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....  
**Számlázásra és szolgáltatásra vonatkozó adatok: (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)**  
 Számla típusa:  - normál, papír alapú  
 - e-számla (csekkes fizetési mód nem választható)  
 Számlafizetés módja:  - csekk  - csoportos beszedés  - egyedi átutalás esetén  
 Bankszámlaszám: □□□□□□□□□□-□□□□□□□□□□-□□□□□□□□□□  
 Fogyasztás jellege:  - lakosság  - közület  - intézmény  
 Szolgáltatás:  - ivóvíz  - szennyvíz  - locsolás  - tűzvíz  
 Átalány mennyisége: .....m<sup>3</sup>/hó **Szolgáltatás kezdetének időpontja:**.....

**Elszámolás (a Szolgáltató tölti ki)**  
 Bejelentéskor a Szolgáltató nyilvántartása szerint a felhasználási helyen  
 a kiegyenlített tartozás összege: ..... Ft  
 végszámla összege: ..... Ft  
**Fizetendő összesen:** ..... **Túlfizetés:** .....

**Megjegyzés:**  
 .....  
 .....  
 .....

**Nyilatkozatok**

1. Az új tulajdonos tudomásul veszi, hogy jelen változás bejelentés csak a tulajdont igazoló 1 éven belül kelt hiteles okirattal (adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, halotti anyakönyvi kivonat, hagyatéki végzés, stb.), vagy 30 napnál nem régebbi „nem hiteles” tulajdoni lappal együtt érvényes.
2. Régi tulajdonos a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkozom a fenti felhasználási helyre megkötött közszolgáltatási szerződés felmondásáról.
3. Amennyiben a bejelentő az ingatlan bérlője, tudomásul veszi, hogy jelen változás bejelentés csak az ingatlan tulajdonosának aláírásával és a bérleti viszonyt igazoló okirattal együtt érvényes.
4. Aláírók tudomásul veszik, hogy amennyiben a bérlő vagy az eltérő számlafogadó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a tulajdonos köteles a díjhátralékot kiegyenlíteni.





6. számú melléklet FELHASZNÁLÓVÁLTÁS BEJELENTŐ **KÖZÜLETI**

5. Alulírottak nyilatkozunk, hogy a tartozást *(a megfelelő rész aláhúzandó)*

a. a korábbi fogyasztó egyenlíti ki

b. az új Felhasználó egyenlíti ki

6. E-mai címének megadásával hozzájárul, hogy azt nyilvántartásunkban rögzítsük és a jövőben hivatalos levelezés során felhasználja a Mezőföldvíz Kft.

7. Telefonszámának megadásával hozzájárul, hogy azt nyilvántartásunkban rögzítsük és a jövőben hivatalos megkeresés során felhasználja a Mezőföldvíz Kft.

Büntetőjogi felelősségünk teljes tudatában kijelentjük, hogy a jelen változás bejelentőn feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....

korábbi Felhasználó cégszerű aláírása

.....

új Felhasználó cégszerű aláírása

.....

tulajdonos

*(amennyiben nem azonos az új Felhasználóval)*



MEZŐFÖLDVÍZ



6. számú melléklet  
ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV FELHASZNÁLÓVÁLTÁS ESETÉN

A kivizsgálás időpontja: 20□□ □□ □□

A kivizsgálást végző neve: .....

A kivizsgálás oka: (A megfelelőt kérjük bejelölni!)

- díjtartozás miatt

-

- egyéb: .....

Vízmérő adatai:

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő gyáriszám: ..... állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő, vízmérőakna állapota: .....

Bejárás időpontjában észlelt rendellenesség:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Rendellenesség pontos helye: (szolgáltatási pont előtt/után)

.....  
.....

Rendellenesség jellege:

.....  
.....

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....

Kivizsgáló aláírása

.....

Felhasználó aláírás





7. számú melléklet

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A vízdíjfizető személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, lehet bejelenteni a Szolgáltatónál. A kitöltött nyomtatvány mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

1. ha az új Felhasználó magánszemély
  - o a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi szerződés és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv, vagy a változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés vagy annak felmondása);
  - o résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap;
2. ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet
  - o cégbíróság bejegyzés másolata;
  - o aláírási címpéldány;
  - o amennyiben a korábbi Felhasználó is gazdálkodó személy vagy résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
3. ha az új Felhasználó intézmény:
  - o cégbírósági bejegyzés másolata; szükség esetén önkormányzati határozatot vagy alapító okiratot
4. társasházzá alakulás esetén:
  - o társasházi alapító okirat;
  - o közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
5. közös képviselő változás esetén:
  - o közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;
6. halálesetnél:
  - o jogerős hagyaték átadó végzés; vagy
  - o amennyiben a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökítéséről szól (az örökhagyó nem 1/1-ben volt tulajdonosa az ingatlannak), akkor szükség van az ingatlanon lévő tulajdonviszony igazolására az ingatlan aktuális (friss) teljes, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapjával. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa benyújtott tulajdoni lap a beadáskor fennálló tényleges tulajdoni viszonyokat tükrözi.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása. Pénzintézetten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

7. intézmény esetében:
  - o önkormányzati határozat;



8. magánszemély esetében:
  - anyakönyvi kivonat, vagy
  - személyazonosító igazolvány
9. gazdálkodó szervezet esetében:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány







Helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyv **LAROSSÁGI ES KÖZÜLETI**

Felhasználási hely kód: □□□□□□□□

Felhasználási hely címe: □□□□ irányítószám ..... település  
..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Felhasználó neve: .....

Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....

Felhasználó saját észrevételei: .....  
.....  
.....

A kivizsgálás időpontja: 20□□ □□ □□

A kivizsgálást végző neve: .....

A kivizsgálás oka: (A megfelelőt kérjük bejelölni!)

- ellenőrző mérőleolvasás számlareklamációhoz
- a fogyasztás mértékének hirtelen változásával kapcsolatos ellenőrzések
- belső hálózati meghibásodásból adódó csatornakedvezmény kivizsgálása
- korábban illegálisan fogyasztók újra ellenőrzése
- egyéb: .....

Vízmérő adatai:

Vízmérő gyáriszám: .....

állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérő gyáriszám: .....

állása:.....m<sup>3</sup>

Vízmérőakna állapota: .....

Bejárás időpontjában észlelt meghibásodás, rendellenesség:

.....  
.....  
.....  
.....

Meghibásodás, rendellenesség pontos helye: (szolgáltatási pont előtt/után)

.....

Meghibásodás, rendellenesség jellege: (csőtörés, szerelvény meghibásodás, tömitési rendellenesség, elfagyás, stb.)

.....

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

Kivizsgáló aláírása

Felhasználó aláírása



9. számú melléklet  
Szabálytalan víziközmű használatra alkalmazott kötbérek

Szerződésszegésnek minősül és a Mezőföldvíz Kft. kötbért érvényesíthet a Felhasználóval szemben, ha

1. a nem lakossági Felhasználóval, vagy elkülönített vízhasználóval megkötött szerződésben rögzített kvótát a jogszabályban és a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott időtartam vonatkozásában a(z) Felhasználó/Elkülönített vízhasználó túllépte (a kötbér mértéke: 50 ezer forint/nap/m<sup>3</sup>, de minimum nettó 50 ezer forint);
2. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:
  - 2.1 A Felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint/nap/m<sup>3</sup>, de minimum nettó 50 ezer forint);
  - 2.2 Lakossági célra használható ivóvizet a Felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint/felhasználási hely);
  - 2.3 A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint/bekötés);
  - 2.4 A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja (a kötbér mértéke: nettó 40 ezer forint/felhasználási hely);
  - 2.5 A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül kisereli vagy kiserelteti a bekötési mérőt, illetve annak Mezőföldvíz Kft. által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint/felhasználási hely);
  - 2.6 A lakossági Felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz (a kötbér mértéke: nettó 150 ezer forint/alkalom);
  - 2.7 A nem lakossági Felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz (a kötbér mértéke: nettó 230 ezer forint/alkalom);





9. számú melléklet  
Szabálytalan víziközmű használatra alkalmazott kötbérek

- 2.8 Szerződészegésnek minősül és a Mezőföldvíz Kft. pótdíjat érvényesíthet a Felhasználóval szemben, ha az elkülönített rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvizet jogellenesen bevezeti (a pótdíj mértéke: nettó 100 ezer forint/esemény).
- 2.9 A Felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint/esemény).
3. a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, (XXVI. 4 pontban foglalt késedelmi kamat)
  4. a változás bejelentésre köteles Felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 90 nap elteltén túl és az Mezőföldvíz Kft. felszólítását követően sem tesz eleget változás bejelentési kötelezettségének (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
  5. a szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében a lakossági Felhasználó a beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítja (a kötbér mértéke lakossági Felhasználó esetén: nettó 75 ezer forint);
  6. a szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében nem lakossági Felhasználó a beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítja (a kötbér mértéke nem lakossági Felhasználó esetén: nettó 120 ezer forint);
  7. a Felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szünetelése alatt használja (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint/alkalom);
  8. a lakossági Felhasználó engedély nélkül használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint/alkalom);
  9. a nem lakossági Felhasználó engedély nélkül használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget (a kötbér mértéke: nettó 120 ezer forint/alkalom);
  10. a Felhasználó nem a vízfordási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet (a kötbér mértéke nettó 50 ezer forint/alkalom);
  11. a lejárt hitelességű bekötési mérő cseréjét a Mezőföldvíz Kft. a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a Felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (a kötbér mértéke: nettó 10 ezer forint/alkalom);
  12. a nem lejárt hitelességű mérő cseréjét a Mezőföldvíz Kft. a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a Felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (a kötbér mértéke: nettó 2 ezer forint/alkalom);

9. számú melléklet  
Szabálytalan víziközmű használatra alkalmazott kötbérek

13. a mérőhely az üzemeltetés - különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés - szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a Felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint/esemény);
14. a mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel (a kötbér mértéke: nettó 45 ezer forint/felszólítás);
15. a Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. felszólítása ellenére nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést (a kötbér mértéke: nettó 10 ezer forint/felszólítás);
16. a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének sérült állapota esetén, amennyiben a Felhasználó nem tett bejelentést (a kötbér mértéke: 2 ezer forint/felhasználási hely);
17. a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása esetén (a kötbér mértéke: nettó 100 ezer forint/esemény);
18. A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti. (a kötbér mértéke: nettó 2 ezer forint/alkalom)

**Szerződészegésnek minősül és a Felhasználó kötbért érvényesíthet a Mezőföldvíz Kft.-vel szemben, ha**

1. nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén egy napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de maximum 1.000 liter ivóvíz bruttó ellenértéke / bekötési fővízmérő, mellékvízmérő / eset)
2. a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Kötbér mértéke: Felhasználó bejelentése és kérelme alapján, a bejelentést követő nap dátumától kezdődően a szolgáltatás helyreállításáig 100 forint/nap/felhasználási hely.)
3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, (Kötbér mértéke: Felhasználó bejelentése és kérelme alapján 2 ezer forint/esemény)
4. a Mezőföldvíz Kft. neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés a Mezőföldvíz Kft.-t kötelezi. (Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés és kérelme alapján nettó 500 forint/ felhasználási hely/ egy alkalommal)





5. a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette (Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés és kérelme alapján nettó 500 forint/ felhasználási hely/ egy alkalommal)
6. az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti. (a kötbér mértéke: nettó 2 ezer forint/alkalom)





## 10. számú melléklet

Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányművelet alapján ivóvízfogyasztás

1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 l/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 l/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 l/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 l/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 l/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 l/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 l/m <sup>2</sup> /nap
12	3.	Állatállomány itatása (számos állatonként)	40 l/db/nap
13	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap





**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-Szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-Szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán Felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő Felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) Felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) Felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....

Felhasználó aláírása



## B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

Felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló Felhasználónak minősül.

A Felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)





A Felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A Felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: ..... -ig

áll fenn

Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

#### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló Felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő Felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül.

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő Felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá



c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló Felhasználónak, mind fogyatékkal élő Felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló Felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a Felhasználó szociálisan rászoruló Felhasználónak, illetve fogyatékkal élő Felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő Felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a Felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági Felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



MEZŐFÖLDVÍZ





**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán Felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő Felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) Felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) Felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő Felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....  
Felhasználó/ eltartó aláírása



**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

Felhasználó

b) a fenti Felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv



**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi Szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi Szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi Szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő Felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....  
 .....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
 .....



Alulírott ....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....  
orvos aláírása

### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő Felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő Felhasználónak, mind szociálisan rászoruló Felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló Felhasználóknak nyújtott kedvezményekre.





Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a Felhasználó fogyatékkal élő Felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló Felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló

12. számú melléklet

Felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.



13. számú melléklet  
Locsolási kedvezmény igénylése locsolási  
vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen

Felhasználási hely adatai: Felhasználási hely kód: □□□□□□□□□□

Felhasználási hely címe: □□□□ irányítószám.....település  
..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Felhasználó adatai:

Felhasználó neve: .....

Születési neve: ..... anyja neve: .....

Születési helye: ..... Születési ideje: □□□□ év □□ hónap □□ nap

Levelezési címe: □□□□ irányítószám.....település  
..... utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Telefonszáma: □□ / □□□□□□□□ E-mail: .....

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet alapján lakossági Felhasználóként igénylem a jogszabályban meghatározott locsolási kedvezményt (szennyvízmennyiség korrekciót).

Bekötési vízmérő(főmérő) gyáriszáma: .....

Mellékvízmérő gyáriszáma: .....

Az ingatlan címe (ahová a mennyiségi korrekció elszámolását kérem):  
.....

Kijelentem, hogy a házikert öntözés üzletszerű gazdálkodási tevékenységet nem szolgál. Az ingatlanomon az egybefüggő, beépítetlen kerthasználatú területrészt alapterülete, amelyre hivatkozva a korrekciót igénylem, nem haladja meg a 2.000 m<sup>2</sup> -t. Fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A locsolási kedvezmény alapját érintő feltételek változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatom.

Tudomásul veszem, hogy az adatok valódiságát a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Kelt: ....., ..... év ..... hónap ..... nap

.....  
Felhasználó aláírása

A Szolgáltató nyilatkozata. Az igénybejelentésben megjelölt fogyasztóhely a locsolási cél jogosultság jogszabályi feltételeinek:

.....  
megfelel                      nem felel meg

Kelt: ....., ..... év ..... hónap ..... nap

.....  
Szolgáltató aláírása





## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

### A Mezőföldvíz Kft. közszolgáltatási szerződéséhez

#### I. Az Általános Szerződési Feltételek fogalma, a közszolgáltatási szerződés szükséges tartalmi elemei

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződéseket a Ptk., a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény (továbbiakban: Vksztv.), a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.), a kapcsolódó jogszabályok, és az Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemei a következők, amelyek a Felhasználó és a Szolgáltatás típusától függően változhatnak.

Eltérő (egyedi) feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató köteles az eltérő feltételeket nyilvánosságra hozni a honlapján és azokat valamennyi, a feltételeket teljesítő szerződő fél számára biztosítani igény esetén.

A közszolgáltatási szerződés legalább a következőket kell, hogy tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját;
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

Az általános szerződéses feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) a Szolgáltató és a Felhasználók között létrejött közszolgáltatási jogviszonyok alapvető feltételeit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási szerződés rendelkezései mellett az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak.

#### 1. A közszolgáltatási szerződés létrejötte

A Közszolgáltatási szerződés azt követően jön létre, hogy azt a Szolgáltató képviselője és a Felhasználó (képviseelője) is aláírta.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) is létrejön, tekintet nélkül arra, hogy a lakossági Felhasználó a Szolgáltató ajánlati kötöttségének idején belül nem juttatta vissza a Szolgáltatónak az aláírt közszolgáltatási szerződést.

A nem lakossági Felhasználók esetén az Üzletszabályzat XV. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 2. A közszolgáltatási szerződés tárgya, típusai

A közszolgáltatási szerződés tárgya egy vagy több víziközmű-szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtása és a Felhasználó általi igénybevétele. A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésében meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére Víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

#### 3. A közszolgáltatási szerződés hatálya

A közszolgáltatási szerződés lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően, nem lakossági Felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezéseének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

## II. Jogok és kötelezettségek

#### 1. A Felhasználó kötelezettségei:

- A szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és annak megfelelően igénybe venni.
- A szolgáltatás ellenértékét megfizetni a XXVI. 2. pontban foglaltaknak megfelelően. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- Aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt, köteles megfizetni a szolgáltatás alapdíját. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.





- d) Felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles.
- e) Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. Felhasználó köteles adataiban és személyében bekövetkező változás bejelentésére.
- f) Az ingatlan vízellátását és szennyvíz elvezetését szolgáló berendezéseket (házi vezetékek) folyamatosan ellenőrizni (legalább havonta), a vízfolyásokat megszüntetni. A vízmérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a vízmérő leolvasását. A hálózatot ellenőrzésre alkalmas aknával és tisztítónyílással ellátni és üzemképes állapotban tartani. A vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, a zárat, bélyegzést sértetlenül megőrizni.
- g) A Szolgáltató által végzett, előzetes értesítés alapján történő ellenőrzés lehetőségét biztosítani. Ennek elmulasztása esetén a Felhasználó köteles 2 (két) munkanapon belül bejelenteni a vízmérő tényleges állását.
- h) Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában együttműködni. A Felhasználó köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- i) A Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- j) A bekötési vízmérőn belüli házi ivóvízhálózat, házi szennyvízhálózat és az azokon elhelyezett szerelvények, beleértve a mellékvízmérőt is, meghibásodásából adódó költségek viselése. házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- k) A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az elkülönített vízhasználó köteles a Vksztv-ben és a kapcsolódó Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani a Szolgáltató részére
- l) Figyelemmel kísérni a vízmérő működését, az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.  
Ha a mellékvízmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről Felhasználó haladéktalanul köteles gondoskodni.
- m) A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- n) A Felhasználónak felróható okból megrongálódott, elfogyott, vagy elveszett vízmérő/k/ illetve a zárproblémák javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a Szolgáltatónak megfizetni. A tulajdonában lévő vízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani. A Felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. A vízmérő Felhasználónak felróható sérüléséből, nem rendeltetésszerű használatából, keletkező vízfolyások okozta károkért a Szolgáltató sem a Felhasználóval, sem harmadik személlyel szemben felelősséget nem vállal, a felmerülő költségek és károk a Felhasználót terhelik.
- o) Csapadékvíz elválasztott rendszerű csatornahálózatba nem szabad vezetni.
- p) Házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- q) Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.
- r) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.  
Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegővásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- s) Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
- t) Amennyiben a Közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól eltérő szolgáltatásokra tart igényt, a Szolgáltató előzetes hozzájárulásának beszerzése.
- u) Kártalanítás nélkül túrni a közműves ivóvízellátás közérdekéből történő, a jogszabályoknak megfelelő korlátozását illetve szüneteltetését. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább





- három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
- v) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörükk ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
  - a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
  - a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezést okozhatja,
  - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- w) A nyilvántartásba történő felvétel követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő Felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettség fennállását. Az a fogyasztóval élő Felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő Felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
- x) Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az üzletszabályzatban meghatározott időszakonként köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét Szolgáltató részére biztosítani kell.

## 2. A Felhasználó jogosult

- a) A Közzolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevétele.
- b) A fogyasztásmérő negyedéves gyakorisággal történő leolvasásának igénylésére.
- c) A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentése, a panasz érdemi kivizsgálásának kérése, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatás kérése.
- d) Felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítania kell, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és

- egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
- e) A számára nem kielégítő ügyintézés esetén az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében (Fogyasztóvédelem) meghatározott szerveknél eljárást kezdeményezni.
- f) A Bekötési vízmérő vagy a Mellékvízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - pontossági vagy soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.
- g) A mellékvízmérős közműves ivóvízellátási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani.
- h) A közzolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja.
- A társasház Felhasználó jogosult a társasházi bekötési vízmérő és a csatlakozó elkülönített vízhasználatot mérő Mellékvízmérők adatairól tájékoztatást, időszakos elszámolásonként a bekötési vízmérő és a csatlakozó Mellékvízmérők mérési különbözetről elszámolást kérni. A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- i) A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- j) A szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylése az Üzletszabályzat XXXII. pontjában rögzített rendelkezéseknek megfelelően.
- k) Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igények érvényesítése.
- l) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.
- m) A közzolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közzolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.





### 3. A Szolgáltató kötelezettségei:

- a) A víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződéskötést kezdeményezni a Felhasználó felé.
- b) A Felhasználó részére a Vízió Üzemeltetési Engedélyben, továbbá a közegészségügyi, valamint a vonatkozó szabványokban előírt követelményeknek megfelelő, de legfeljebb a Szolgáltató műszaki rendszerének teljesítőképesége erejéig ivóvízet köteles folyamatosan szolgáltatni. A szolgáltatás minőségéért és mennyiségéért való felelőssége a Szolgáltatási pontig áll fenn. Ezen előírástól csak a közegészségügyi és vízügyi hatóságok előzetes engedélyével térhet el. Nem lakossági Felhasználók esetében a szolgáltatott ivóvíz mennyisége a közszolgáltatási szerződésben megállapított kvóta erejéig terjed.
- c) A szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről és tisztításáról a műszaki leírásban megadott mennyiségben köteles gondoskodni, nem lakossági Felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződésben megállapított kvóta erejéig.
- d) Az ivóvíz szolgáltatási, ill. szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében levő víziközmű létesítményeinek kezelése és karbantartása, folyamatos üzemeltetése.
- e) Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.
- f) A bekötési vízmérőnek a mérésügyi törvényben előírt időszakos hitelesítése, cseréje, fém vagy egyéb zárral történő ellátása a Szolgáltató saját költségére történik. A Szolgáltató munkatársai csak a Felhasználó vagy képviselője jelenlétében léphetnek az ingatlanra vagy ingatlanba.
- g) Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
- h) A Felhasználó kérésére végzendő rendkívüli vizsgálat és hitelesítés, valamint az ehhez szükséges szerelési munkák költségei, amennyiben a vízmérő a megengedett méréshatáron belül mér, a Felhasználót terhelik. A költségeket a Felhasználó köteles megelőlegezni.
- i) A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- j) A Szolgáltató a Felhasználó bekötési vízmérőjét a Szolgáltató leolvasási rendje szerint köteles leolvasni, és a víz- és csatornahasználati díjat a Közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint számlázni.
- k) A Felhasználó esetleges reklamációját, panaszát kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni. A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól.
- l) Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panaszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett felhasználói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. A választási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A választási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a választási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
- m) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
- n) A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közfolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató.
- o) A Szolgáltató köteles a szolgáltatást sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.
- p) A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.
- q) Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az





ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

- r) Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az Felhasználót az ellenőrzés időpontjáról értesíteni.
- s) Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon (helyi önkormányzaton, helyi médián, www.mezofoldviz.hu internetes honlapján keresztül) legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.
- t) Az előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásról a Szolgáltató köteles a fogyasztókat tájékoztatni.
- u) Az előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei:
- v) Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igénygel fordulhat a Szolgáltató felé.
- w) Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.
- x) A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a Szolgáltató választ küld.
- y) A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a fogyasztóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.
- z) Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.
- aa) A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.
- bb) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

#### 4. A Szolgáltató jogai:

- a) A Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott célokra veszi-e igénybe.

Amennyiben ettől eltérő igénybevételt tapasztal, az eltérő szolgáltatási módhoz kapcsolódó előírások alkalmazása kapcsán jogosult a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére.

- b) A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
  - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - előrefizetés mértékét helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
  - nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- c) Ha a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.
- d) A Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a Házi Ivóvíz- és Házi szennyvízhálózat, Mellékvízmérők hitelességének ellenőrzése, rendellenesség esetén a szükséges intézkedések foganatosítása. A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- e) A szolgáltatásnak az árhatóság által megállapított díját a Felhasználótól a XXVI. 1. pontban meghatározott számla alapján beszédni.
- f) A díjfizetés elmulasztása esetén jogosult a hátralékkezeléssel kapcsolatban felmerülő költségeket a Felhasználótól beszédni.
- g) Amennyiben a Felhasználó a díjfizetést elmulasztja, a Szolgáltató a XXXIII. pontban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult.
- h) Eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági Felhasználók





- esetében - a jogszabályokban meghatározott Felhasználókat kivéve - a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni.
- i) Szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormány hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére, ha a bekötés jogszabályi feltételei fennállnak.
- j) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- k) A vízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- l) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett Szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.
- m) Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzáróssági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.
- n) Jogosult a Felhasználót a szolgáltatás igénybevételére irányuló kötelezettségére az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólítani. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli. Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.
- o) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.
- p) Az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (Felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.
- q) Szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának türesére.
- r) A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, amennyiben a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta és az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
- s) Felhasználó szerződészegése esetén a szerződészegésből eredő igényeket érvényesíteni.
- t) A mellékszolgáltatási szerződést Szolgáltató a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
- u) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

## 5. Tulajdoni (érdekköri) határok

A Szolgáltató és a Felhasználó tulajdoni (érdekkör)ének elhatárolási pontja a Szolgáltatási pont.

A Szolgáltató és/vagy az Önkormányzat tulajdonát képezi:

- az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvíz törzshálózat, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezeték;
- az ezekhez tartozó szerelvények; és
- a bekötési vízmérő.

A Felhasználó tulajdonát képezi:

- a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat;
- a csatlakozó ivóvízhálózat; és
- a mellékvízmérő

## III. Mérés, mérőeszközök

### 1. Mérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.





A bekötővezeték és a bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdona. A bekötési vízmérő hitelesítése a Szolgáltató feladata, melyet a mérésügyről szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései szerint végez.

Ha a Felhasználó saját kútjából származó vizet is használ és az ebből keletkező szennyvizet a Szennyvíz törzshálózatba juttatja, köteles a vízhasználatot zárral ellátott és hitelesített vízmérővel mérni és a vízhasználat után köteles csatornadíjat fizetni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Fentiekől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Abban az esetben, ha a Fogyasztó nem kizárólag víziközműből származó szennyvizet vezet a szennyvízhálózatba azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

Az előző két bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem vehető figyelembe:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Amennyiben az ingatlanon a Felhasználó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Felhasználónak lehetősége van az ingatlanán található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő mérőállásának személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, egyedi megállapodás alapján pedig telefonon, elektronikus levél formájában történő közlésére.

Amennyiben a Felhasználó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő leolvasását, és ezt követően 2 (két) munkanapon belül elmulasztja a mérőállás közlését, akkor a számlázandó víz mennyiségét becsléssel állapítja meg a Szolgáltató.

Amennyiben a Felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét - a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve - általán formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott általán mennyiségek hiányában, a Szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az általán mennyiségek megállapítására.

## 2. A mérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente - a Felhasználó alább részletezett értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az évenként egyszeri leolvasás és bejelentés alól.

### Leolvasási gyakoriság és elszámolási módok

Havi leolvasás:

Nem lakossági Felhasználók körében.

Elszámolás:

Havi számlázás

Negyedévenkénti leolvasás:

Nem lakossági Felhasználók körében.

Elszámolás:

A negyedév első hónapjában elszámoló számla készül a ténylegesen leolvasott mennyiség alapján. Amennyiben az adott felhasználási helyre a megelőző elszámolás utáni időszakban részszámla került





kibocsátásra, a részszámlákban kiszámlázott ivóvíz- és szennyvíz mennyiség az elszámoláskor visszavonásra kerül. A tárgynegyedév második és harmadik hónapjában részszámla készül a megállapított átalány mennyiség alapján.

#### Éves leolvasás:

Lakossági és nem lakossági Felhasználók körében, valamint az idényjellegű felhasználási helyeken.

#### Elszámolás:

- Havi számlázás
- Kéthavi számlázás
- Negyedéves számlázás
- Féléves számlázás

A számlák mérőállás - amennyiben nem áll rendelkezésre mérőállás adat - becsült érték alapján készülnek. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz mennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

A leolvasási rend és gyakoriság szerződésmódosítás nélkül változtatható a mindenkori Üzletszabályzatban leírtak szerint.

## IV. Számlázás, számlareklamáció, a szolgáltatási díj megfizetése

### 1. Számlázás

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

**Számlák kézbesítése:** A Szolgáltató oly módon juttatja el számláit a Felhasználó részére, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől számított legalább 8 nap rendelkezésre álljon, ez alól kivételt képeznek a készpénzes számlák. A Felhasználó és a Szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

#### Számlázás speciális esetei:

- Az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő

felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határra az Üzletszabályzat e fejezetében meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzat 10. melléklete tartalmazza. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az Üzletszabályzat 10. mellékletében található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

Amennyiben elszámoló számla elkészítését követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

### 2. Számlakiegyenlítés módjai

A Fogyasztó a számlát a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az alábbi fizetési módok valamelyikével kiegyenlítheti ki:

- Pénztári (készpénzes vagy bankkártyás) befizetés
- Készpénzáttutalási megbízás („sárga csekk”)
- Csoportos beszedési megbízással
- Banki átutalás
- Online felületen biztosított bankkártyás fizetés

### 3. Számlakifogás

A Felhasználó amennyiben a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül a Felhasználót írásban értesíteni a kifogással kapcsolatos álláspontjáról.



#### 4. Késedelmes fizetés, kamat

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat (fizetendő összeget) - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőre nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatási díjat határidőre nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Késedelmes fizetésnek minősül a Szolgáltató részéről, ha a Felhasználónak visszajáró összeget a Felhasználó kérésétől, illetve számla elleni alapos kifogás eredményeképpen keletkező visszatérítésnél a kifogás jogosságának megállapítását követő 8 naptári napon túl utalja vissza, vagy írja jóvá (tartozásba történő beszámítás esetén) a Felhasználónak.

Bármelyik fél fizetési késedelve esetén - eltérő megállapodás hiányában - a másik fél a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel, továbbá az igazolt költségeket (az első felszólítást követő felszólítások költsége és/vagy hátralék behajtási intézkedések költsége) a másik féltől követelheti.

A Szolgáltató a hátralék behajtása során felmerült költségeit érvényesíti a késedelmesen fizető Felhasználókkal szemben.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.

A késedelmes teljesítés következményei nem alkalmazhatók abban az esetben, ha a Felhasználó igazolja, hogy a számlán feltüntetett fizetési hatámapig a számla végösszegét befizette.

A késedelmi kamat teljesítése esetén a Szolgáltató a Felhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

#### 5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új

fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

#### V. A szolgáltatás díja

A Szolgáltató Víziközmű-szolgáltatásainak díjai, valamint az egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjai a Szolgáltató honlapján továbbá az ügyfélszolgálati irodákban megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alapdíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az aktuális díjakat a Mezőföldvíz Kft. díjszabása tartalmazza, mely elérhető a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) weboldalon és a Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodáiban.

A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. Árváltozás esetén a Mezőföldvíz Kft. a jogszabályváltozás miatt végrehajtott díjmódosításokról a Felhasználót a [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu) internetes oldalon történő közzétételével, az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

#### VI. A Közszolgáltatási szerződés módosítása, változás a Felhasználó személyében

A közszolgáltatási szerződés módosulhat

- a felek kifejezett megállapodása, vagy
- az Üzletszabályzat - ideértve különösen az ÁSZF-t - módosítása alapján.

A felek megállapodása alapján a közszolgáltatási szerződés kizárólag írásban módosítható.

Az Üzletszabályzat módosítása esetén a közszolgáltatási szerződés az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának vagy a módosítás kihirdetésének hatályba lépésével módosul.

A Felhasználó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új Felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokáruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzat 6. mellékletét képező formanyomtatványon, egyben az új Felhasználó új Közszolgáltatási szerződést kötni.





A korábbi Felhasználó a fenti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi Felhasználó vagy az új Felhasználó számára postai úton is megküldi.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az jelzett formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a formanyomtatványon kért adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a fenti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A bejelentő lap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Szolgáltató hiánypótlásra szólítja fel a korábbi Felhasználót.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi Felhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Mezőföldvíz Kft. számára, a felhasználó-változás miatt szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

## VII. Szerződészegés esetei

### 1. A Felhasználó megszegi a közszolgáltatási szerződést különösen, ha

- a) A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- b) A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
  - A Felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja.
  - A lakossági célra használható ivóvizet a Felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja.
  - A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az

ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz.

- A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja.
  - A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül kiszereleti vagy kiszereletti a bekötési mérőt, illetve annak Mezőföldvíz Kft. által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja.
  - A Felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz.
  - Szerződészegésnek minősül és a Mezőföldvíz Kft. pótdíjat érvényesíthet a Felhasználóval szemben, ha az elkülönített rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvizet jogellenesen bevezeti.
  - A Felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy a Mezőföldvíz Kft. üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja.
- c) A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
  - d) A változás bejelentésre köteles Felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 90 nap elteltén túl és az Mezőföldvíz Kft. felszólítását követően sem tesz eleget változás bejelentési kötelezettségének.
  - e) A szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében a Felhasználó a beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítja.
  - f) A Felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szüneteltetése alatt használja.
  - g) A Felhasználó engedély nélkül használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget.
  - h) A Felhasználó nem a vízfordási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet.
  - i) A lejárt vagy indokolt esetben a nem lejárt hitelességű bekötési mérő cseréjét a Felhasználó nem biztosítja a Mezőföldvíz Kft. részére.
  - j) A mérőhely az üzemeltetés - különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés - szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a Felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét a Mezőföldvíz Kft. hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel.
  - k) A mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő, és a szabálytalan állapotot a Mezőföldvíz Kft. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel.
  - l) A Felhasználó a Mezőföldvíz Kft. felszólítása ellenére nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést.





- m) A bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének sérült állapotát a Felhasználó nem jelenti be.
- n) A bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása.
- o) A Mezőföldvíz Kft. hatályos üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

## 2. A Szolgáltató megszegi a közszolgáltatási szerződést különösen, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén felszámítható kötbérek az Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

## VIII. A Szolgáltatás szünetelése, korlátozása, felfüggesztése

A Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a Szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

### 1. A szolgáltatás szüneteltetése a Fogyasztó kérésére

A Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a Felhasználó kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a Felhasználási helyet átmenetileg (legalább 60 napra és legfeljebb egy évig) nem használja, és az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a) a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szüneteltetés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számít fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr. -ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a Felhasználási helyen - a Víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A Szolgáltató a Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a Víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban kért időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A Szolgáltatás szüneteltetésének, valamint újbóli nyújtásának költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a szüneteltetés, illetve az újbóli szolgáltatásnyújtás kérelmezésekor.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb egy évi időtartamra szüneteltethető. Amennyiben a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szünetelés lehetőségével ismételten élni kíván, úgy a kérelmet a szünetelés időtartamának lejártát megelőző 15 napon belül a Szolgáltató felé ismételt írásbeli kérelmet benyújtani köteles. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani kell.

### 2. Szolgáltatás Szolgáltató által történő felfüggesztése

A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vizigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vizigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A létfenntartási és a közegészségügyi vizigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv





ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

Az a-e pontokban meghatározott intézkedések nem alkalmazhatóak

- egészségügyi intézmények;
- gyermekintézmények;
- lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a 2. pont szerinti intézkedések megtételére:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vhr. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv 58. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesítette az Üzletszabályzat XXXIII. fejezetének 2. pontja első bekezdésének c) és e) pontja szerint végrehajtandó intézkedések megtételéről.

## IX. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

Megszűnik a közszolgáltatási szerződés, ha

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött;
- a Felhasználási hely megszűnt;
- a közszolgáltatási szerződést a Felhasználó vagy a Szolgáltató a XXXVI. pontban meghatározottak szerint felmondja;
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- a Felhasználó meghal vagy jogutód nélkül megszűnik; vagy
- a Felhasználó csődeljárást vagy végelszámolási eljárást indít maga ellen, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felek a Ptk. szabályai szerint kötelesek egymással elszámolni és eljáráni.

## X. A közszolgáltatási szerződés megszüntetése

### 1. Szerződés felmondása Felhasználó által

A Felhasználó felmondhatja a közszolgáltatási szerződést;

- a Szolgáltató szerződésszegése esetén;
- A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a víziközmű szolgáltatásról szóló törvény 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást, erről a szerződés felmondásában nyilatkozni kell. Nyilatkozat elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondás joga nem korlátozható. A szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

## 2. Szerződés felmondása Szolgáltató által

A Szolgáltató súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondhatja a közszolgáltatási szerződést.

Az azonnali szerződésszegéshez vezető súlyos szerződésszegések az alábbiak:

- a közszolgáltatási szerződés fenntartása a Víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez
- a Felhasználó nem működik együtt a Felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre; vagy
- a Víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Felhasználót súlyos szerződésszegés esetén az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A nem Lakossági Felhasználó esetében (kivéve egészségügyi és gyermekintézményeket) 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő (a továbbiakban: elkülönített vízhasználó) 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

## XI. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem Lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási





szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A Felhasználó az érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről Szolgáltató honlapján, településenkénti bontásban tájékozódhat.

### 1. A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználás körének a meghatározása

A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a jogszabály által megállapított keretek között az alábbi célokra lehet felhasználni:

- a) a Víziközmű-rendszer fejlesztése (Új víziközmű létesítése, meglévő bővítése, felújítása és pótlása),
- b) a vízbázisok védelme érdekében teendő feladatok teljesítése,
- c) az esetleges pályázati forrásokhoz önerő biztosítása, vagy
- d) rendszerfüggetlen víziközmű-elem bővítése, felújítása, pótlása.

### 2. A Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés kötelező tartalmi elemei

A Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között kötött szerződésnek legalább a következő elemeket tartalmaznia kell:

- a) Szerződő felek megnevezését, a nem lakossági Felhasználó székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetését.
- b) Felhasználási hely meghatározását.

- c) A lekötött szolgáltatási kapacitást (kvótát) szolgáltatási ágazatonként.
- d) Csatlakozási pont helyének meghatározását.
- e) A hozzájárulás mértékét, teljesítésének módját és határidejét.
- f) A fejlesztés meghatározását, megvalósításának módját és határidejét.
- g) Azt, hogy a nem lakossági Felhasználó érdekében kiépített bekötővezeték, víziközművet a beruházó köteles a víziközművek tulajdonosának/Ellátásért Felelősnek átadni.
- h) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját.
- i) A kvóta rendelkezésre állásának, igénybevételének (elszámolási időszakának) és számításának feltételeit.
- j) A vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit.
- k) A szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit.
- l) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.
- m) A kvóta a „Közszolgáltatási szerződés” részét kell, hogy képezze.

### 3. Mentességek

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.



## 1. A társaság bemutatása

A társaság neve:	Mezőföldi Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye/honlapja:	7030 Paks, Kölesdi út 46. / <a href="http://www.mezofoldviz.hu">www.mezofoldviz.hu</a>
Az alapítás időpontja:	1993. 06. 15.
Működési forma:	korlátolt felelősségű társaság
Cégjegyzék szám:	17-09-001805
A társaság adószáma:	11283144-2-17
A társaság képviselője:	Csapó Sándor ügyvezető igazgató

### A társaság főbb tevékenységei:

A Mezőföldvíz Kft. fő tevékenységei a víztermelés, -kezelés és elosztás, valamint a szennyvízbegyűjtés, -tisztítás.

A vízellátás 46 települést érint. A fogyasztóhelyek száma több mint 50.000 ezer. A vízvezeték-hossz 847,5 km.

A szennyvízszolgáltatás ellátási területen 32 települést érint. Társaságunk üzemelteti a paksi (3600 m<sup>3</sup>/d kapacitás), a madocsai (1.800 m<sup>3</sup>/d kapacitás), a bonyhádi (3.175 m<sup>3</sup>/d kapacitás) A csatornahálózat hossza: 684 km.

Az alaptevékenységhez kapcsolódó másodlagos tevékenységek egészítik ki: paksi fürdőszolgáltatás, paksi önkormányzati „kommunális” jellegű feladatok átvállalása: csapadékvíz-elvezetés, ár- és belvízvédelmi feladatok, zsilipek, locsolóvezeték-rendszer, hévízkút, szökőkút üzemeltetése és karbantartása. Az egyéb szolgáltatások elsősorban építési munkákat (bérleti díj terhére végzett felújítások, közmű rekonstrukciók és beruházások, közműkiváltások, mellékmérő cserék, házi bekötések építése, lakatosipari karbantartási munkák, villanszerelési és automatizálási munkák) takarnak, valamint minősített vízminőség-ellenőrző laboratóriumunkban foglalkozunk saját és bérlaborálással is.





## 2. számú függelék

## A Szolgáltató ellátási területe (települések felsorolása)

Főmérnökség	Település	Közműves ivóvízellátás	Közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás
Bonyhád	Bonyhádvarasd	X	X
Bonyhád	Kakasd	X	X
Bonyhád	Kisdorog	X	X
Bonyhád	Mőcsény	X	X
Bonyhád	Mágocs	X	X
Bonyhád	Bonyhád	X	X
Bonyhád	Hidas	X	X
Bonyhád	Cikó	X	X
Bonyhád	Kismányok	X	X
Bonyhád	Váralja	X	X
Bonyhád	Nagymányok	X	X
Bonyhád	Izmény	X	X
Bonyhád	Györe	X	X
Bonyhád	Závod	X	
Bonyhád	Kisvejke	X	X
Bonyhád	Lengyel	X	X
Dunaföldvár	Madocsa	X	X
Dunaföldvár	Bölcske	X	X
Dunaföldvár	Előszállás	X	X
Dunaföldvár	Daruszentmiklós	X	
Dunaföldvár	Baracs	X	X
Dunaföldvár	Kisapostag	X	X
Dunaföldvár	Mezőfalva		X
Dunaföldvár	Nagyvenyim	X	X
Dunaföldvár	Dunaföldvár	X	X
Dunaföldvár	Rácalmás	X	X
Paks	Paks	X	X
Paks	Paks Birtó	X	
Paks	Paks Cseresznyés	X	
Paks	Paks Csámpa	X	
Paks	Paks Gyapa	X	
Paks	Paks Dunakömlőd	X	X
Paks	Györköny	X	
Paks	Sárszentlőrinc	X	
Paks	Dunaszentgyörgy	X	X
Paks	Gerjen	X	X

2. számú függelék  
A Szolgáltató ellátási területe (települések felsorolása)

Paks	Németkér	X	
Paks	Nagydorog	X	X
Paks	Tengelic	X	X
Paks	Pusztahencse	X	
Pécsvárad	Óbánya	X	X
Pécsvárad	Ófalu	X	
Pécsvárad	Apátvarasd	X	
Pécsvárad	Erdősmecke	X	
Pécsvárad	Feked	X	
Pécsvárad	Véménd	X	
Pécsvárad	Pécsvárad	X	X
Pécsvárad	Zengővárkony	X	X
Pécsvárad	Lovászhetény	X	
Pécsvárad	Nagypall	X	
Pécsvárad	Szilágy	X	
Pécsvárad	Martonfa	X	



MEZŐFÖLDVÍZ





## 3. számú függelék

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása, elérhetősége, nyitvatartási rendje

**Telefonos ügyfélszolgálat**

Elérhetőség: 06-80-442-442

A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfő:	7.30-15.15 óráig
Kedd:	7.00- 19.00 óráig
Szerda:	7.30-15.15 óráig
Csütörtök:	7.30-15.15 óráig
Péntek:	7.30-14.30 óráig

**Hibabejelentés**

Telefon: 06-80-442-442

A telefonos hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0.00-24.00 között folyamatosan végzik.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 7030 Paks, Kölesdi út 46.

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal: [www.mezofoldviz.hu](http://www.mezofoldviz.hu)E-mail: [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu)**Állandó ügyfélszolgálati iroda**

Paksi ügyfélszolgálati iroda	
7030 Paks, Kölesdi út 46.	
80/442-442	
Hétfő	8-14
Kedd	7-19
Szerda	8-14
Csütörtök	8-14
Péntek	8-14

**Ügyfélszolgálati fiókirodák**

Dunaföldvári ügyfélszolgálati fiókiroda	
7020 Dunaföldvár, Hunyadi Park 5/a.	
80/442-442	
Hétfő	zárva
Kedd	8-12
Szerda	14-18
Csütörtök	zárva
Péntek	8-10
Bonyhádi ügyfélszolgálati fiókiroda	
7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.	
80/442-442	
Hétfő	8-14
Kedd	14-18
Szerda	10-14
Csütörtök	zárva
Péntek	8-12
Pécsváradi ügyfélszolgálati fiókiroda	
7720 Pécsvárad, Kossuth Lajos u. 29.	
80/442-442	
Hétfő	8-12
Kedd	zárva
Szerda	14-18
Csütörtök	zárva
Péntek	8-10



3. számú függelék

**Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása**

**Telefonon (80/442-442) intézhető megkeresések:**

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- átalány mennyiség módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- fizetési mód módosítása (kivéve csoportos beszedési megbízás)
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

**Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:**

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás, tervjövähagyás
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel, tervjövähagyás
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- átalány mennyiség módosítása
- E-számla ügyintézés
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kérvényezése, kötése





- pénztári befizetés

3. számú függelék

**Ügyfélszolgálati fiókirodában intézhető megkeresések:**

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, Szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele,
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel,
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- átalány mennyiség módosítása
- E-számla ügyintézés
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kérvényezése
- pénztári befizetés

**Írásban postai (7030 Paks, Kölesdi út 46.) és elektronikus úton ([ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu)) intézhető megkeresések:**

- vízszolgáltatással, Mezőföldvíz Kft.-vel vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más Felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek



- átalány mennyiség módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés

3. számú függelék

**Online ügyfélszolgálaton intézhető megkeresések:**

- ügyintézés indítása
- mérőállás bejelentés
- nyomtatványok letöltése

